



—  
**ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ  
ΒΙΩΣΙΜΗΣ  
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ  
& ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ  
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ  
ΕΥΘΥΝΗΣ  
2017**



**ΕΛΛΗΝΙΚΑ  
ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ**



---

# ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ & ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ 2017



ΕΛΛΗΝΙΚΑ  
ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ

# Λίγα λόγια για τον Απολογισμό

Ο Όμιλος ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ, από το 2005, δημοσιοποιεί Απολογισμό Βιώσιμης Ανάπτυξης & Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, με στόχο να συμβάλει στην καλύτερη επικοινωνία και ενημέρωση των κοινωνικών του εταίρων (stakeholders).

Η 13η ετήσια έκδοση παρουσιάζει την επιχειρηματική επίδοση του Ομίλου από τρεις διαφορετικές οπτικές γωνίες: την οικονομική, την περιβαλλοντική και την κοινωνική, για την περίοδο από 01.01.2017 έως 31.12.2017.

Η προσέγγισή μας είναι ευθυγραμμισμένη με την αποστολή και τις αξίες του Ομίλου και εκφράζει τον υπεύθυνο τρόπο με τον οποίο αντιμετωπίζουμε τους τομείς της υγείας και ασφάλειας, τις δεοντολογικά ορθές και διαφανείς επιχειρηματικές πρακτικές, τις περιβαλλοντικά βιώσιμες δραστηριότητες, το καλό εργασιακό κλίμα και τη δημιουργία αξίας για τους μετόχους μας.

## Σκοπός και Εύρος

Τα στοιχεία που αναφέρονται στον Απολογισμό είναι ενοποιημένα σε επίπεδο Ομίλου, με μικρές εξαιρέσεις σε κάποιους τομείς. Ειδικότερα οι περιβαλλοντικοί δείκτες παρουσιάζονται αναλυτικά για κάθε επιχειρησιακή μονάδα του Ομίλου.

Για την επιλογή των εταιρειών του Ομίλου που συμπεριλαμβάνονται σε αυτόν τον Απολογισμό ελήφθησαν υπόψη (α) ο κατάλογος των εταιρειών που συμπεριλαμβάνονται στην ενοποιημένη οικονομική κατάσταση του Ομίλου (βλ. Ετήσια Οικονομική Έκθεση Εταιρικής Χρήσης 2017, σελ. 191-193, <https://>

[www.helpe.gr/userfiles/8ea1f0cb-9e62-48e4-b947-a27b00fb14bb/ELPE\\_ANNUAL\\_REPORT2017\\_internet.pdf](http://www.helpe.gr/userfiles/8ea1f0cb-9e62-48e4-b947-a27b00fb14bb/ELPE_ANNUAL_REPORT2017_internet.pdf)) και (β) η μελέτη ουσιαστικότητας (βλ. Κεφάλαιο 3- Κοινωνικοί Εταίροι & Ουσιαστικά Θέματα) σύμφωνα με μια δέσμη κριτηρίων επιλογής, όπως ποσοστό συμμετοχής και έλεγχος, επιπτώσεις και κίνδυνοι, ύψος πωλήσεων, αριθμός εργαζομένων. Συνεπώς οι πληροφορίες και τα στοιχεία που περιλαμβάνονται σε αυτόν τον Απολογισμό αφορούν τις συγκεκριμένες 9 εταιρείες του Ομίλου: 1. ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ Α.Ε., 2. ΕΚΟ ΑΒΕΕ, 3. ΑΣΠΡΟΦΟΣ Α.Ε., 4. ΔΙΑΧΟΝ ΑΒΕΕ, 5. ΟΚΤΑ ΑΔ ΣΚΟΡΠΕ, 6. JUROPETROL ΑΔ, 7. HELLENIC PETROLEUM CYPRUS LTD, 8. ΕΚΟ ΒΟΥΛΓΑΡΙΑ ΕΑΔ, 9. ΕΚΟ ΣΕΡΒΙΑ Α.Δ.

## Μεθοδολογία

Από το 2007, αξιοποιούμε το GRI και το Οικουμενικό Σύμφωνο των Ηνωμένων Εθνών (UNG), ως πλαίσιο για τη σύνταξη αυτού του Απολογισμού, αναλυτικότερα:

- Τα GRI (Global Reporting Initiative) Sustainability Reporting Standards καθώς και τους Ειδικούς Δείκτες “Oil & Gas Sector Supplement” - Comprehensive Level (βλ. Παράρτημα Ι, είτε στο σύνδεσμο <http://sustainabilityreport2017.helpe.gr/sustainability-standards-and-verification/GRI-Standards/>)
- Τα 24 κριτήρια του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ – Advanced Level (βλ. Παράρτημα ΙΙ, είτε στο σύνδεσμο <http://sustainabilityreport2017.helpe.gr/sustainability-standards-and-verification/entries-cop/>)

Επίσης από την έκδοση του 2015 ο Όμιλος παρουσιάζει τα στοιχεία του με βάση τα 20 κριτήρια του Ελληνικού Κώδικα Βιωσιμότητας (Επίπεδο Α), που αναπτύχθηκε στο πλαίσιο της Πρωτοβουλίας «Sustainable Greece 2020»

και ουσιαστικά ανταποκρίνεται στην ανάγκη μέτρησης της οικονομικής, περιβαλλοντικής και κοινωνικής επίδοσης (βλ. Παράρτημα III, είτε στο σύνδεσμο <http://sustainabilityreport2017.helpe.gr/sustainability-standards-and-verification/greek-sustainability-code/>).

Όλοι οι δείκτες, οι μονάδες μέτρησης, οι ποσότητες και τα μεγέθη που αναφέρονται, αντιστοιχούν σε μετρήσεις και δεδομένα που καταγράφηκαν με τις καλύτερες διαθέσιμες πρακτικές, διεθνώς αποδεκτά πρότυπα και διεθνείς κώδικες της πετρελαϊκής βιομηχανίας.

Διαφοροποιήσεις στις μεθόδους μέτρησης δεν υπάρχουν, σε σχέση με τους προηγούμενους Απολογισμούς αλλά έγινε η αναθεώρηση πληροφοριών στην πολιτική ανταγωνισμού. Άλλοι περιορισμοί, εξαιρέσεις ή αλλαγές, δεν υπάρχουν, εκτός αν διαφορετικά αναφέρεται στο κείμενο.

Οι αναγνώστες αυτού του Απολογισμού μπορούν επίσης να βρουν χρήσιμες πληροφορίες και οικονομικά στοιχεία για τον Όμιλο στον Ετήσιο Απολογισμό 2017, ([https://www.helpe.gr/userfiles/8ea1f0cb-9e62-48e4-b947-a27b00fb14bb/GR\\_Helpe\\_Annual\\_Report\\_2017\\_Spreads.pdf](https://www.helpe.gr/userfiles/8ea1f0cb-9e62-48e4-b947-a27b00fb14bb/GR_Helpe_Annual_Report_2017_Spreads.pdf)) στην Ετήσια Οικονομική Έκθεση Εταιρικής Χρήσης 2017 ([https://www.helpe.gr/userfiles/8ea1f0cb-9e62-48e4-b947-a27b00fb14bb/ELPE\\_ANNUAL\\_REPORT2017\\_internet.pdf](https://www.helpe.gr/userfiles/8ea1f0cb-9e62-48e4-b947-a27b00fb14bb/ELPE_ANNUAL_REPORT2017_internet.pdf)) και στην ιστοσελίδα του Ομίλου [www.helpe.gr](http://www.helpe.gr)

Επίσης, η ηλεκτρονική μορφή του Απολογισμού Βιώσιμης Ανάπτυξης & Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης 2017, παρουσιάζεται στην ειδικά σχεδιασμένη ιστοσελίδα: <http://sustainabilityreport2017.helpe.gr/>

### Πιστοποίηση Ανεξάρτητου Φορέα

Για τη διασφάλιση ακρίβειας, πληρότητας και αξιοπιστίας, αυτός ο Απολογισμός ελέγχθηκε και επικυρώθηκε - ως σύνολο και ανά ουσιαστικό θέμα - από ανεξάρτητο, εξωτερικό φορέα πιστοποίησης πριν τη δημοσίευσή του. Η Έκθεση διασφάλισης βρίσκεται στο Παράρτημα IV του παρόντος Απολογισμού.

Ενημερώνουμε τους κοινωνικούς μας εταίρους ότι ο σχεδιασμός και η πιστοποίηση αυτού του Απολογισμού έγινε με σκοπό να διασφαλιστεί η συμφωνία του με τις απαιτήσεις των GRI Standards (in accordance with/ Comprehensive option). Ο ανεξάρτητος φορέας, που ανασκόπησε τον Απολογισμό, πιστοποίησε το παραπάνω επίπεδο καθώς και την κάλυψη των δεικτών του ειδικού συμπληρώματος δεικτών για τον πετρελαϊκό κλάδο (Oil & Gas Sector Supplement). Επίσης, ο Απολογισμός ικανοποιεί τις απαιτήσεις CoP, του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ (Advanced Level).

Επιπλέον, η ακρίβεια των στοιχείων διασφαλίζεται μέσω εσωτερικών επαληθεύσεων, διαδικασιών ελέγχου και ετησίων επιθεωρήσεων από διαπιστευμένους φορείς πιστοποίησης. Αυτές οι επιθεωρήσεις και οι έλεγχοι διασφαλίζουν ότι ο Απολογισμός είναι αξιόπιστος, κατάλληλα ισοσταθμισμένος και σχετικός με τις προσδοκίες και τα ενδιαφέροντα των κοινωνικών εταίρων του Ομίλου.

# Πίνακας Περιεχομένων



08	Μήνυμα Προέδρου Δ.Σ. και Διευθύνοντος Συμβούλου
12	Ο Όμιλος με μια ματιά
18	Κοινωνικοί Εταίροι & Ουσιαστικά Θέματα
24	Εταιρική Διακυβέρνηση & Κανονιστική Συμμόρφωση
32	Απασχόληση
38	Υγεία & Ασφάλεια
48	Αγορά
56	Περιβάλλον, Ενέργεια & Κλιματική Αλλαγή
74	Κοινωνία
86	Επικοινωνία
88	<b>Παράρτημα I: GRI Standards &amp; Ειδικοί Δείκτες “Oil &amp; Gas Supplement”</b>
90	<b>Παράρτημα II: Έκθεση CoP (Κριτήρια Οικουμενικού Συμφώνου ΟΗΕ)</b>
91	<b>Παράρτημα III: Ελληνικός Κώδικας Βιωσιμότητας</b>
92	<b>Παράρτημα IV: Εκθέσεις Διασφάλισης Ανεξάρτητου Φορέα</b>



---

# ΜΗΝΥΜΑ ΠΡΟΕΔΡΟΥ Δ.Σ. ΚΑΙ ΔΙΕΥΘΥΝΟΝΤΟΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΥ





## «Η στρατηγική των ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΠΕΤΡΕΛΑΙΩΝ για την επίτευξη των στόχων της βιώσιμης ανάπτυξης στο ραγδαία μεταβαλλόμενο διεθνές περιβάλλον»



**Ε. Τσοτσόρος**  
Πρόεδρος ΔΣ και  
Διευθύνων Σύμβουλος

Το 2017 αποτέλεσε για τον Όμιλο των ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΠΕΤΡΕΛΑΙΩΝ την καλύτερη χρονιά από πλευράς οικονομικών αποτελεσμάτων και λειτουργικών επιδόσεων. Ο συνδυασμός θετικών διεθνών περιθωρίων, ευνοϊκής ισοτιμίας δολαρίου - ευρώ και τιμών πετρελαίου, με τις υψηλές λειτουργικές επιδόσεις, το ρεκόρ παραγωγής και πωλήσεων και τη σημαντική μείωση του χρηματοοικονομικού κόστους, μεγιστοποίησαν τα οικονομικά αποτελέσματα του έτους παρά τη διακοπή λειτουργίας των διυλιστηρίων του νότου για αρκετές εβδομάδες.

Πλνν, όμως, η διεθνής συγκυρία και οι αρνητικές γεωπολιτικές εξελίξεις που σημειώνονται κατά το τρέχον έτος δεν αφήνουν πλέον ούτε ελάχιστο περιθώριο εφσυχασμού και αναδεικνύουν τις αυξημένες απαιτήσεις εγρήγορσης και ανάληψης συντονισμένων και συγχρονισμένων συνολικών δράσεων, ώστε να διατηρηθεί αλώβητο το κεκτημένο του πρωταγωνιστικού ρόλου στον ενεργειακό τομέα, των σημαντικών επιδόσεων και της επιτυχούς παρουσίας στο διεθνή ανταγωνισμό.

Για το σκοπό αυτό απαιτείται η συστηματική παρακολούθηση και αξιολόγηση των διεθνών εξελίξεων τόσο στο ευρύτερο οικονομικό, κοινωνικό, πολιτικό και γεωπολιτικό πεδίο, όσο και ειδικότερα στα ιδιαίτερης σημαντικότητας για τον πλανήτη ζητήματα της κλιματικής αλλαγής και του ενεργειακού μετασχηματισμού.

Η αλόγιστη χρήση των ενεργειακών πόρων στο πλαίσιο του κυρίαρχου αναπτυξιακού μοντέλου της βιομηχανικής, αλλά και της μεταβιομηχανικής περιόδου, οδήγησε στα αδιέξοδα των συνεπειών της κλιματικής αλλαγής.

**Η ΕΕ ηγείται της μετάβασης προς μια οικονομία χαμηλών εκπομπών άνθρακα**, την οποία υιοθέτησε σύμφωνα με πρόσφατες ανακοινώσεις και η ευρωπαϊκή διύλιση, σηματοδοτώντας τις κατευθύνσεις των πρόσθετων αναγκαίων επενδύσεων, στο πλαίσιο του αναπτυξιακού σχεδιασμού προσαρμογής στη νέα εποχή. Επιπλέον αυτών οι εξελίξεις στο πλαίσιο της αντιμετώπισης της κλιματικής αλλαγής, επιβαρύνονται

περαιτέρω από τα γεγονότα που διαμορφώνουν ένα ασταθές και αβέβαιο διεθνές περιβάλλον, με σημαντικές δυσκολίες αντιμετώπισης πολύ δε περισσότερο ανατροπής.

Η παγκόσμια κοινότητα βιώνει μια πολυεπίπεδη, μακράς διάρκειας, πολιτική και οικονομικοκοινωνική κρίση, με αφετηρία τους κλυδωνισμούς της μετάβασης στη μεταψηφιακή εποχή, των βιομηχανιών του μέλλοντος (ρομποτική, ασφάλεια στον κυβερνοχώρο, εμπορευματοποίηση της γονιδιωματικής, των μεγάλων δεδομένων (big data), της κωδικοποίησης του χρήματος και των αγορών) και της παράλληλης ολοκλήρωσης της ιστορικής περιόδου των τελευταίων τριάντα ετών της ψηφιακής τεχνολογίας, της αυτοματοποίησης και της παγκοσμιοποίησης.

Στο πλαίσιο αυτών των ραγδαίων αλλαγών και του αβέβαιου και ασταθούς διεθνούς περιβάλλοντος, ο Όμιλός μας καλείται να σχεδιάσει ένα βιώσιμο αναπτυξιακό σχέδιο αντιμετώπισης των προκλήσεων και εξασφάλισης της αποτελεσματικής των υλοποίησης στην προοπτική ανταγωνιστικής παρουσίας τα επόμενα χρόνια.

#### **A. Η ενσωμάτωση των στόχων βιώσιμης ανάπτυξης στον αναπτυξιακό στρατηγικό σχεδιασμό των ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΠΕΤΡΕΛΑΙΩΝ**

Η υιοθέτηση των αρχών της βιώσιμης ανάπτυξης και ενσωμάτωση επιλεγμένων στόχων βιώσιμης ανάπτυξης (SDGs) στην αναπτυξιακή στρατηγική των ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΠΕΤΡΕΛΑΙΩΝ:

- Ενισχύει την επιχειρηματική τους αξία
- Βελτιώνει τη διαχείριση του επιχειρηματικού ρίσκου
- Διασφαλίζει την αποδοχή τους από τις κοινωνίες μέσα στις όποιες λειτουργούν.

Ο Όμιλος ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ στο πλαίσιο της στρατηγικής για τη μετάβαση στην οικονομία χαμηλού άνθρακα (ενεργειακός μετασχηματισμός), στοχεύει στην συνεχή βελτίωση των επιδόσεών του που συνδέονται με την ανταγωνιστικότητα, την προστασία

του περιβάλλοντος και την οικονομική και κοινωνική ανάπτυξη της τοπικής και ευρύτερης κοινωνίας, πυλώνες της βιώσιμης ανάπτυξης.

Ο ενεργειακός μετασχηματισμός και τα νέα προϊόντα για τη μείωση του αποτυπώματος άνθρακα από το ενεργειακό μας σύστημα, ο ψηφιακός μετασχηματισμός και οι νέες προκλήσεις της μετάβασης στη μεταψηφιακή εποχή, καθιστούν ολόένα και πιο σημαντικό να κατανοήσουμε τις ραγδαίες αλλαγές που συντελούνται, ώστε έγκαιρα να τις αξιοποιήσουμε προς όφελος του Ομίλου μας. Επιπλέον όμως, καθοριστικής σημασίας, για την αποτελεσματική ενεργό παρουσία μας, τόσο στην εγχώρια παραγωγική διαδικασία, αλλά και στις αγορές, είναι το να γνωρίζουμε τι θέλει η κοινωνία γύρω μας, διασφαλίζοντας έτσι ότι τα ενδιαφερόμενα μέρη (οι συμμετέχοι μας) κατανοούν και μοιράζονται τη στρατηγική και τις συνδεδεμένες με αυτήν επενδύσεις που εντάσσονται στον σχεδιασμό του Ομίλου ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ.

Οι προαναφερόμενες κύριες τάσεις, οι αναδυόμενοι κίνδυνοι αλλά και οι ευκαιρίες, παράλληλα με την εμπλοκή των ενδιαφερόμενων μερών λαμβάνονται υπόψη ολιστικά με σκοπό τη διαμόρφωση του πλέγματος των στρατηγικών προτεραιοτήτων του Ομίλου.

Ουσιαστικά, η στρατηγική του Ομίλου ενσωματώνει τις προτεραιότητες μεταξύ των βασικών θεμάτων που απασχολούν τα ενδιαφερόμενα μέρη (ανάλυση ουσιαστικότητας – materiality assessment) και τους διασταυρώνει με την ευρύτερη βιομηχανική στρατηγική και τις λειτουργικές δράσεις προτεραιότητας του Ομίλου.

Στον πυρήνα του σχεδιασμού τίθεται το μείζον ζήτημα της μετάβασης σε μια οικονομία χαμηλών εκπομπών άνθρακα, με κύριους άξονες την συμβολή στην αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής, τον ενεργειακό μετασχηματισμό και την ενεργειακή ασφάλεια, καθώς επίσης και η ταχεία ολοκλήρωση του ψηφιακού μετασχηματισμού του Ομίλου.

**Β. Οι στρατηγικοί στόχοι του αναπτυξιακού σχεδίου των ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΠΕΤΡΕΛΑΙΩΝ και οι κατά προτεραιότητα ενέργειες για την επίτευξη των στόχων**

Οι στόχοι της βιώσιμης ανάπτυξης στο πλαίσιο της ιεράρχησής τους, από τα ενδιαφερόμενα μέρη (stakeholders), ενσωματώνονται στο αναπτυξιακό σχέδιο των ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΠΕΤΡΕΛΑΙΩΝ, που κατ' αρχή στοχεύει στην ενίσχυση της επιχειρηματικής αξίας του Ομίλου, με κύριους άξονες παρεμβάσεων και ενεργειών την σταθεροποίηση και ενίσχυση της εξωστρεφούς ανταγωνιστικής λειτουργίας και την έγκαιρη προσαρμογή στο νέο ενεργειακό και επιχειρησιακό τοπίο, το οποίο διαμορφώνεται στο πλαίσιο του ενεργειακού και ψηφιακού μετασχηματισμού.

Στο πλαίσιο της συνθετικής αυτής προσέγγισης διαμορφώθηκαν οι κύριοι στόχοι που είναι:

1. Η ενίσχυση της επιχειρηματικής αξίας
2. Η βελτίωση της διαχείρισης του επιχειρηματικού ρίσκου
3. Η αποτελεσματική μετάβαση σε ένα ενεργειακό σύστημα χαμηλών εκπομπών άνθρακα
4. Ο ψηφιακός μετασχηματισμός
5. Η βελτίωση των σχέσεων εμπιστοσύνης και συνεργασίας με τις τοπικές κοινωνίες

Κύρια προϋπόθεση για τη μεσομακροπρόθεσμη επίτευξη των στόχων, ώστε ο Όμιλος ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ να παραμείνει πρωτοπόρος και καινοτόμος Όμιλος στη ΝΑ Ευρώπη αποτελεί η εξασφάλιση των αναγκαίων πόρων χρηματοδότησης του επενδυτικού σχεδιασμού μετάβασης σε χαμηλού άνθρακα ενεργειακό σύστημα που συνεπάγεται ευρύτατο μετασχηματισμό των δομών του Ομίλου.

Αφετηρία του μακροπρόθεσμου αυτού προγράμματος αποτελεί το πενταετές αναπτυξιακό πρόγραμμα του Ομίλου, στο πλαίσιο του οποίου, με επενδύσεις της τάξης του 1 δισ. ευρώ επιχειρείται, αφενός μεν η βελτίωση της διεθνούς ανταγωνιστικότητας, η μείωση της επίπτωσης των εξωγενών παραγόντων, όπως οι τιμές

του αργού και προϊόντων, τα περιθώρια διύλισης και οι συναλλαγματικές ισοτιμίες, καθώς και η ελαχιστοποίηση της επίδρασης του διαρκώς αυξανόμενου «κόστους» του CO<sub>2</sub>, αφετέρου δε η βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης και της παραγωγικότητας εργασίας, η ανάπτυξη των ΑΠΕ και η υλοποίηση του 5ετούς προγράμματος Έρευνας Υδρογονανθράκων.

Η Διοίκηση, τα στελέχη και όλοι οι εργαζόμενοι, παρακολουθούν συστηματικά, μελετούν και αναλύουν διεξοδικά τις εξελίξεις και τα χαρακτηριστικά της υπό διαμόρφωση νέας εποχής και εντός του 2018 ολοκληρώνουν και καταθέτουν συγκροτημένη πρόταση προς τα ενδιαφερόμενα μέρη, με τις εναλλακτικές επιλογές, για τη λήψη των αποφάσεων που θα καθορίσουν τη θέση και το ρόλο του Ομίλου στη μεταψηφιακή εποχή, των οικονομιών χαμηλού αποτυπώματος άνθρακα, τόσο σε εθνικό επίπεδο όσο και στη Ν.Α Ευρώπη, περιφερειακή περιοχή στην οποία σήμερα, επάξια κατέχει πρωταγωνιστική θέση και πρωτοπόρο ρόλο.



**Ε. Τσοτσόρος**  
Πρόεδρος ΔΣ και  
Διευθύνων Σύμβουλος



# Ο ΟΜΙΛΟΣ ΜΕ ΜΙΑ ΜΑΤΙΑ

## Εταιρική ταυτότητα

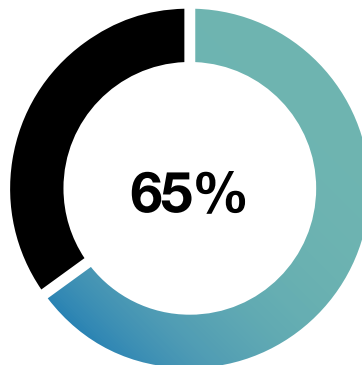
Ο Όμιλος (με έδρα στην Αθήνα, Χειμάρρας 8Α, Μαρούσι) αποτελείται από 42 εταιρείες συμπεριλαμβανομένης και της εισηγμένης στα Χρηματιστήρια Αθηνών και Λονδίνου μητρικής εταιρείας. Η κατάσταση των θυγατρικών εταιρειών, το αντικείμενο δραστηριότητάς τους, η μετοχική σύνθεση, το ποσοστό ιδιοκτησίας και άλλες σχετικές πληροφορίες παρουσιάζονται στο σύνδεσμο [https://www.helpe.gr/userfiles/8ea1f0cb-9e62-48e4-b947-a27b00fb14bb/ELPE\\_ANNUAL\\_REPORT2017\\_internet.pdf](https://www.helpe.gr/userfiles/8ea1f0cb-9e62-48e4-b947-a27b00fb14bb/ELPE_ANNUAL_REPORT2017_internet.pdf) σελ. 191-193. Η νομική μορφή του Ομίλου είναι αποτέλεσμα της αρχικής συγχώνευσης στο πλαίσιο της εισαγωγής της μητρικής εταιρείας στο χρηματιστήριο που έγινε το 1998 και των μετέπειτα εταιρικών συναλλαγών (εξαγορές).

Ο Όμιλος κατέχει ηγετική θέση στην εγχώρια εμπορία, μέσω της θυγατρικής του ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΚΑΥΣΙΜΑ ΟΡΥΚΤΕΛΑΙΑ ΑΒΕΕ (ΕΚΟ ΑΒΕΕ), η οποία δραστηριοποιείται στην εγχώρια λιανική εμπορία καθώς και στις πωλήσεις υγραερίου, βιομηχανικών, αεροπορικών, ναυτιλιακών καυσίμων και λιπαντικών.

■ Paneuropean Oil and Industrial Holdings S.A 45,5%  
■ Ελληνικό Δημόσιο (ΤΑΙΠΕΔ) 35,5%,  
■ Ευρύ Επενδυτικό Κοινό 19%



Κάλυψη του 65% της διυλιστικής δυναμικότητας της χώρας



3 διυλιστήρια με υψηλό βαθμό συνθετότητας



Σχεδόν 1.700 πρατήρια στην Ελλάδα και 300 πρατήρια στο εξωτερικό



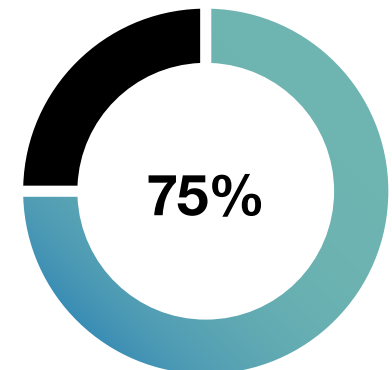
15 εγκαταστάσεις αποθήκευσης και διανομής καυσίμων



Ένας Όμιλος που δραστηριοποιείται σε 6 χώρες (Ελλάδα, Κύπρο, Βουλγαρία, Σερβία, Μαυροβούνιο, π.Γ.Δ.Μ.)



Με κύρια δραστηριότητα τη διύλιση (αντιπροσωπεύει περίπου το 75% του συνολικού ενεργητικού του Ομίλου)



Δεξαμενές αποθήκευσης αργού πετρελαίου και προϊόντων πετρελαίου στην Ελλάδα χωρητικότητας

6,65 εκατ. m<sup>3</sup>

Σταθμοί ανεφοδιασμού αεροσκαφών

23

Εμφιαλωτήρια υγραερίου

2

Μονάδα παραγωγής και συσκευασίας λιπαντικών

1

## Οικονομικές Επιδόσεις

Κύκλος εργασιών

-18% μείωση χρηματοοικονομικού κόστους

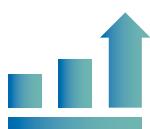
**€7.995 εκατ.**

**-18%**

Συγκρίσιμα κέρδη EBITDA στα €834 εκατ. (υψηλότερο επίπεδο ιστορικά)

€7,61 τιμή μετοχής (σημαντική αύξηση κατά 72%)

€372 εκατ. συγκρίσιμα καθαρά κέρδη



**€834 εκατ.**



**€7,61**



**€372**

## Δημιουργία Αξίας

Στόχος του Ομίλου είναι να δημιουργεί αξία από όλες τις επιχειρηματικές δραστηριότητες και για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη. Αυτή η προστιθέμενη αξία - το κοινωνικό προϊόν - απευθύνεται σε όλους τους κοινωνικούς εταίρους και συμβάλει στην ευρύτερη οικονομική ανάπτυξη της χώρας. Ο σεβασμός στο περιβάλλον και τον άνθρωπο συμβάλλουν στη διατήρηση της καλής φήμης της εταιρείας και παρέχουν την «κοινωνική άδεια λειτουργίας». Ο προσδιορισμός των ουσιαστικών θεμάτων που καθορίζεται από το συνεχή διάλογο με τους κοινωνικούς εταίρους, εξασφαλίζει την ουσιαστική ενημέρωση και συμμετοχή της κοινωνίας και τη στήριξη και συνεισφορά για περαιτέρω οικονομική ανάπτυξη.

Διανεμήθηκε κοινωνικό προϊόν αξίας €1,7 δις



**€1,7 δις**

€ 55 εκατ. απ' ευθείας στο Δημόσιο μέσω άμεσων φόρων και ασφαλιστικών εισφορών

€ 224 εκατ. στο προσωπικό (μισθοί και πρόσθετες παροχές)

**€55 εκατ.**

**€224 εκατ.**

€ 4,79 εκατ. στην κοινωνία μέσω δράσεων ΕΚΕ

€ 1,3 δις έμμεσων φόρων που εισπράχθηκαν και αποδόθηκαν στο Ελληνικό Δημόσιο

**€4,79 εκατ.**

**€1,3 δις**

€ 501 εκατ. καταβλήθηκαν σε τοπικούς και διεθνείς προμηθευτές

€ 2 εκατ. δαπανήθηκαν σε έργα για την τοπική κοινωνία



**€501 εκατ.**



**€2 εκατ.**

€107 εκατ. στους μετόχους της εταιρείας με τη μορφή μερίσματος

287 νέες θέσεις εργασίας δημιουργήθηκαν σε Ελλάδα και εξωτερικό εκ των οποίων 56 ήταν από τις τοπικές κοινωνίες



**€107 εκατ.**



**287**

## Το όραμά μας

Να είμαστε ένας καινοτόμος, εξωστρεφής και ανταγωνιστικός περιφερειακός Όμιλος, που θα πρωτοπορεί στον ενεργειακό μετασχηματισμό, όπως αυτός διαμορφώνεται στο διεθνές περιβάλλον, στο πλαίσιο της βιώσιμης ανάπτυξης.

## Η αποστολή μας

Να είμαστε ανεξάρτητος, εξωστρεφής, εκ των πλέον ανταγωνιστικών περιφερειακών ενεργειακών Ομίλων, που συνδυάζει την επιχειρηματική ικανότητα υψηλών επιδόσεων με την έγκαιρη και αποτελεσματική προσαρμογή στον συνεχιζόμενο ενεργειακό μετασχηματισμό της ΕΕ, στο πλαίσιο της βιώσιμης οικονομικής και κοινωνικής ανάπτυξης με επίκεντρο τον άνθρωπο και την προστασία του περιβάλλοντος

## Οι αρχές μας

- Η Ασφάλεια είναι πάντα η Πρώτη μας Προτεραιότητα.
- Προσφέρουμε Αξία στους Πελάτες μας.
- Λειτουργούμε με Υπευθυνότητα προς την Κοινωνία και το Περιβάλλον.
- Σεβόμαστε τους Συναδέλφους και τους Συνεργάτες μας προάγοντας την Αξιοκρατία, την Ομαδική Εργασία, την Καινοτομία, τη Συνεχή Βελτίωση και τον Προσανατολισμό στα Αποτελέσματα.
- Επενδύουμε για Βιώσιμη Ανάπτυξη.
- Ενισχύουμε συνεχώς την Ανταγωνιστικότητά μας.
- Εφαρμόζουμε υψηλά πρότυπα Εταιρικής Διακυβέρνησης.
- Δημιουργούμε Αξία για τους Μετόχους μας και εστιάζουμε στη συνεχή Βελτίωση των Αποτελεσμάτων και των Χρηματορροών μας.

## Βραβεύσεις Ομίλου 2017

- Most Admired Companies Award στη διοργάνωση Fortune#9 της KPMG
- Waste & Recycling Awards 2017 στην κατηγορία Waste Management Leadership της Boussias Communications
- Bravo Sustainability Awards 2017 στην κατηγορία Bravo In Action και 3 διακρίσεις στους πυλώνες Bravo Environment, Bravo Governance & Bravo Market
- Sustainability Leader 2017 στη διοργάνωση των THE MOST SUSTAINABLE COMPANIES 2017
- Energy Mastering Awards 2017 στην κατηγορία Energy efficiency Management: Renewable Energy Implementation
- Βράβευση της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΙΑΙΑ και της ΕΚΟ ΑΒΕΕ στην Εκδήλωση True Leaders της ICAP GROUP
- Βράβευση της ΕΚΟ BULGARIA στην Εκδήλωση True Leaders της ICAP Βουλγαρίας
- Βράβευση της ΟΚΤΑ στην κατηγορία «Επενδύσεις προς την κοινωνία» για την καλύτερη δράση Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης (καμπάνια “Jas Vnimavam”)



## Δραστηριότητες Ομίλου

	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΕΠΙΤΕΥΓΜΑΤΑ 2017	ΣΤΟΧΟΙ
<b>ΔΙΥΛΙΣΗ</b>	<p>Αποτελεί την κύρια δραστηριότητα του Ομίλου με 3 διυλιστήρια σε Ασπρόπυργο, Ελευσίνα και Θεσσαλονίκη χωρητικότητας 6,65 εκατ. m<sup>3</sup>, που καλύπτουν το 65% της διυλιστικής δυναμικότητας της χώρας.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ιστορικό ύψος παραγωγής προϊόντων στους 15 εκατ. τόνους</li> <li>• Αύξηση των πωλήσεων για 7<sup>η</sup> συνεχή χρονιά στους 16 εκατ. τόνους</li> <li>• 52% εξαγωγές επί των πωλήσεων</li> <li>• Αύξηση κατά 11% των πωλήσεων εσωτερικής αγοράς στους 4,9 εκατ. τόνους (πετρέλαιο κίνησης &amp; μαζούτι)</li> <li>• Αύξηση κατά 6% των πωλήσεων αεροπορικών καυσίμων (745 χιλ. τόνοι)</li> <li>• Αύξηση κατά 19% των πωλήσεων ναυτιλιακών καυσίμων (2 εκατ. τόνοι)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Έμφαση στην Ασφάλεια, επικεντρώνοντας τις προσπάθειες στην εκπαίδευση, την εφαρμογή προτύπων και τη βελτίωση διαδικασιών</li> <li>• «Πενταετές Αναπτυξιακό Πρόγραμμα 2018-2022» βασισμένο στην εξωστρέφεια, την ενίσχυση της διεθνούς ανταγωνιστικότητας, τη διαρκή βελτίωση της τεχνογνωσίας και την υιοθέτηση καινοτόμων μεθόδων και νέων τεχνολογιών</li> <li>• Ενδυνάμωση της εξαγωγικής μας δραστηριότητας σε υψηλά επίπεδα και διερεύνηση ευκαιριών σε νέες αγορές</li> <li>• Προετοιμασία του Ομίλου για τα καύσιμα ναυτιλίας χαμηλού θείου το 2020</li> <li>• Επενδύσεις στο πλαίσιο του τριετούς προγράμματος (2018-2020) για την διύλιση, τη βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης και τον ψηφιακό μετασχηματισμό του Ομίλου</li> </ul>
<b>ΕΜΠΟΡΙΑ</b>	<p>Ο Όμιλος δραστηριοποιείται στην εμπορία πετρελαιοειδών τόσο στην Ελλάδα, όσο και στο εξωτερικό, μέσω θυγατρικών εταιριών (Κύπρος, Βουλγαρία, Σερβία, Μαυροβούνιο και π.Γ.Δ.Μ.).</p> <p>Στην Ελλάδα διαθέτει περισσότερα από 1.700 πρατήρια με εμπορικά σήματα της ΕΚΟ και της ΒΡ, εκ των οποίων πάνω από τα 200 ανήκουν στο δίκτυο των ιδιοληπόμενων και στο εξωτερικό 300 πρατήρια με το εμπορικό σήμα της ΕΚΟ.</p> <p>Η ενοποιημένη εταιρεία διαθέτει το πληρέστερο δίκτυο εφοδιασμού καυσίμων με:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 15 εγκαταστάσεις αποθήκευσης και διανομής καυσίμων</li> <li>- 23 σταθμούς ανεφοδιασμού αεροσκαφών στα κυριότερα αεροδρόμια</li> <li>- 2 εμφιαλωτήρια υγραερίου</li> <li>- 1 μονάδα παραγωγής και συσκευασίας λιπαντικών</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Βελτίωση μεριδίου αγοράς των σημάτων ΕΚΟ και ΒΡ στα καύσιμα κίνησης ξεπερνώντας το 31%</li> <li>• Διατηρείται η ηγετική θέση της ΕΚΟ στα καύσιμα Αεροπορίας και Ναυτιλίας με αύξηση πωλήσεων κατά 9%</li> <li>• Συμφωνία με την ΒΡ plc. για αποκλειστική χρήση των εμπορικών της σημάτων για καύσιμα εδάφους στην Ελλάδα μέχρι το τέλος του 2020, με δυνατότητα περαιτέρω ανανέωσης έως το τέλος του 2025</li> <li>• Αύξηση των λιανικών πωλήσεων στις περισσότερες εταιρείες του εξωτερικού που δραστηριοποιείται ο Όμιλος (αυξημένη ζήτηση, επέκταση δικτύου πρατηρίων λιανικής, ενέργειες marketing, νέα προϊόντα)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Έμφαση στην ανάπτυξη των ιδιοληπόμενων πρατηρίων, καθώς και της γκάμας των προϊόντων και των υπηρεσιών που παρέχονται μέσα από τα σημεία πώλησης.</li> <li>• Μείωση κόστους ανά μονάδα διακινούμενου όγκου στο χερσαίο μεταφορικό και στις εγκαταστάσεις με μεγαλύτερη χρήση μέσων (συστήματα, διαδικασίες).</li> <li>• Αύξηση μεριδίου αγοράς για την εγχώρια εμπορία στα καύσιμα κίνησης.</li> <li>• Υλοποίηση δράσεων ψηφιακού μετασχηματισμού εμπορίας.</li> <li>• Διατήρηση ηγετικής θέσης στις αγορές της Κύπρου, του Μαυροβουνίου και της π.Γ.Δ.Μ.</li> <li>• Συνέχιση ανάπτυξης στις αγορές της Βουλγαρίας και της Σερβίας μέσω της στοχευμένης ανάπτυξης του δικτύου και της αριστοποίησης της εφοδιαστικής αλυσίδας</li> </ul>
<b>ΕΦΟΔΙΑΣΜΟΣ</b>	<p>Οι προμήθειες αργού πετρελαίου συντονίζονται κεντρικά και καλύπτονται μέσω συμβάσεων διαρκείας καθώς και με μεμονωμένες αγορές.</p> <p>Η δυνατότητα πρόσβασης και η ευελιξία των διυλιστηρίων μας να επεξεργάζονται μεγάλη ποικιλία αργών, αποτελούν βασικό ανταγωνιστικό πλεονέκτημα του Ομίλου, σημαντικό τόσο για την κερδοφορία όσο και για τη δυνατότητα ανταπόκρισής του σε απότομες μειώσεις προσφοράς συγκεκριμένων τύπων αργού, διασφαλίζοντας την ομαλή τροφοδοσία των αγορών που δραστηριοποιείται ο Όμιλος.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Η υπερπροσφορά αργού πετρελαίου όλων των τύπων συνεχίστηκε το πρώτο εξάμηνο του 2017, με ευνοϊκό για την εταιρεία αντίκτυπο στις τιμές, ιδιαίτερα των βαρύτερων τύπων αργού στην περιοχή μας. Προς την κατεύθυνση αυτή συνέβαλε και η ομαλοποίηση της παραγωγής και διακίνησης αργού από τη Λιβύη. Ο Όμιλος αξιοποίησε τις ευκαιρίες στη διεθνή αγορά και τη βελτιωμένη χρηματοοικονομική ρευστότητα καθώς και σημαντικές ευκαιρίες που παρουσιάστηκαν στη δομή τιμολόγησης διαφόρων τύπων αργού στη Μεσόγειο. Έτσι το μίγμα εφοδιασμού προσαρμόστηκε ως εξής: Ιράν και Ιράκ 22%, Ρωσία 10%, Καζακστάν 10%, Σαουδική Αραβία 5%, Λιβύη 9%, Αίγυπτος 4%, άλλες πηγές 13%.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Αύξηση των περιθωρίων διύλισης, κυρίως μέσω της διεύρυνσης των απευθείας προμηθειών από παραγωγούς και της εκμετάλλευσης των βραχυπρόθεσμων ευκαιριών της spot αγοράς.</li> </ul>

	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΕΠΙΤΕΥΓΜΑΤΑ 2017	ΣΤΟΧΟΙ
ΠΕΤΡΟΧΗΜΙΚΑ/ΧΗΜΙΚΑ	Οι δραστηριότητες των πετροχημικών επικεντρώνονται κυρίως σε περαιτέρω επεξεργασία προϊόντων των διυλιστηρίων, όπως προπυλένιο, πολυπροπυλένιο, διαλύτες και ανόργανα, καθώς και εμπορία στην εσωτερική αγορά. Η παραγωγή πολυπροπυλενίου στηρίζεται στην τεχνολογία της Basel, η οποία θεωρείται ως μια από τις κορυφαίες διεθνώς.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Εξαγωγή 70% του όγκου πωλήσεων των χημικών προϊόντων</li> <li>EBITDA της τάξεως των 95 εκατ. ευρώ</li> <li>Πωλήσεις πετροχημικών 267 εκατ. ευρώ</li> <li>Μείωση των διεθνών περιθωρίων PP κατά 3%</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Διερεύνηση αύξησης καθετοποίησης και διάθεσης νέων προϊόντων.</li> <li>Συνεχής βελτίωση ποιοτικού επιπέδου προϊόντων και ανταγωνιστικότητας των δραστηριοτήτων.</li> <li>Μελέτη Σκοπιμότητας για αύξηση παραγωγής PP σε 300 kT/yr, είτε με αύξηση της καθετοποίησης (μονάδα OCT) στις BEA, είτε με εισαγόμενο προπυλένιο.</li> <li>Μελέτη αύξησης δυναμικότητας παραγωγής BOPP film κατά 3 kT/yr.</li> <li>Μελέτη εγκατάστασης νέας γραμμής παραγωγής metal film 4-5 kT/yr.</li> </ul>
ΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ & ΦΥΣΙΚΟ ΑΕΡΙΟ	Οι δραστηριότητες στους κλάδους της ηλεκτρικής ενέργειας και φυσικού αερίου αφορούν τις συμμετοχές του Ομίλου στις ELPEDISON BV (50% ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ ΑΕ, 50% EDISON) και ΔΕΠΑ ΑΕ (35% ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ ΑΕ, 65% Ταμείο Αξιοποίησης Ιδιωτικής Περιουσίας Δημοσίου) αντίστοιχα.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Η συμμετοχή των προαναφερθέντων εταιρειών στα αποτελέσματα του Ομίλου ήταν αυξημένη κατά 72,5% σε σχέση με το 2016</li> <li>Τα κέρδη EBITDA της ELPEDISON ανήλθαν στα 31 εκατ. ευρώ</li> <li>Η συνεισφορά της ΔΕΠΑ στα αποτελέσματα του Ομίλου ανήλθε στα 46 εκατ. Ευρώ</li> <li>Προκήρυξη διαγωνισμού από τους δύο εταίρους για την πώληση του 66% του μετοχικού κεφαλαίου της ΔΕΣΦΑ ΑΕ (100% θυγατρική της ΔΕΠΑ ΑΕ)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Σχεδιασμός και υλοποίηση εναλλακτικών υποδομών στη χώρα (σημεία φόρτισης ηλεκτρικών οχημάτων, σημεία εφοδιασμού οχημάτων με συμπιεσμένο φυσικό αέριο σε συνεργασία με τη ΔΕΠΑ κ.λπ.).</li> <li>Προετοιμασία για μετάβαση στο νέο ρυθμιστικό πλαίσιο των τεσσάρων αγορών (Target Model), συμπεριλαμβανομένου του διασυνοριακού εμπορίου.</li> <li>Διείσδυση στη λιανική αγορά φυσικού αερίου.</li> <li>Μελέτη σκοπιμότητας για εγκατάσταση υβριδικού συστήματος παραγωγών ηλεκτρικής ενέργειας σε μη διασυνδεδεμένα νησιά.</li> </ul>
ΕΡΕΥΝΑ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΥΔΡΟΓΟΝΑΝΘΡΑΚΩΝ	Η εταιρεία παρακολουθεί και συμμετέχει στις εξελίξεις στον τομέα της Έρευνας και Παραγωγής Υδρογονανθράκων στην Ελλάδα υποβάλλοντας προσφορές σε διεθνείς διαγωνισμούς του Ελληνικού Δημοσίου για την απόκτηση δικαιωμάτων σε επιλεγμένες περιοχές είτε αυτοδύναμα είτε σε κοινοπραξία με διεθνείς εταιρείες του κλάδου, λαμβάνοντας υπόψη και τις συνθήκες της αγοράς.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Παραχώρηση του Θρακικού Πελάγους, συνολικής έκτασης 1.600 τετ. χλμ. (ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ 25% σε κοινοπραξία με Calfrac Well Services Ltd. 75%)</li> <li>Σύμβαση μίσθωσης με Ελληνικό Δημόσιο στον Πατράϊκό Κόλπο συνολικής έκτασης 1.892 τετ. χλμ. (ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ ΠΑΤΡΑΙΚΟΣ 50% σε διεθνές επιχειρηματικό σχήμα με την EDISON International SpA 50%). Πραγματοποίηση θαλάσσιων σεισμικών καταγραφών (2D &amp; 3D) και επεξεργασία δεδομένων.</li> <li>Σύμβαση μίσθωσης στις δυο χερσαίες περιοχές «Άρτα-Πρέβεζα» και «ΒΔ Πελοπόννησος»</li> <li>Σύμβαση μίσθωσης με το επιχειρηματικό σχήμα Total 50%, Edison 25%, ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ 25% για το Block 2 σε θαλάσσια περιοχή Δυτικά της Κέρκυρας.</li> <li>Ανακήρυξη ως προτιμητέος ανάδοχος (100%) για το Block 10 στην περιοχή του Κυπαρισιακού Κόλπου. Διαπραγμάτευση κειμένου Σύμβασης Μίσθωσης.</li> <li>Αναμονή ανακήρυξης σε προτιμητέο ανάδοχο στην θαλάσσια περιοχή 1 (Block 1) του Ιονίου Πελάγους βόρεια της Κέρκυρας.</li> <li>Υποβολή προσφορών: α) για δύο περιοχές δυτικά και νοτιοδυτικά της Κρήτης μέσω κοινοπραξίας Total 40%-διαχειριστής, ExxonMobil 40%, ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ 20% και β) για μία περιοχή στο Ιόνιο μέσω κοινοπραξίας Repsol 50%-διαχειριστής, ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ 50%.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Εκτίμηση δυναμικού σε υδρογονάνθρακες με την εκτέλεση γεωφυσικών καταγραφών και ερευνητικών γεωτρήσεων με απόλυτο σεβασμό προς το περιβάλλον και τις δραστηριότητες των τοπικών κοινωνιών.</li> <li>Εστιασμός στην Ελλάδα και προώθηση στρατηγικών συνεργασιών.</li> <li>Ερευνητικό Πρόγραμμα Πατράϊκού: εκτέλεση δύο γεωτρήσεων (2019) και σε περίπτωση ανακάλυψης υδρογονανθράκων, εκτέλεση γεωτρήσεων αποτίμησης (2020-2021).</li> <li>Συνέχιση ερευνητικών εργασιών στις χερσαίες και θαλάσσιες περιοχές σύμφωνα με Συμβάσεις Μίσθωσης (γεωλογικές μελέτες, σεισμικές καταγραφές και δυο τουλάχιστον γεωτρήσεις στην Άρτα (2021-2022) και στις περιοχές 2 και 10.</li> <li>Συμμετοχή σε γεωτρήσεις και ανάπτυξη του κοιτάσματος Άθως στο Θρακικό πέλαγος ανάλογα με την έκβαση διαπραγματεύσεων.</li> <li>Ανάλογα με τα αποτελέσματα των ερευνών, αριστοποίηση του χαρτοφυλακίου με farm down equity.</li> <li>Διερεύνηση επιχειρηματικών ευκαιριών στην ευρύτερη γεωγραφική περιοχή (2020-2022).</li> <li>Περαιτέρω στελέχωση/ δημιουργία υποδομών και διαδικασιών για την εκτέλεση γεωτρήσεων ως διαχειριστής.</li> </ul>

	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΕΠΙΤΕΥΓΜΑΤΑ 2017	ΣΤΟΧΟΙ
ΑΠΕ	<p>Η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ ΠΗΓΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ Α.Ε. ιδρύθηκε το 2006 και είναι 100% θυγατρική εταιρεία του Ομίλου ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ. Σκοπός της εταιρείας είναι η παραγωγή, διάθεση και εμπορία ενεργειακών προϊόντων, που θα προέρχονται από την εκμετάλλευση ανανεώσιμων πηγών ενέργειας, καθώς και η μελέτη, εμπορία εξοπλισμού, κατασκευή και εγκατάσταση συστημάτων ανανεώσιμων πηγών ενέργειας (αιολικών, φωτοβολταϊκών, βιομάζας κτλ.).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Λειτουργούν Φ/Β σταθμοί σε ακίνητα του Ομίλου συνολικής ονομαστικής ισχύος 10 MW</li> <li>• Κατασκευάστηκαν τα 3 Φ/Β έργα συνολικής ισχύος 8,6 MW που πετυχαν στον πιλοτικό διαγωνισμό της ΡΑΕ</li> <li>• Αιολικό πάρκο ισχύος 7 MW στην Πύλο του Ν. Μεσσηνίας.</li> <li>• Σε διάφορα στάδια ανάπτυξης βρίσκονται: 1 Φ/Β έργο ισχύος 2 MW, 5 μονάδες παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας και θερμότητας από καύση βιομάζας (προερχόμενης από υπολειμματική γεωργία) συνολικής ισχύος 25 MW.</li> <li>• Ενεργοποιήθηκαν 7 ΦΒ Συστήματα αυτοπαραγωγής με ενεργειακό συμψηφισμό συνολικής ισχύος 70 kW, σε ισάριθμα πρατήρια υγρών καυσίμων ΕΚΟ και ΒΡ.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ Ανανεώσιμες έχει θέσει ως στόχο την ανάπτυξη σημαντικής εγκατεστημένης ισχύος από αιολικά, φωτοβολταϊκά και βιομάζα στα επόμενα χρόνια, συμβάλλοντας στην εξισορρόπηση του ισοζυγίου εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου του Ομίλου. Η μείωση του αποτυπώματος άνθρακα θα ανέρχεται σε τουλάχιστον 250.000 τόνους ετησίως, αντισταθμίζοντας σημαντικό ποσοστό των εκπομπών CO2 που αντιστοιχεί στις δραστηριότητες διύλισης και ηλεκτροπαραγωγής από φυσικό αέριο.</li> <li>• Η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ Ανανεώσιμες ακολουθεί τις σχετικές με την Ασφάλεια και το Περιβάλλον (Α&amp;Π) Ομιλικές διαδικασίες σε σχέση με τη συμμόρφωση, τις αναφορές, τη διαχείριση και αποφυγή κινδύνων και ατυχημάτων και κατά την διάρκεια κατασκευής των έργων αλλά και της λειτουργίας τους.</li> <li>• Για κάθε νέο έργο ορίζεται υπεύθυνος μηχανικός Α&amp;Π, ο οποίος παρακολουθεί τα σχετικά θέματα, επιβλέπει τις εργασίες και το στάδιο της Α&amp;Π αδειοδότησης και τη διάρκεια ισχύος των σχετικών αδειών, επιλαμβάνεται δε της αναθεώρησής τους.</li> <li>• Υποβολή αίτησης για χορήγηση άδειας παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας 1 MW από μονάδα βιοαερίου</li> <li>• Αναπτύσσεται σε συνεργασία με τη ΛΑΡΚΟ ένα χαρτοφυλάκιο 130 MW φωτοβολταϊκών, καθώς και αιολικά και υβριδικά έργα</li> <li>• Παράλληλα συνεχίζει να εξετάζει επενδύσεις σε αυτοπαραγωγή με ιδιοκατανομή στις εγκαταστάσεις του Ομίλου, που είναι συνδεδεμένες στη χαμηλή και μέση τάση.</li> </ul>
ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΜΕΛΕΤΕΣ	<p>Η ΑΣΠΡΟΦΟΣ είναι θυγατρική του Ομίλου και αποτελεί τη μεγαλύτερη ελληνική εταιρεία παροχής τεχνικών υπηρεσιών, καθώς και συμβουλευτικών υπηρεσιών στον τομέα της ενέργειας στη Ν.Α. Ευρώπη.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ο κύκλος εργασιών ανήλθε στα 9,7 εκατ. ευρώ μέσω υπηρεσιών σε 150 έργα.</li> <li>• Εμπλοκή της ΑΣΠΡΟΦΟΣ σε κύρια έργα όπως Poseidon, TAP, έργα σε διυλιστήρια στην Κροατία, στην Ρουμανία καθώς και στις Βιομηχανικές Εγκαταστάσεις Ασπρόπυργου.</li> <li>• Κατά το 2017 ανέλαβε το πρώτο έργο της στο Κουβέιτ για τη μελέτη μονάδων μετατροπής στο διυλιστήριο Mina Al Ahmadi (MAA) της KNPC.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ενίσχυση της εξωστρεφούς και ανταγωνιστικής πολιτικής της εταιρείας για επέκταση των υπηρεσιών εκτός Ομίλου.</li> <li>• Συνέργειες με EPC εταιρείες.</li> <li>• Διεύρυνση υπηρεσιών εντός του Ομίλου ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ, για κάλυψη υφιστάμενων αναγκών.</li> <li>• Επένδυση στον παραγωγικό ιστό της εταιρείας και την υψηλή κατάρτιση και τεχνογνωσία του.</li> </ul>



# ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΙ ΕΤΑΙΡΟΙ & ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ

Κατηγορίες Κοινωνικών  
Εταίρων



11

Ουσιαστικά θέματα ανέδειξε  
η Μελέτη Ουσιαστικότητας



10

265 συμμετέχοντες σε focus-  
groups, συνεντεύξεις και  
ερωτηματολόγια



265



Η δέσμευση μας να λαμβάνουμε υπόψη ανά τακτά χρονικά διαστήματα τις προσδοκίες και τις ανάγκες των Κοινωνικών Εταίρων – που αλληλεπιδρούν με τις

δραστηριότητες μας εντός και εκτός των ορίων των εγκαταστάσεών μας – απεικονίζεται στο παρακάτω διάγραμμα.

Ομάδα Κοινωνικών Εταίρων	Τρόποι Επικοινωνίας/ Μέθοδοι συμμετοχής	Συχνότητα Επικοινωνίας
<b>Εργαζόμενοι</b>	Διάλογος, προγραμματισμένες συναντήσεις, εκδηλώσεις/ ομιλίες, εκδόσεις.	Περιοδικά
	Intranet (εσωτερικό ηλεκτρονικό δίκτυο επικοινωνίας), θυρίδα προτάσεων*.	Καθημερινά
	Έρευνες ικανοποίησης.	Περιοδικά
<b>Πελάτες &amp; Καταναλωτές</b>	Έρευνες ικανοποίησης, έρευνες αφοσίωσης, ειδικές έρευνες μέσω ερωτηματολογίου για βαθμό αποδοχής νέου προϊόντος/ υπηρεσίας, focus-groups.	Μηνιαία, Τριμηνιαία, Ετήσια και κατά περίπτωση
	Γραμμή παραπόνων, διάλογος, εταιρικά sites εμπορικών εταιρειών, social media, newsletters, portals, android & IOS εφαρμογές.	Καθημερινά
<b>Πρατηριούχοι</b>	Έρευνες ικανοποίησης.	Μηνιαία, Τριμηνιαία
	Εκπαίδευση, επίδοση εργαζομένων στα πρατήρια, διάλογος.	Εβδομαδιαία
<b>Προμηθευτές &amp; Συνεργάτες</b>	Συναντήσεις, διάλογος.	Καθημερινά
	Ερωτηματολόγιο ένταξης νέου προμηθευτή.	Περιοδικά
<b>Μέτοχοι, Επενδυτές, Κεφαλαιαγορές και άλλοι Πάροχοι Κεφαλαίου</b>	Road shows, συναντήσεις.	Περιοδικά
	Γενικές συνελεύσεις, εκδόσεις (ετήσιες, εξαμηνιαίες εκθέσεις και απολογισμοί, βλ. <a href="http://www.helpe.gr/">www.helpe.gr/</a> Ενημέρωση Επενδυτών).	Ετήσια, Εξαμηνιαία
<b>Μέσα ενημέρωσης και διαμορφωτές γνώμης (social media)</b>	Διάλογος, δημοσιεύματα/ ανακοινώσεις στον Τύπο, βλ. <a href="http://www.helpe.gr/">www.helpe.gr/</a> Κέντρο Ενημέρωσης.	Καθημερινά
	Δημόσιες συζητήσεις.	Περιοδικά
<b>Ευρύτερη Κοινωνία (Φορείς, ΜΚΟ κλπ.)</b>	Δημόσιες συζητήσεις, έρευνες κοινής γνώμης και απόψεων, συνέργειες (βλ. <a href="http://www.helpe.gr/">www.helpe.gr/</a> Εταιρική Υπευθυνότητα).	Περιοδικά
	Διάλογος	Καθημερινά
<b>Τοπική Κοινωνία (Φορείς, ΜΚΟ κλπ. όμορων Δήμων)</b>	Δημόσιες συζητήσεις, έρευνες κοινής γνώμης και απόψεων, newsletters, συνέργειες (βλ. <a href="http://www.helpe.gr/">www.helpe.gr/</a> Εταιρική Υπευθυνότητα).	Περιοδικά
	Διάλογος	Καθημερινά
<b>Πολιτεία &amp; Κανονιστικές Αρχές</b>	Συναντήσεις, συμμετοχές, διαβουλεύσεις.	Περιοδικά
<b>Επιχειρηματική Κοινότητα</b>	Διάλογος, δημόσιες συζητήσεις, συνέργειες.	Περιοδικά
<b>Επιστημονική/ Ακαδημαϊκή Κοινότητα</b>	Διάλογος, συνεργασίες και συνέργειες, δημόσιες συζητήσεις.	Περιοδικά

\*Η Θυρίδα Προτάσεων Εργαζομένων (βλ. <http://sustainabilityreport2017.helpe.gr/sustainability-standards-and-verification/GRI-Standards/> δείκτες 102-21 και 103-1) αποτελεί ένα ιδιαίτερα χρήσιμο και πρωτοποριακό εργαλείο εσωτερικής επικοινωνίας καθώς προσφέρει τη δυνατότητα ανώνυμης ή επώνυμης υποβολής ερωτημάτων, κατάθεσης προτάσεων και, γενικά, διάλογου ανάμεσα σε όλα τα επίπεδα εργαζομένων με τη Διοίκηση.

Μέσα στο έτος 2017, υπεβλήθησαν 11 προτάσεις και 3 παράπονα. Όλες οι προτάσεις εξετάστηκαν διεξοδικά, επιλύθηκαν 5 και 1 που εκκρεμούσε από το 2016, 4 δεν χρήζουν επίλυση, ενώ 5 αιτήματα είναι υπό διερεύνηση.

Στον Όμιλό μας, σε τακτά χρονικά διαστήματα, με βάση τις αρχές και αξίες, τη στρατηγική, τις δραστηριότητες, την αγορά, τη γειτνίαση και το κοινωνικό σύνολο, επαναπροσδιορίζουμε ποιοι είναι οι κοινωνικοί μας εταίροι (stakeholders) που επηρεάζουν ή/και επηρεάζονται σημαντικά από τις επιχειρηματικές δραστηριότητες του Ομίλου. Στοχεύουμε έτσι στη δημιουργία σχέσεων με αυτά τα ενδιαφερόμενα μέρη, ώστε ο Όμιλος να μπορεί να αντιδρά στις ανάγκες τους, να ελαχιστοποιεί τους κινδύνους για τη φήμη και τη λειτουργία του και να αξιοποιεί τα ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα, που δημιουργούν αυτές οι συνέργειες.

Η υιοθέτηση διεθνών προτύπων, η μελέτη ουσιαστικότητας καθώς και η επικοινωνία με τους Κοινωνικούς Εταίρους συνεισφέρουν στην ανατροφοδότηση πληροφόρησης, στην αξιολόγηση αναγκών και προσδοκιών και στην ανταπόκριση μέσω δράσεων και προγραμμάτων.

## Μελέτη Ουσιαστικότητας

Στο πλαίσιο της συνεχούς βελτίωσης της επίδοσής και της βελτιστοποίησης της στρατηγικής του, ο Όμιλος ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ πραγματοποίησε ανάλυση της ουσιαστικότητας των θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης που σχετίζονται με τις δραστηριότητές του, με τη συμμετοχή τόσο εσωτερικών, όσο και εξωτερικών ενδιαφερόμενων μερών του.

Η ανάλυση πραγματοποιήθηκε σύμφωνα με τα Πρότυπα GRI και βασίστηκε στις παρακάτω τρεις φάσεις:

### 1η Φάση: Αναγνώριση

Ο Όμιλος, λαμβάνοντας υπόψη τις GRI Αρχές της Συμμετοχικότητας των ενδιαφερόμενων μερών και του Πλαισίου Βιωσιμότητας, αναγνώρισε 26 θέματα βιώσιμης ανάπτυξης που σχετίζονται με τις δραστηριότητές του. Ενδεικτικά, αυτά τα θέματα προέκυψαν μέσα από διαδικασίες επισκόπησης των παρακάτω πηγών:

- Πρότυπα GRI και την ειδική έκδοση του GRI για τον κλάδο των πετρελαιοειδών
- Διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα SASB
- Εκθέσεις βιώσιμης ανάπτυξης ομοειδών εταιρειών
- Δημοσιεύματα για το έτος 2017 που σχετίζονται με τον Όμιλο ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ
- Αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών
- Παγκόσμιοι Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDGs) των Ηνωμένων Εθνών
- Έκθεση βιώσιμης ανάπτυξης του Ομίλου για το έτος 2016

- Διαβουλεύσεις με Ανώτερα Στελέχη του Ομίλου

### 2η Φάση: Ιεράρχηση

Βάσει των Αρχών των Προτύπων GRI περί Ουσιαστικότητας και Συμμετοχικότητας των ενδιαφερόμενων μερών, ο Όμιλος ιεράρχησε τα 26 θέματα βιώσιμης ανάπτυξης που αναγνωρίστηκαν στην πρώτη φάση, αξιολογώντας τα εξής:

- Τη σημαντικότητα των οικονομικών, κοινωνικών και περιβαλλοντικών επιδράσεων των αναγνωρισμένων θεμάτων
- Τη σημαντικότητα των επιδράσεων των αναγνωρισμένων θεμάτων στην ικανότητα του Ομίλου να επιτύχει τους στόχους του
- Τη σημαντικότητα των αναγνωρισμένων θεμάτων για τα ενδιαφερόμενα μέρη

Για την αξιολόγηση της σημαντικότητας των αναγνωρισμένων θεμάτων για τα ενδιαφερόμενα μέρη (Άξονας Υ), διενεργήθηκαν:

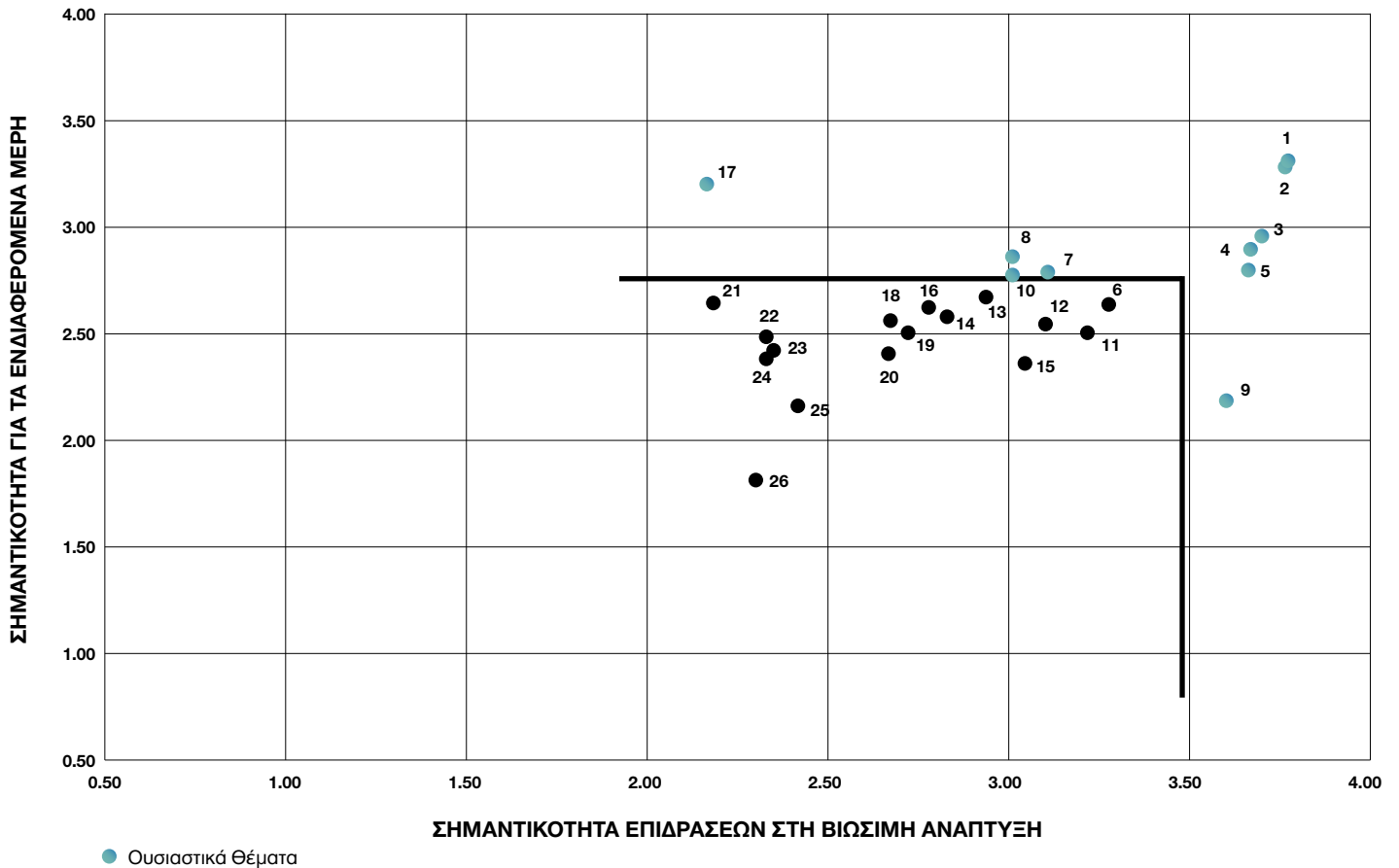
1. Τρεις ομάδες εστίασης (focus groups) σε Αθήνα, Θεσσαλονίκη και Ελευσίνα,
2. Δέκα συνεντεύξεις με επιλεγμένους εκπροσώπους των εργαζομένων του Ομίλου και εκπροσώπων της Τοπικής Αυτοδιοίκησης των τοπικών κοινωνιών στις οποίες δραστηριοποιείται ο Όμιλος,
3. καθώς επίσης και μία ηλεκτρονική έρευνα προς τα ενδιαφερόμενα μέρη του Ομίλου, με ποσοστό απόκρισης 37,1%.

Επιπλέον, πραγματοποιήθηκε και μία ξεχωριστή ηλεκτρονική έρευνα στην οποία συμμετείχαν ανώτερα στελέχη του Ομίλου ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ.

### 3η Φάση: Επικύρωση

Με την ολοκλήρωση της 2ης φάσης, και λαμβάνοντας υπόψη τις Αρχές του GRI περί Πληρότητας και Συμμετοχικότητας των ενδιαφερόμενων μερών, τα αποτελέσματα της ιεράρχησης επικυρώθηκαν από τη Διοίκηση του Ομίλου και ολοκληρώθηκε η χαρτογράφηση (συνδυασμός Άξονα Υ & Χ στον χάρτη ουσιαστικότητας) των ουσιαστικών θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης του Ομίλου ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ για το 2017.

Γραφική Απεικόνιση των Ουσιαστικών Θεμάτων (Materiality Matrix)



**Ιεραρχημένα θέματα βιώσιμης ανάπτυξης**

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>1. Κανονιστική Συμμόρφωση</li> <li>2. Διαρροές &amp; Κηλίδες Πετρελαίου</li> <li>3. Υγεία, Ασφάλεια &amp; Ευεξία Εργαζομένων</li> <li>4. Ποιότητα Αέρα</li> <li>5. Καταπολέμηση της Διαφθοράς &amp; Επιχειρηματική Δεοντολογία</li> <li>6. Δημιουργία &amp; Διανομή Άμεσης Οικονομικής Αξίας προς τα Ενδιαφερόμενα Μέρη</li> <li>7. Ενέργεια &amp; Κλιματική Αλλαγή</li> <li>8. Απόβλητα &amp; Κυκλική Οικονομία</li> <li>9. Απασχόληση</li> <li>10. Αφάθεια, Ποιότητα &amp; Προσιτότητα Προϊόντων</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>11. Υποστήριξη και Διαβούλευση με τις Τοπικές Κοινωνίες</li> <li>12. Υπεύθυνα Προϊόντα</li> <li>13. Αντι-ανταγωνιστική Συμπεριφορά</li> <li>14. Βιοποικιλότητα</li> <li>15. Ανθρώπινα Δικαιώματα στην Εργασία</li> <li>16. Αποθέματα Πετρελαίου και Φυσικού Αερίου</li> <li>17. Αδιάλειπτη Λειτουργία &amp; Ετοιμότητα για Καταστάσεις Έκτακτης Ανάγκης</li> <li>18. Πρώτες Ύλες και Υλικά</li> <li>19. Καινοτομία Υπηρεσιών</li> <li>20. Κατανάλωση Νερού</li> <li>21. Προστασία Προσωπικών Δεδομένων</li> <li>22. Εκπαίδευση &amp; Ανάπτυξη Εργαζομένων</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>23. Έμμεσες Οικονομικές Επιδράσεις</li> <li>24. Υπεύθυνη Εφοδιαστική Αλυσίδα</li> <li>25. Υπεύθυνο Marketing</li> <li>26. Διαφορετικότητα &amp; Ένταξη Εργαζομένων</li> </ul> |
|--|---|--|



## Ουσιαστικά Θέματα

Τα 10 ουσιαστικά θέματα που ανέδειξε η μελέτη ουσιαστικότητας παρουσιάζονται αναλυτικότερα παρακάτω:

### Κανονιστική Συμμόρφωση

Επιδιώκουμε την ηθική υπευθυνότητα και ακεραιότητα σε κάθε πτυχή της δραστηριότητάς μας.

**Κεφάλαιο 3 «Εταιρική Διακυβέρνηση & Κανονιστική Συμμόρφωση»**  
σελ. 25



### Διαρροές & Κηλίδες Πετρελαίου

Ενισχύουμε συνεχώς όλα τα προληπτικά και κατασταλτικά μέτρα αντιμετώπισης και διαχείρισης του κινδύνου διαρροών για την προστασία του περιβάλλοντος και την βιωσιμότητα της επιχείρησης.

**Κεφάλαιο 7 «Περιβάλλον, Ενέργεια & Κλιματική Αλλαγή»**  
σελ. 65



### Υγεία, Ασφάλεια & Ευεξία Εργαζομένων

Η υγεία και ασφάλεια των ανθρώπων μας είναι πρώτη μας προτεραιότητα. Στοχεύουμε στην ασφαλή και χωρίς ατυχήματα λειτουργία μας.

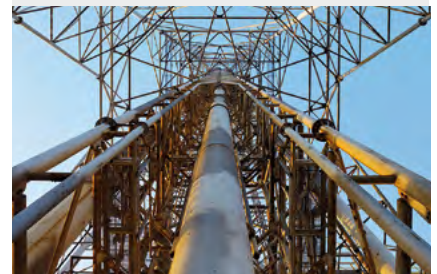
**Κεφάλαιο 5 «Υγεία και Ασφάλεια»**  
σελ. 39



### Ποιότητα Αέρα

Επενδύουμε στη συνεχή μείωση των αέριων εκπομπών, συμβάλλοντας στη βελτίωση της ποιότητας ατμόσφαιρας. Η μεγιστοποίηση της χρήσης αέριων καυσίμων, η χρήση καυσίμων υψηλότερων περιβαλλοντικών προδιαγραφών και η εφαρμογή προηγμένων τεχνολογιών στην παραγωγική διεργασία αποτελούν ενδεικτικές επενδύσεις.

**Κεφάλαιο 7 «Περιβάλλον, Ενέργεια & Κλιματική Αλλαγή»**  
σελ. 62



### Καταπολέμηση της Διαφθοράς & Επιχειρηματική Δεοντολογία

Ενεργούμε με ειλικρίνεια, εντιμότητα και ηθική μέσω αρχών, πολιτικών και κωδίκων δεοντολογίας.

**Κεφάλαιο 3 «Εταιρική Διακυβέρνηση & Κανονιστική Συμμόρφωση»**  
σελ. 30



### Ενέργεια & Κλιματική Αλλαγή

Συμβάλλουμε στον περιορισμό του φαινομένου της κλιματικής αλλαγής επενδύοντας στην αριστοποίηση της ενεργειακής διαχείρισης, στην εξοικονόμηση ενέργειας και στην αξιοποίηση των Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας.

**Κεφάλαιο 7 «Περιβάλλον, Ενέργεια & Κλιματική Αλλαγή»**  
σελ. 57



### Απόβλητα & Κυκλική Οικονομία

Στοχεύουμε στη συνεχή αύξηση του ποσοστού αξιοποίησης των υλικών και φυσικών πόρων σε όλο τον κύκλο ζωής τους, μέσω της ανακύκλωσης και της επαναχρησιμοποίησης κατά την παραγωγική διαδικασία, αλλά και της ανάπτυξης ευρύτερων συνεργειών.

**Κεφάλαιο 7 «Περιβάλλον, Ενέργεια & Κλιματική Αλλαγή»**  
σελ. 69



### Απασχόληση

Επιδιώκουμε ένα ασφαλές εργασιακό περιβάλλον όπου οι άνθρωποι θα πρέπει να απμετωπίζονται με σεβασμό και να έχουν ίσες ευκαιρίες για την ανάπτυξη των δεξιοτήτων τους και την εξέλιξή τους.

**Κεφάλαιο 4 «Απασχόληση»**  
σελ. 33



### Ασφάλεια, Ποιότητα & Προσιτότητα Προϊόντων

Δημιουργούμε αξία στον πελάτη και καταναλωτή μας μέσω διάθεσης ασφαλών και καινοτόμων προϊόντων και υπηρεσιών υψηλής ποιότητας σε ανταγωνιστικές τιμές.

**Κεφάλαιο 6 «Αγορά»**  
σελ. 49



### Αδιάλειπτη Λειτουργία & Ετοιμότητα για Καταστάσεις Έκτακτης Ανάγκης

Μεριμνούμε για την ετοιμότητα και την άμεση ανταπόκριση σε έκτακτα περιστατικά για αδιάλειπτη λειτουργία η οποία είναι συνδεδεμένη με τη βιωσιμότητα της επιχείρησης.

**Κεφάλαιο 5 «Υγεία και Ασφάλεια»**  
σελ. 45





# ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΚΑΙ ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ

ΔΣ αποτελούμενο από 13 μέλη  
(5 εκτελεστικά) με 5ετή θητεία

## 13 μέλη

Πραγματοποιήθηκαν 21  
συνεδριάσεις ΔΣ



# 21



# 49 έλεγχοι

Ο Όμιλος υιοθετεί τις 10 Αρχές  
του Οικουμενικού Συμφώνου των  
Ηνωμένων Εθνών και εφαρμόζει  
τους 17 Στόχους Βιώσιμης  
Ανάπτυξης.



# 10 Αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου

## Κανονιστική Συμμόρφωση

### Γιατί είναι ουσιαστικό;

Η Κανονιστική Συμμόρφωση αποσκοπεί στο να διασφαλίσει ότι η εν γένει δράση της εταιρείας ανταποκρίνεται σε υψηλά επίπεδα εταιρικής υπευθυνότητας, καλλιεργώντας κλίμα εμπιστοσύνης μεταξύ της εταιρείας και του κύκλου των συναλλασσόμενων με αυτήν προσώπων ή φορέων, συμπεριλαμβανομένων των εργαζομένων της, των πελατών, προμηθευτών και καταναλωτών της, των μετόχων της, αλλά και των διοικητικών και δικαστικών αρχών. Με αυτόν τον τρόπο ενισχύεται η εμπορική θέση της εταιρείας και εδραιώνεται η φήμη της, ενώ παράλληλα δημιουργείται το απαραίτητο κλίμα ασφάλειας και εμπιστοσύνης μεταξύ των συναλλασσόμενων με αυτήν και των λοιπών ενδιαφερομένων προσώπων (stakeholders).

### Η φιλοδοξία μας

Ο Όμιλος ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ έχει ως στόχο η δραστηριότητες των εταιρειών του και οι συνεργασίες τους να διέπονται από συγκεκριμένες αξίες και αρχές που εφαρμόζονται σε όλες τις εκφάνσεις εταιρικών δράσεων, από τις πιο απλές και καθημερινές, ως τις πιο σημαντικές και σύνθετες. Οι αρχές και οι αξίες αυτές προδιαγράφουν ένα σύννομο και ηθικό τρόπο λειτουργίας του Ομίλου προς επίτευξη των επιχειρηματικών του στόχων και διασφαλίζουν την βιωσιμότητα και την πρόοδο του.

### Η προσέγγισή μας

Η εταιρεία έχει συγκεντρώσει τις θεμελιώδεις αρχές και αξίες που διέπουν τον τρόπο λειτουργίας και επιχειρηματικής δράσης των εταιρειών του Ομίλου, στην Ελλάδα και το εξωτερικό σε ενιαίο Κώδικα Δεοντολογίας, η εφαρμογή του οποίου είναι υποχρεωτική τόσο για τη Διοίκηση και το προσωπικό του Ομίλου, όσο και για τους εξωτερικούς συνεργάτες ή προμηθευτές του.

Ο Κώδικας Δεοντολογίας προβλέπει τη λειτουργία της Υπηρεσίας Κανονιστικής Συμμόρφωσης, η οποία μεριμνά για την εφαρμογή και τη παροχή συμβουλών ως προς τον Κώδικα Δεοντολογίας, αλλά και για τη διερεύνηση παραπόνων ή καταγγελιών σχετικά με περιπτώσεις παραβίασής του.

Συγκεκριμένα κεφάλαια του Κώδικα δεοντολογίας εξειδικεύονται από ειδικότερες Πολιτικές: Πολιτική Ανταγωνισμού, Πολιτική Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, ενώ βρίσκεται υπό διαμόρφωση η πολιτική αποφυγής συγκρούσεων συμφερόντων.

### Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης (ΣΒΑ)



Ο όρος «εταιρική διακυβέρνηση» περιγράφει τον τρόπο με τον οποίο οι εταιρείες διοικούνται και ελέγχονται.

Σύμφωνα με τις Αρχές Εταιρικής Διακυβέρνησης του Οργανισμού Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης (ΟΟΣΑ), η εταιρική διακυβέρνηση αρθρώνεται ως ένα σύστημα σχέσεων ανάμεσα στη Διοίκηση της εταιρείας, το Διοικητικό Συμβούλιο (ΔΣ), τους μετόχους της και άλλα ενδιαφερόμενα μέρη. Συνιστά τη δομή μέσω της οποίας προσεγγίζονται και τίθενται οι στόχοι της εταιρείας, εντοπίζονται οι βασικοί κίνδυνοι που αυτή αντιμετωπίζει κατά τη λειτουργία της, προσδιορίζονται τα μέσα επίτευξης των εταιρικών στόχων, οργανώνεται το σύστημα διαχείρισης κινδύνων και καθίσταται δυνατή η παρακολούθηση της απόδοσης της Διοίκησης κατά τη διαδικασία εφαρμογής των παραπάνω.

### Κώδικας Εταιρικής Διακυβέρνησης

Σε συμμόρφωση προς τη διάταξη του άρθρου 43α παρ. 3 εδάφιο (δ) Κ.Ν. 2190/1920, η οποία προστέθηκε με την παρ. 2 του άρθρου 2 Ν. 3973/2010 και η οποία προβλέπει την υποχρέωση των εισηγμένων εταιρειών να προβαίνουν σε δήλωση εταιρικής διακυβέρνησης, με αναφορά στον κώδικα εταιρικής διακυβέρνησης που εφαρμόζουν, η εταιρεία έχει υιοθετήσει τον Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης του Ελληνικού Συμβουλίου Εταιρικής Διακυβέρνησης (ΕΣΕΔ) για τις Εισηγμένες Εταιρείες (καλούμενος εφεξής «Κώδικας»). Ο Κώδικας αυτός βρίσκεται στον ιστότοπο του ΕΣΕΔ, στην κάτωθι ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://www.helex.gr/el/esed> Εκτός του ιστοτόπου του ΕΣΕΔ, ο Κώδικας είναι διαθέσιμος σε όλο το προσωπικό μέσω του εταιρικού εσωτερικού ιστότοπου καθώς και σε έντυπη μορφή στη Γενική Διεύθυνση Οικονομικών Υπηρεσιών και στη Γενική Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού του Ομίλου.

Ο Κώδικας Εταιρικής Διακυβέρνησης, σε αντίθεση με τις υποχρεωτικές διατάξεις των σχετικών νόμων, στις οποίες έγινε αναφορά ανωτέρω, αποτελεί κείμενο αυτορρύθμισης και οικειοθελούς δέσμευσης της εταιρείας.

### Αποκλίσεις από τον Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης

Ο Κώδικας Εταιρικής Διακυβέρνησης ακολουθεί την προσέγγιση «συμμόρφωση ή εξήγηση» και απαιτεί από τις εισηγμένες εταιρείες που επιλέγουν να τον εφαρμόζουν να δημοσιοποιούν την πρόθεσή τους αυτή και είτε να συμμορφώνονται με το σύνολο των ειδικών πρακτικών του Κώδικα, είτε να εξηγούν τους λόγους μη συμμόρφωσής τους με συγκεκριμένες ειδικές πρακτικές. Για περισσότερες λεπτομέρειες, βλέπε Ετήσιο Απολογισμό 2017 ([https://www.helpe.gr/userfiles/8ea1f0cb-9e62-48e4-b947-a27b00fb14bb/GR\\_Helpe\\_Annual\\_Report\\_2017\\_Spreads.pdf](https://www.helpe.gr/userfiles/8ea1f0cb-9e62-48e4-b947-a27b00fb14bb/GR_Helpe_Annual_Report_2017_Spreads.pdf)), κεφ. Εταιρική Διακυβέρνηση, σελ. 64-77.

### Διοικητικό Συμβούλιο

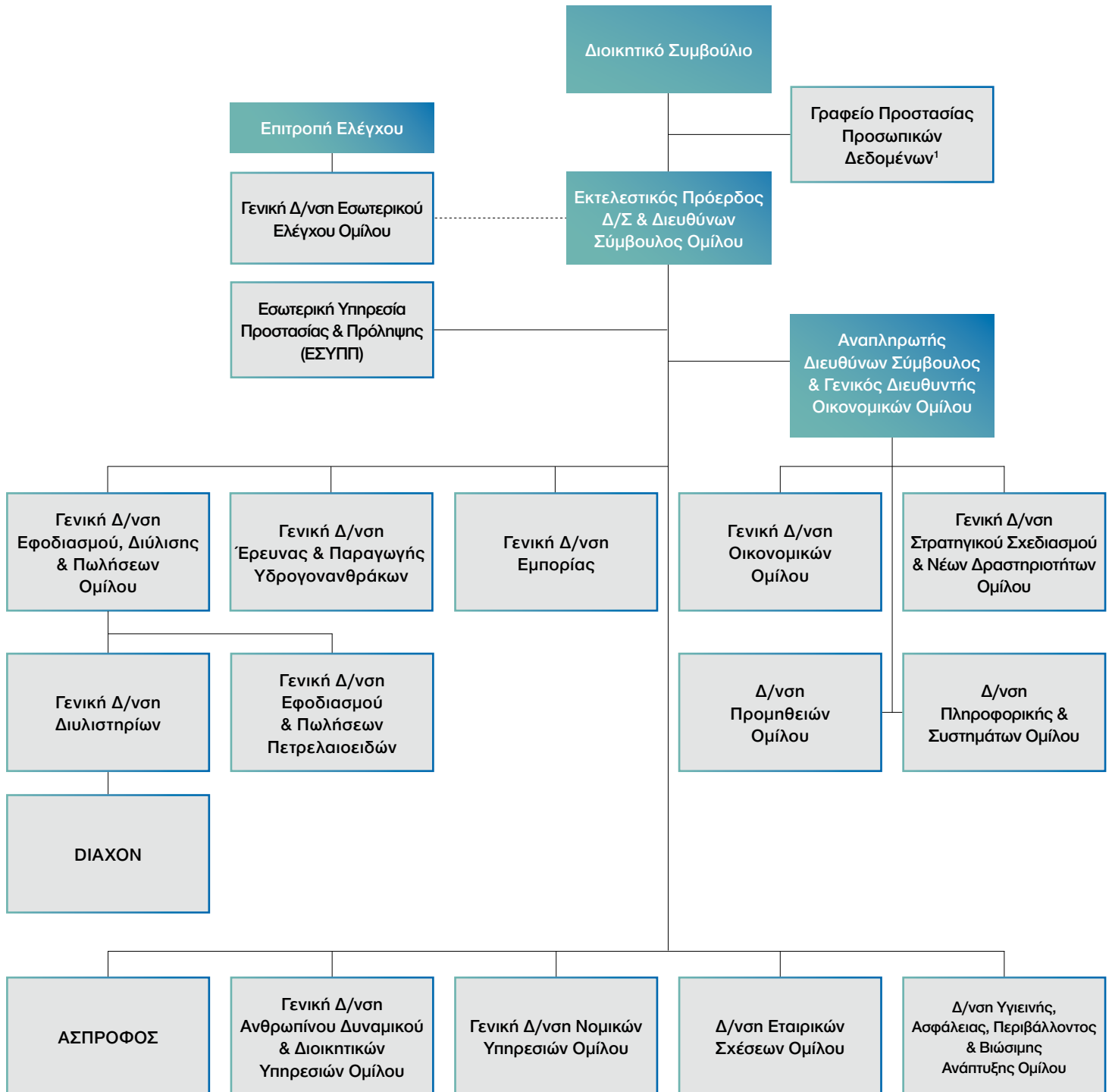
Η εταιρεία διοικείται από ΔΣ αποτελούμενο από δεκατρία (13) μέλη και η θητεία του είναι πενταετής, λήγουσα στις 17/4/2023 παρατεινόμενη μέχρι τη λήξη της προθεσμίας, εντός της οποίας πρέπει να συνέλθει η αμέσως επόμενη Τακτική Γενική Συνέλευση των μετόχων της εταιρείας. Το ΔΣ είναι το ανώτατο διοικητικό όργανο της εταιρείας και κατά κύριο λόγο διαμορφώνει τη στρατηγική και την πολιτική ανάπτυξης, εποπτεύει και ελέγχει τη διαχείριση της περιουσίας της εταιρείας. Για περισσότερες λεπτομέρειες, βλέπε Ετήσιο Απολογισμό 2017 ([https://www.helpe.gr/userfiles/8ea1f0cb-9e62-48e4-b947-a27b00fb14bb/GR\\_Helpe\\_Annual\\_Report\\_2017\\_Spreads.pdf](https://www.helpe.gr/userfiles/8ea1f0cb-9e62-48e4-b947-a27b00fb14bb/GR_Helpe_Annual_Report_2017_Spreads.pdf)), κεφ. Εταιρική Διακυβέρνηση, σελ. 64-77.



# Οργανωτική Δομή

Ο Όμιλος δομείται από τις εξής δραστηριότητες: τη Διύλιση, Εφοδιασμό και Εμπορία, την Λιανική Εμπορία Πετρελαιοειδών στην Ελλάδα και το εξωτερικό, την Παραγωγή και Εμπορία Πετροχημικών, την Έρευνα και Παραγωγή Υδρογονανθράκων και την Παραγωγή και Εμπορία Ηλεκτρικής Ενέργειας και Φυσικού Αερίου.

Στις δραστηριότητες αυτές θα πρέπει να προστεθεί ο τομέας των Τεχνικών Μελετών (ΑΣΠΡΟΦΟΣ) και οι Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας (ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ ΑΠΕ), τα οποία συνθέτουν έναν μεγάλο ενεργειακό Όμιλο, που στοχεύει στην αριστοποίηση της λειτουργίας και ανάπτυξη της καινοτομίας.



<sup>1</sup> Ο Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων, αναφέρεται λειτουργικά στο Διοικητικό Συμβούλιο της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ ή/και στο Διοικητικό Συμβούλιο των λοιπών εταιρειών του Ομίλου, των οποίων τυγχάνει υπεύθυνος επεξεργασίας, ενώ διοικητικά αναφέρεται στον Αναπληρωτή Διευθύνοντα Σύμβουλο.

## Εσωτερικός Έλεγχος και Διαχείριση Κινδύνων

Το σύστημα διαχείρισης κινδύνων του Ομίλου έχει σχεδιαστεί για να εντοπίζει και να διαχειρίζεται τις απειλές και τις ευκαιρίες και περιλαμβάνει δικλείδες ασφαλείας και ελεγκτικούς μηχανισμούς σε διάφορα επίπεδα μέσα στον Όμιλο, όπως περιγράφονται αναλυτικά στο σύνδεσμο [https://www.helpe.gr/userfiles/8ea1f0cb-9e62-48e4-b947-a27b00fb14bb/ELPE\\_ANNUAL\\_REPORT2017\\_internet.pdf](https://www.helpe.gr/userfiles/8ea1f0cb-9e62-48e4-b947-a27b00fb14bb/ELPE_ANNUAL_REPORT2017_internet.pdf) (σελ. 36-42, 171-173 & 180-181).

Μέρος του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου είναι και η λειτουργία της Γενικής Διεύθυνσης Εσωτερικού Ελέγχου Ομίλου, η οποία συνεισφέρει στην βελτίωση του περιβάλλοντος Αναγνώρισης, Αξιολόγησης και Διαχείρισης Κινδύνων, των Συστημάτων Εσωτερικού Ελέγχου και της Εταιρικής Διακυβέρνησης, με σκοπό την επίτευξη των στρατηγικών στόχων του Ομίλου.

Σημαντικές δράσεις κατά το 2017 ήταν:

1. Αυξήθηκε περαιτέρω η ανθρωποδύναμη της Γενικής Διεύθυνσης Εσωτερικού Ελέγχου Ομίλου (ΓΔΕΕΟ) κατά 5 ελεγκτές, 4 με διοικητική & οικονομική κατάρτιση και 1 με τεχνική κατάρτιση, με στόχο να εξασφαλιστεί πληρέστερη ελεγκτική κάλυψη όλων των επιχειρηματικών μονάδων του Ομίλου. Σήμερα η ΓΔΕΕΟ αριθμεί 16 ελεγκτές, αριθμός ρεκόρ από το 1998 που συστάθηκε η εταιρεία ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ.
2. Πραγματοποιήθηκε για 3η συνεχή χρονιά Αξιολόγηση Κινδύνων σε επίπεδο Ομίλου. Την εργασία αυτή ολοκλήρωσαν οι επικεφαλές των οργανωτικών μονάδων και εταιρειών του Ομίλου, με τον συντονισμό της ΓΔΕΕΟ. Σκοπός της ενέργειας αυτής είναι, αφ' ενός μεν η ανάπτυξη ενιαίας προσέγγισης εντοπισμού, αξιολόγησης και διαχείρισης κινδύνων στον Όμιλο, αφ' ετέρου δε η αξιοποίηση των αποτελεσμάτων στην κατάρτιση του ετήσιου και τριετούς ελεγκτικού πλάνου του Ομίλου.
3. Για την εξωτερική αξιολόγηση της δομής και λειτουργίας της ΓΔΕΕΟ, που προβλέπεται από τα Διεθνή Ελεγκτικά Πρότυπα να γίνεται ανά πενταετία, αναδείχθηκε μέσω διαγωνισμού κατάλληλος Εξωτερικός Αξιολογητής, ο οποίος ολοκλήρωσε το έργο του εντός του 2017. Σε σχέση με την προηγούμενη αξιολόγηση που είχε πραγματοποιηθεί το 2012, διαπιστώθηκε σαφής βελτίωση στην εφαρμογή μεγάλου αριθμού προτύπων και, παράλληλα, προτάθηκαν ενέργειες περαιτέρω βελτίωσης στην εφαρμογή των υπολοίπων προτύπων.
4. Συνεχίστηκε η σταδιακή εκπαίδευση όλου του προσωπικού, εκ μέρους αρμοδίων στελεχών της ΓΔΕΕΟ, επί των βασικών αρχών που διέπουν την λειτουργία του Εσωτερικού Ελέγχου, με στόχο την ενίσχυση και προώθηση της ελεγκτικής κουλτούρας εντός του

Οργανισμού και τη βελτίωση της συνεργασίας της ΓΔΕΕΟ με τις ελεγχόμενες μονάδες.

5. Ένας ελεγκτής πιστοποιήθηκε σε θέματα πρόληψης απάτης (CFE – Certified Fraud Examiner).
6. Ολοκληρώθηκαν συνολικά 49 έλεγχοι (39 τακτικοί και 10 έκτακτοι), υπερκαλύπτοντας το πρόγραμμα ελέγχων του έτους.

Κατηγορία Ελέγχων	Ποσότητα
Εγκαταστάσεις παραγωγής, διακίνησης και εμπορίας πετρελαιοειδών	18
Τομέας προμηθειών	8
Κανονιστική συμμόρφωση	4
Θέματα ανθρωπίνου δυναμικού	3
Οικονομικά - διοικητικά - εμπορικά θέματα	16

7. Οι έλεγχοι επεκτάθηκαν σε νέες οργανωτικές μονάδες που δεν είχαν ελεγχθεί κατά το παρελθόν, όπως τα Τμήματα Παραγωγής και Συντήρησης των Διυλιστηρίων, εγκαταστάσεις και αεροδρόμια της Εμπορίας που συνδέονται άμεσα με θέματα αποτελεσματικής διαχείρισης και ασφάλειας εγκαταστάσεων, αλλά και επιτελικές οργανωτικές μονάδες, με σκοπό την ελεγκτική κάλυψη του συνόλου των δραστηριοτήτων του Ομίλου.
8. Εξετάστηκαν καταγγελίες για παραβιάσεις των Πολιτικών και Διαδικασιών του Ομίλου σε συγκεκριμένες ελεγκτικές περιοχές και προτάθηκαν βελτιωτικές ενέργειες, όπου αυτό κρίθηκε απαραίτητο, με στόχο την εξάλειψη και της παραμικρής αμφιβολίας ή δυνατότητας παρέκκλισης από τις διαδικασίες του Ομίλου.

## Εσωτερικό Κανονιστικό Πλαίσιο Ομίλου

- Κανονισμός Επενδύσεων
- Κανονισμός Προμηθειών Ομίλου ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΠΕΤΡΕΛΑΙΩΝ
- Κανονισμός Εκτέλεσης Έργων
- Κανονισμός Απομάκρυνσης & Διάθεσης Άχρηστου ή Πλεονάζοντος Εξοπλισμού ή Υλικού και Πώλησης Περιουσιακών Στοιχείων σε Τρίτους
- Κανονισμός Προμήθειας Πετρελαιοειδών & Πετροχημικών (Αγορά, Πώληση, Μεταφορά Αργού Πετρελαίου και Προϊόντων)
- Εσωτερικός Κανονισμός Εργασίας
- Επιχειρησιακή Συλλογική Σύμβασης Εργασίας και τυχόν συμπληρωματικές αυτής
- Κανονισμός Λειτουργίας Γενικής Διεύθυνσης Νομικών Υπηρεσιών Ομίλου
- Κανονισμός Λειτουργίας Γενικής Διεύθυνσης Εσωτερικού Ελέγχου Ομίλου
- Κανονισμός Πιστώσεων

Επιπλέον, για τη σωστή και αποτελεσματική λειτουργία της εταιρείας καταρτίζονται, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων των Γενικών Διευθύνσεων και των Διευθύνσεων, Πολιτικές και Διαδικασίες που υπάγονται στο Επιχειρησιακό Σύστημα Οργάνωσης (Ε.Σ.Ο.), οι οποίες εγκρίνονται ανάλογα με το περιεχόμενο και το πεδίο εφαρμογής τους, σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα Πολιτική Εφαρμογής Ε.Σ.Ο.

### Διακυβέρνηση Εταιρικής Υπευθυνότητας

Ο Όμιλος ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ έχει ενσωματώσει στη στρατηγική του τη Βιώσιμη Ανάπτυξη και όλες οι επιχειρηματικές του δραστηριότητες εναρμονίζονται με τις δεσμεύσεις για μια κοινωνικά υπεύθυνη επιχείρηση.

Η προσέγγιση αυτή αποτυπώνεται και στη γενική πολιτική Εταιρικής Υπευθυνότητας που ακολουθείται την τελευταία δεκαετία.

Καταβάλλεται κάθε δυνατή προσπάθεια ώστε να ελαχιστοποιούνται οι περιβαλλοντικές επιπτώσεις, να δημιουργείται ένα ασφαλές, υγιές και καλό εργασιακό περιβάλλον, να προστατεύονται τα ανθρώπινα δικαιώματα και να δημιουργούνται προϋποθέσεις ανάπτυξης, που να ικανοποιούν τις παρούσες ανάγκες της κοινωνίας χωρίς να διακυβεύεται το μέλλον των επόμενων γενεών.

Στο πλαίσιο υλοποίησης αυτής της πολιτικής ο Όμιλος:

- Χρησιμοποιεί μεθόδους και πρακτικές, οι οποίες είναι οικονομικά, περιβαλλοντικά και κοινωνικά υπεύθυνες για την αντιμετώπιση της αυξανόμενης ζήτησης για κάλυψη των ενεργειακών αναγκών.
- Εφαρμόζει διαδικασίες για την εξοικονόμηση φυσικών πόρων και ενέργειας, περιορισμού των εκπομπών και ορθής διαχείρισης των αποβλήτων.
- Υιοθετεί τις αυστηρότερες ευρωπαϊκές και διεθνείς προδιαγραφές και τις Βέλτιστες Διαθέσιμες Τεχνικές για την προστασία του περιβάλλοντος.
- Δίνει ιδιαίτερη έμφαση στην Υγεία και Ασφάλεια των εργαζομένων και εφαρμόζει σύγχρονες μορφές εκπαίδευσης για όλο το προσωπικό.
- Υλοποιεί προγράμματα και καλές πρακτικές για την στήριξη του κοινωνικού συνόλου.

Με βάση την αρχή της Διαφάνειας και τη δέσμευση για συνεχή ενημέρωση των ενδιαφερόμενων μερών, καταρτίζεται ετήσιος Απολογισμός Βιώσιμης Ανάπτυξης & Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης σύμφωνα με ισχύοντα διεθνή πρότυπα. Από το 2007 υιοθετεί και συμβάλλει στη διάχυση των 10 Αρχών του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών (UNG), για

- α) την προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και σεβασμό των δικαιωμάτων εργασίας
- β) την προστασία του περιβάλλοντος και υιοθέτηση τεχνολογιών φιλικών προς αυτό

γ) την εξάλειψη των διακρίσεων

δ) την καταπολέμηση της διαφθοράς

και εκδίδει την Έκθεση Αναφοράς Προόδου (CoP).

Δεσμεύεται και εφαρμόζει τους 17 Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης και ευθυγραμμίζεται με τα διεθνή πρότυπα περί Απολογισμού Βιωσιμότητας, του Global Reporting Initiative, GRI Standards, συμπεριλαμβανομένου και του ειδικού συμπληρώματος δεικτών για τον πετρελαϊκό κλάδο, Oil and Gas Sector Supplement. Η αξιοπιστία των παρεχομένων στοιχείων και πληροφοριών πιστοποιείται από τρίτο ανεξάρτητο φορέα και αναρτάται στην ιστοσελίδα του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ.

Τέλος, το 2015 ο Όμιλος υιοθέτησε τον Ελληνικό Κώδικα Βιωσιμότητας και συμμορφώνεται με τα 20 κριτήρια που ανταποκρίνονται στην ανάγκη μέτρησης της οικονομικής, περιβαλλοντικής και κοινωνικής επίδοσης.

### Επιδόσεις Εταιρικής Διακυβέρνησης

Το Καταστατικό της εταιρείας προβλέπει ανάδειξη του Διοικητικού Συμβουλίου με διορισμό – και όχι εκλογή από την Γενική Συνέλευση για 11 από τα 13 μέλη του, γεγονός που συνιστά απόκλιση από τον Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης, η οποία επισημαίνεται στη Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης στην οποία προβαίνει η εταιρεία. Ωστόσο, κατά τα τελευταία χρόνια έχουν καταβληθεί σημαντικές προσπάθειες προς την κατεύθυνση της προαγωγής βασικών αρχών εταιρικής διακυβέρνησης. Έτσι κατά το περασμένο δωδεκάμηνο:

1. Αναβαθμίστηκε και τονώθηκε η συλλογική λειτουργία του ΔΣ αφού κατά το 2017 πραγματοποιήθηκαν 21 συνεδριάσεις του οργάνου
2. Εκτός από την αξιολόγηση του ΔΣ μέσω της Έκθεσης Πεπραγμένων του από την ετήσια Τακτική Γενική Συνέλευση των μετόχων, το ΔΣ παρακολουθεί και επανεξετάζει την υλοποίηση των αποφάσεων του σε ετήσια βάση, αξιολογεί τακτικά την αποτελεσματικότητά του κατά την εκπλήρωση των καθηκόντων του καθώς και εκείνη των επιτροπών που έχει συστήσει. Μέχρι σήμερα η αξιολόγηση αυτή είναι συλλογική του ΔΣ ως οργάνου της Εταιρείας και των επιτροπών που το ΔΣ έχει συστήσει με βάση τα πεπραγμένα του προηγούμενου διαστήματος. Κατά την εν λόγω αξιολόγηση προδίδονται ο Πρόεδρος και τα αποτελέσματα αυτής συζητούνται σε συνεδρίαση του ΔΣ. Ο Πρόεδρος είναι υπεύθυνος για τη λήψη μέτρων για την αντιμετώπιση των αδυναμιών που προέκυψαν από την αξιολόγηση. Επιπλέον των ανωτέρω, εξετάζεται η εισαγωγή συστήματος αξιολόγησης του ΔΣ και από εξωτερικό εξειδικευμένο σύμβουλο καθώς και κάθε μέλους του ΔΣ ατομικά.

## Καταπολέμηση της Διαφθοράς & Επιχειρηματική Δεοντολογία

### Γιατί είναι ουσιαστικό;

Η διαφθορά είναι ένα από τα βασικότερα εμπόδια για τη βιώσιμη οικονομική και κοινωνική ανάπτυξη, καθώς τροφοδοτεί τις επιχειρήσεις που δεν λειτουργούν ανταγωνιστικά, εις βάρος του υγιούς και νόμιμου μέρους της οικονομικής δραστηριότητας. Επιπλέον υπονομεύει και την βιωσιμότητα της ίδιας της επιχείρησης, καθώς τροφοδοτεί νοοτροπία παραβατικής και ανήθικης συμπεριφοράς, με κίνδυνο σημαντικών δυσμενών επιπτώσεων για τη λειτουργία και τη φήμη της επιχείρησης.

Ο Κώδικας Δεοντολογίας του Ομίλου ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ περιλαμβάνει ειδικές προβλέψεις για την απαγόρευση ενεργειών και συμπεριφορών που συνιστούν πράξεις διαφθοράς, προβλέποντας σοβαρές κυρώσεις σε περίπτωση διαπίστωσης τέτοιων ενεργειών.

### Η φιλοδοξία μας

Ο Όμιλος ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ έχει ως στόχο η δραστηριότητά του να είναι απολύτως σύννομη, ηθική και σύμφωνη με τις αρχές του υγιούς ανταγωνισμού, επιδεικνύοντας μηδενική ανοχή σε περιστατικά διαφθοράς.

### Η προσέγγισή μας

Η εταιρεία προβλέπει συγκεκριμένα στον Κώδικα Δεοντολογίας, η εφαρμογή του οποίου είναι υποχρεωτική τόσο για τη Διοίκηση και το προσωπικό του Ομίλου, όσο και για τους εξωτερικούς συνεργάτες ή προμηθευτές του, την πλήρη απαγόρευση ενεργειών ή συμπεριφορών που θα μπορούσαν να ενθαρρύνουν φαινόμενα διαφθοράς.

Ο Κώδικας Δεοντολογίας προβλέπει τη λειτουργία της Υπηρεσίας Κανονιστικής Συμμόρφωσης, η οποία μεριμνά για την εφαρμογή και τη παροχή συμβουλών ως προς το συγκεκριμένο ζήτημα, αλλά και για τη διερεύνηση αναφορών ή καταγγελιών για περιστατικά παραβίασης των παραπάνω κανόνων.

Περαπέραν, η εσωτερική δομή και εταιρική διακυβέρνηση των εταιρειών του Ομίλου προβλέπουν επαρκείς ασφαλιστικές δικλίδες, συμπράξεις δύο ή και περισσότερων προσώπων, εσωτερικές εγκρίσεις και ελέγχους, ώστε να προλαμβάνονται φαινόμενα διαφθοράς.

Η Υπηρεσία Κανονιστικής Συμμόρφωσης δίνει συμβουλές για την αποφυγή ενεργειών που θα μπορούσαν να χαρακτηριστούν ως πράξεις διαφθοράς και επιλαμβάνεται της διερεύνησης σχετικών αναφορών

### Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης (ΣΒΑ)



### Κώδικας Δεοντολογίας - Ηθική και Διαφάνεια

Ο Κώδικας Δεοντολογίας συνοψίζει τις αρχές που διέπουν την εσωτερική λειτουργία του Ομίλου στην Ελλάδα και στο εξωτερικό, οι οποίες καθορίζουν τον τρόπο λειτουργίας του για την επίτευξη των επιχειρηματικών στόχων που ορίζονται κάθε φορά για να διασφαλίσουν την βιωσιμότητα και πρόοδο του. Αποτελεί οδηγό για όλους τους εργαζομένους, αλλά και τρίτους που συνεργάζονται με τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ.

Η διαδικασία αποδοχής και επαναβεβαίωσης της δέσμευσης γίνεται σε τακτά χρονικά διαστήματα από τη Γενική Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού και Διοικητικών Υπηρεσιών Ομίλου και ο Κώδικας είναι μεταφρασμένος σε όλες τις γλώσσες των χωρών που δραστηριοποιείται ο Όμιλος, καθώς και στα Αγγλικά.

Κατά τα τέσσερα έτη εφαρμογής του Κώδικα Δεοντολογίας έχει λάβει χώρα συστηματική εκπαίδευση και επιμόρφωση των στελεχών και εργαζομένων των εταιρειών του Ομίλου στο περιεχόμενο του Κώδικα και τον τρόπο λειτουργίας του, καθώς επίσης λειτουργεί η Υπηρεσία Κανονιστικής Συμμόρφωσης (βλ. σύνδεσμο <http://sustainabilityreport2017.helpe.gr/corporate-governance-and-regulatory-compliance/code-of-conduct/>)

### Πολιτική Ανταγωνισμού

Ο Όμιλος ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ έχει καταρτίσει Πολιτική Ανταγωνισμού και εγχειρίδιο συμμόρφωσης. Το σχετικό κείμενο εγκρίθηκε με την 1316/ 6/22.3.2018 απόφαση του ΔΣ. Η εν λόγω Πολιτική αποτυπώνει τη διαρκή δέσμευσή του Ομίλου να συμμορφώνεται προς τις επιταγές της ελληνικής και ευρωπαϊκής νομοθεσίας ανταγωνισμού, καθώς και των εθνικών νομοθεσιών ανταγωνισμού των χωρών εντός των οποίων δραστηριοποιείται. Περαιτέρω, προσβλέπει στο να συνδράμει τα μέλη της Διοίκησης, τα στελέχη και τους εργαζόμενους του Ομίλου να κατανοήσουν τους θεμελιώδεις κανόνες του Δικαίου Ανταγωνισμού και την επίδρασή τους στην καθημερινή λειτουργία του Ομίλου και στη διαμόρφωση των επιχειρηματικών του πρακτικών.

Η υλοποίηση των επιχειρηματικών στόχων του Ομίλου, σε συμφωνία με τους κανόνες του Δικαίου Ανταγωνισμού, συντελεί στη Βιώσιμη Ανάπτυξη, ενισχύει την Ανταγωνιστικότητα του Ομίλου και αποτρέπει παραβάσεις της νομοθεσίας περί ανταγωνισμού, οι οποίες δύνανται να εκθέσουν τον Όμιλο, αλλά και κάθε εργαζόμενο ατομικά, στον κίνδυνο βαρύτατων κυρώσεων.



# ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ

3.443 εργαζόμενοι σε όλες τις χώρες που ο Όμιλος δραστηριοποιείται



**3.443**

Περισσότερο από € 30 εκατ. το σύνολο παροχών για τους εργαζομένους



**€ 30 εκατ.**

110.139 ώρες εκπαίδευσης



**110.139**

49 εργαζόμενοι ΑΜΕΑ



**49**

18,41% ο Μ.Ο. συμμετοχής γυναικών σε θέσεις ευθύνων



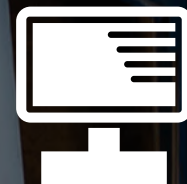
**18,41%**

Το μέσο ποσοστό παραμονής εργαζομένων ήταν 95,2%



**95,2%**

327 αναρτήσεις στο intranet προς ενημέρωση των εργαζομένων



**327**



## Απασχόληση

### Γιατί είναι ουσιαστικό;

Η απασχολησιμότητα, η διατήρηση και δημιουργία νέων θέσεων εργασίας αποτελεί στρατηγική επιλογή της εταιρείας με στόχο να επιτυγχάνεται η ανάπτυξη και βελτίωση των επιδόσεών της σε όλους τους τομείς, που συνδέονται άμεσα ή έμμεσα με τις δραστηριότητές της.

Ταυτόχρονα επιδιώκει τη δημιουργία ενός σύγχρονου εργασιακού περιβάλλοντος, το οποίο χαρακτηρίζεται από σταθερότητα, συνέπεια, υιοθέτηση καινοτόμων μεθόδων εργασίας, ικανότητα επίλυσης προβλημάτων, προσαρμοστικότητα στις αλλαγές. Με αυτόν τον τρόπο εξασφαλίζονται οι απαραίτητες προϋποθέσεις, προκειμένου ο Όμιλος να είναι έτοιμος να αντιμετωπίσει με αποτελεσματικότητα το συνεχώς μεταβαλλόμενο περιβάλλον στον τομέα της Ενέργειας.

### Η φιλοδοξία μας

Φιλοδοξία μας είναι η δημιουργία των συνθηκών εκείνων που διασφαλίζουν ότι ο Όμιλος θα αποτελεί διαχρονικά εργοδότη πρώτης επιλογής, αναδεικνύοντας παράλληλα τον εργαζόμενο του μέλλοντος, τον άριστο επαγγελματία που διαπνέεται από τις αξίες της δημιουργικότητας, της εργατικότητας, με διάθεση για μάθηση, ακεραιότητα, ευθυκρίσια, ήθος.

Ο Όμιλος σήμερα και στο μέλλον, δεσμεύεται ουσιαστικά για την υλοποίηση αυτού του οράματος με:  
Αξιοκρατικά συστήματα προσέλκυσης και αξιολόγησης εργαζομένων.

Παροχή ίσων ευκαιριών σε όλους για εμπάθυση στο αντικείμενό τους και συνεχή επαφή με τις εξελίξεις στο χώρο της ενέργειας.

Δυνατότητες εξέλιξης, χωρίς καμία διάκριση (πχ φύλο, ηλικία, καταγωγή, θρησκεία, εθνικότητα, σωματικά ή κινητικά προβλήματα, πεποιθήσεις κλπ.)

### Η προσέγγισή μας

Οι εταιρικές πολιτικές και πρακτικές του Ομίλου δίνουν προτεραιότητα στην ενδυνάμωση των δεξιοτήτων των εργαζομένων, την εναρμόνιση επαγγελματικού και οικογενειακού βίου, την ανάπτυξης ομαδικότητας και συνεργασίας.

Προς αυτήν την κατεύθυνση, ο Όμιλος διατηρεί ένα άριστο εργασιακό κλίμα και εφαρμόζει ένα ολοκληρωμένο σύστημα ανάπτυξης και διοίκησης ανθρώπινου δυναμικού με επιχειρησιακές συλλογικές συμβάσεις εργασίας και εσωτερικούς κανονισμούς εργασίας, ανταγωνιστικές αμοιβές, δυνατότητες εξέλιξης, κίνητρα, παροχές, βραβεύσεις, αξιολόγηση απόδοσης των εργαζομένων, προγράμματα απασχόλησης φοιτητών ΑΕΙ - σπουδαστών ΑΤΕΙ, προγράμματα εργασιακής απασχόλησης νέων πτυχιούχων, εσωτερικό εκπαιδευτικό σύστημα, ενθάρρυνση των εργαζομένων για ανάληψη διαφορετικών ρόλων, ανάλογα με τις γνώσεις, την πείρα και τις ικανότητές τους.

### Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης (ΣΒΑ)



Η ηγετική μας θέση στην αγορά οφείλεται στην ικανότητά μας να προσελκύουμε και να διατηρούμε τους πλέον ικανούς εργαζόμενους, σύμφωνα με τις αρχές και τις αξίες μας. Επιδιώκουμε να παρέχουμε ένα εργασιακό περιβάλλον, που αφενός είναι ασφαλές και παρακινεί τους εργαζόμενους και αφετέρου οι άνθρωποι αντιμετωπίζονται με σεβασμό και τους δίνονται ίσες ευκαιρίες για την ανάπτυξη των δεξιοτήτων τους και την εξέλιξή τους.

Βασίζουμε τις σχέσεις με τους εργαζομένους μας στην αρχή της ίσης μεταχείρισης. Τόσο η ένταξη όσο και η πορεία κάθε εργαζόμενου εντός Ομίλου, κρίνονται με βάση τα προσόντα, την απόδοση και τις φιλοδοξίες του, χωρίς καμία διάκριση.

#### Δεσμεύσεις προς τους εργαζομένους

Διασφάλιση υγείας/ ασφάλειας

Ποιότητα ζωής

Δια βίου μάθηση

Εξασφάλιση θέσεων εργασίας

Αξιολόγηση απόδοσης

Παροχή κινήτρων

Πολιτική ίσων ευκαιριών

αορίστου χρόνου στην ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ Α.Ε. Αντίστοιχες συλλογικές ρυθμίσεις υπάρχουν για τους εργαζόμενους της ΕΚΟ, της ΑΣΠΡΟΦΟΣ και της ΔΙΑΧΟΝ.

#### Απασχολούμενοι στον Όμιλο\*

ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ Α.Ε.	2.062
ΕΚΟ ΑΒΕΕ	494
ΑΣΠΡΟΦΟΣ Α.Ε.	157
ΔΙΑΧΟΝ ΑΒΕΕ	97
ΟΚΤΑ ΑΔ ΣΚΟΡΠΕ	377
ЈUGOPETROL AD	108
HELLENIC PETROLEUM CYPRUS LTD	56
ΕΚΟ ΒΟΥΛΓΑΡΙΑ ΕΑΔ	56
ΕΚΟ ΣΕΡΒΙΑ Α.Δ.	36

\* Αναφέρονται οι εταιρείες που συμπεριλαμβάνονται στον Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας και το σύνολο των εργαζομένων με σύμβαση αορίστου και ορισμένου χρόνου. Περισσότερα στοιχεία ανθρώπινου δυναμικού στους δείκτες 102-8 & 405-1 (<http://sustainabilityreport2017.helpe.gr/sustainability-standards-and-verification/GRI-Standards/>).

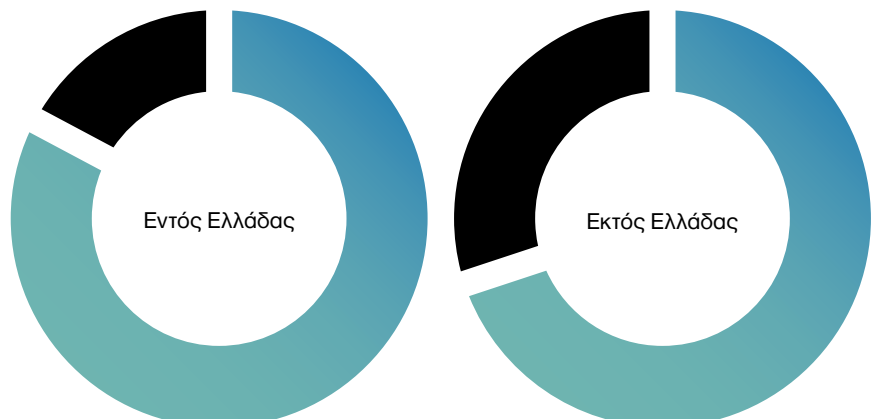
## Ανθρώπινα Δικαιώματα- Πολιτική Ίσων Ευκαιριών

Ο Όμιλος παρακολουθεί τη σχετική εργατική νομοθεσία (εθνική, ευρωπαϊκή, ILO), συμπεριλαμβανομένων των αναφορών σχετικά με την εργασία ανηλίκων, το σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και τις συνθήκες εργασίας και είναι σε πλήρη συμφωνία με τις συλλογικές και σχετικές διεθνείς συμβάσεις. Οι εργαζόμενοι στον Όμιλο μπορούν χωρίς κανένα περιορισμό να συμμετέχουν σε συνδικαλιστικά σωματεία και επαγγελματικές ενώσεις. Υπάρχουν δέκα συνολικά ενώσεις εργαζομένων με μέσο ποσοστό συμμετοχής 87%, (βλέπε αναλυτικά στον δείκτη 102-41, <http://sustainabilityreport2017.helpe.gr/sustainability-standards-and-verification/GRI-Standards/>).

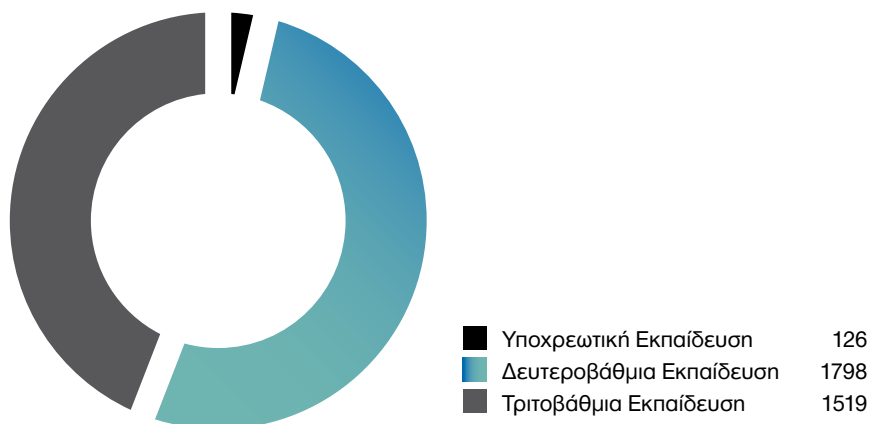
Το αντιπροσωπευτικό σωματείο των εργαζομένων στα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ υπογράφει επιχειρησιακή συλλογική σύμβαση εργασίας με την οποία καθορίζονται οι όροι αμοιβής εργασίας των εργαζομένων με σύμβαση

#### Κατανομή συνόλου εργαζομένων στον Όμιλο ανά φύλο

■ Άνδρες	2328	443
■ Γυναίκες	482	190



### Κατανομή συνόλου εργαζομένων στον Όμιλο ανά επίπεδο εκπαίδευσης



### Αμοιβές και Παροχές

Στα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ το σύστημα αμοιβών έχει σχεδιαστεί για να αναγνωρίζει και να ανταμείβει τους εργαζόμενους για τα επιτεύγματα και τις επιδόσεις τους αλλά και για την αξία που φέρνουν στον Όμιλο.

Ο Όμιλος δεσμεύεται να παρέχει ανταγωνιστικές αμοιβές σχεδιασμένες αφενός για να υποστηρίζουν την προσέλκυση και διατήρηση των εργαζομένων και αφετέρου για να εξασφαλίζουν τις δεξιότητες που απαιτούνται για να επιτύχουμε σε όλες τις επιχειρησιακές μας δραστηριότητες.

Η μισθολογική πολιτική για το προσωπικό καθορίζεται από την Επιχειρησιακή Συλλογική Σύμβαση Εργασίας. Οι αμοιβές και οι παροχές των Στελεχών Διευθυντικού Επιπέδου καθορίζονται από σύστημα αμοιβών, το οποίο είναι άμεσα συνδεδεμένο με την αξιολόγηση των θέσεων τους, την ατομική τους απόδοση και την επίτευξη στόχων.

Παράλληλα, εφαρμόζουμε πολιτική παροχών που στηρίζει ουσιαστικά τους εργαζομένους μας και τις οικογένειές τους. Είμαστε δίπλα τους κάθε στιγμή, προσφέροντας βοήθεια, ασφάλεια και σιγουριά.

Οι παροχές προς τους εργαζόμενους του Ομίλου διαφέρουν ανά εταιρεία και χώρα, παρέχεται όμως σε όλους ιατροφαρμακευτικό πρόγραμμα, ασφάλιση για ολική ή μερική αναπηρία, συνταξιοδοτικό πρόγραμμα

και παροχές στα τέκνα των εργαζομένων, όπως κάλυψη δαπανών βρεφονηπιακού σταθμού, βοήθημα εκπαίδευσης, οικονομικές ενισχύσεις βράβευσης αριστούχων κ.λπ.

Στο δείκτη 201-1 (<http://sustainabilityreport2017.helpel.gr/sustainability-standards-and-verification/GRI-Standards/>) παρουσιάζεται το σύνολο των παροχών και πολιτικών για τους εργαζόμενους, που το 2017 ξεπέρασε τα €30 εκατ. Επίσης, το μέσο ποσοστό παραμονής εργαζομένων (loyalty indicator) ήταν 95,2% (<http://sustainabilityreport2017.helpel.gr/sustainability-standards-and-verification/GRI-Standards/>, δείκτης 401-1).

Τα πρόσθετα ασφαλιστικά προγράμματα Ζωής και Υγείας και τα Συνταξιοδοτικά προγράμματα καλύπτουν το 87,37% και το 75,87% αντιστοίχως των εργαζομένων (μέσοι όροι).

Όλοι οι εργαζόμενοι συμμετέχουν σε ετήσια ανασκόπηση απόδοσης για την αξιολόγηση της επίδοσής τους και το σχεδιασμό για την περαιτέρω βελτίωση των γνώσεων και ανάπτυξη των δεξιοτήτων τους.

Το 2017 όλοι οι εργαζόμενοι (μέσος όρος Ομίλου 93,73%) αξιολογήθηκαν σύμφωνα με το ενιαίο σύστημα αξιολόγησης. Στον δείκτη 404-3 (<http://sustainabilityreport2017.helpel.gr/sustainability-standards-and-verification/GRI-Standards/>) παρέχονται αναλυτικές πληροφορίες ανά εταιρεία του Ομίλου.

## Εναρμόνιση Οικογενειακής και Επαγγελματικής Ζωής

Με στόχο την επίτευξη ισορροπίας μεταξύ επαγγελματικής και οικογενειακής ζωής, αναγνωρίζουμε τα ακόλουθα οφέλη που διασφαλίζουν μια ολιστική σχέση επαγγελματικής και προσωπικής ζωής:

- Βελτίωση της συνεργασίας μεταξύ των εργαζομένων και μείωση ποσοστού τριβών
- Μεγαλύτερη αφοσίωση των εργαζομένων αλλά και των πελατών
- Μείωση των απουσιών λόγω ασθένειας
- Βελτιωμένη φήμη στην αγορά
- Συνεχής ανάπτυξη ομαδικού πνεύματος και συναδελφικότητας
- Υιοθέτηση καινοτόμων οργανωτικών δομών και συνεργειών

Λαμβάνοντας υπόψη τα παραπάνω, ο Όμιλος έχει αναπτύξει εταιρικές πολιτικές και προγράμματα καινοτόμα, όπως:

- Ελαστικό ωράριο εργασίας για το διοικητικό προσωπικό (white collars)
- Ανοικτή επικοινωνία (open door policy) μεταξύ διοίκησης και εργαζομένων
- Παροχή γεύματος για τους εργαζόμενους
- Δωρεάν μεταφορά των εργαζομένων από και προς τον τόπο εργασίας
- Εκδηλώσεις για προσωπική και επαγγελματική ισορροπία
- Συμμετοχές σε εργασιακά πρωταθλήματα και προγράμματα εκγύμνασης των εργαζομένων

## Εκπαίδευση και Ανάπτυξη

Στόχος μας είναι η ενίσχυση των δράσεων στον τομέα της Εκπαίδευσης και Διάχυσης Γνώσης. Με τη συνεχή επιμόρφωση, επιδιώκουμε ο κάθε εργαζόμενος να κατανοήσει τους στρατηγικούς στόχους του Ομίλου, να προσδιορίσει αποτελεσματικότερα το ρόλο του στην κοινή προσπάθεια για πρόοδο και να βελτιώσει τις επαγγελματικές του δεξιότητες.

### Στόχοι-Προτεραιότητες

- 2017** Συνέχιση της λειτουργίας της Ακαδημίας ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ (ενός πλαισίου Εκπαίδευσης και Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού και Διάχυσης Γνώσης) η οποία σχεδιάστηκε το 2013 και στην οποία υλοποιούνται τα προγράμματα:
- EDGE: Ομιλικό Πρόγραμμα με σκοπό την κοινή αντίληψη και ολοκληρωμένη γνώση των εργαζομένων για το σύνολο των δραστηριοτήτων του Ομίλου καθώς και την εκπαίδευση για την ανάπτυξη των επαγγελματικών «Συμπεριφορών», που δίνει έμφαση ο Όμιλός μας.
  - Πρόγραμμα Ενδυνάμωσης Δεξιοτήτων Διοίκησης Στελεχών σε συνεργασία με το Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών: Πρόκειται για ένα πρόγραμμα βιωματικού κυρίως χαρακτήρα, πλήρως προσανατολισμένο στις αρχές και τη φιλοσοφία του Ομίλου.
- 2018-2019:**
- Επανασχεδιασμός του Ομιλικού Προγράμματος EDGE της Ακαδημίας ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ.
  - Εμπλουτισμός Προγράμματος Ενδυνάμωσης Δεξιοτήτων Διοίκησης Στελεχών.
  - Έναρξη λειτουργίας της πλατφόρμας εξ' αποστάσεως εκπαίδευσης HELPe-learning.
  - Συνέχιση της υλοποίησης των Ομιλικών εκπαιδευτικών προγραμμάτων βάσει του προγραμματισμένου πλάνου.
  - Σχεδιασμός και υλοποίηση νέων Εκπαιδευτικών Προγραμμάτων.
  - Υλοποίηση δομημένων και συστηματικών εισαγωγικών προγραμμάτων σε νεοπροσληφθέντες και φοιτητές/σπουδαστές.



## KPIs Εκπαίδευσης Ομίλου

	2013	2014	2015	2016	2017	Στόχος 2018-2019
Ποσοστό εργαζομένων που εκπαιδεύτηκαν	75%	75%	79%	79%	82%	Τουλάχιστον το ίδιο ποσοστό εκπαίδευσης των εργαζομένων
Μέσος όρος εκπαιδευτικών ωρών ανά εκπαιδευόμενο	25,7%	28,2%	23%	34%	40	Ο μέσος όρος εκπαιδευτικών ωρών στα ίδια υψηλά επίπεδα των 2 τελευταίων ετών

Η συνολική εκπαιδευτική δαπάνη του Ομίλου για το 2017 ανήλθε σε € 885.037 (για το 2016 ήταν € 785.279) με 110.139 ώρες εκπαίδευσης.

Επίσης, ο Όμιλος στο πλαίσιο της Εκπαιδευτικής Πολιτικής για το 2017 επένδυσε € 861.458 στον

εμπλουτισμό των βιβλιοθηκών, σε συνδρομές επιστημονικών εντύπων και συλλόγων.

Να σημειωθεί ότι στα στοιχεία της εκπαίδευσης & συνδρομών δεν λαμβάνονται υπόψη τα στοιχεία που αφορούν στις μικρές θυγατρικές εταιρείες εσωτερικού.

# ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ

€14,5 εκατ. για βελτιώσεις ασφαλείας για όλες τις εγκαταστάσεις του Ομίλου στην Ελλάδα και στο εξωτερικό



**€14,5 εκατ.**

100.000 ώρες χωρίς ατύχημα απουσίας στη θυγατρική εταιρεία DIAXON.

**100.000**

43 ασκήσεις εκτάκτων καταστάσεων σε όλες τις εγκαταστάσεις του Ομίλου



**43**

Μείωση κατά 20% του δείκτη σοβαρότητας ατυχημάτων (LWIS)

**↓ 20%**

86.000 ανθρωπόωρες εκπαίδευσης σε όλες τις εγκαταστάσεις του Ομίλου καθώς και τις θυγατρικές.



**86.000**

## Υγεία, Ασφάλεια & Ευεξία Εργαζομένων

### Γιατί είναι ουσιαστικό;

Η **Υγεία, Ασφάλεια & Ευεξία** των εργαζομένων αποτελεί τη σημαντικότερη προτεραιότητα και βασική επιχειρηματική αξία του Ομίλου για όλες τις δραστηριότητές του διότι είναι αλληλένδετη με την επιχειρηματική επιτυχία.

Μέσα από την υλοποίηση του Συστήματος Ολιστικής Ασφάλειας, που ξεκίνησε το 2015, εστιάζουμε στη βελτίωση της κουλτούρας ασφάλειας έτσι ώστε να ενισχυθούν οι επιδόσεις υγείας και ασφάλειας σε όλες μας τις δραστηριότητες. Οι δείκτες υγείας και ασφάλειας που παρακολουθούμε είναι όμοιοι με αυτούς του κλάδου στην Ευρώπη και έτσι συγκρινόμαστε για να βελτιωθούμε.

### Η φιλοδοξία μας

Φιλοδοξία μας είναι να είμαστε στους καλύτερους στον κλάδο, να δημιουργήσουμε ένα εργασιακό περιβάλλον σε όλες τις δραστηριότητες με **μηδέν ατυχήματα και απουσία επαγγελματικών ασθενειών**. Με ισχυρή ηγεσία και συμμετοχή όλου του προσωπικού, επιδιώκουμε την πρόληψη και την προστασία της Υγείας και ενδυνάμωση της Ασφάλειας των εργαζομένων και των εξωτερικών συνεργατών από ενδεχόμενες επιπτώσεις που θα μπορούσαν να προκύψουν κατά τη λειτουργία των εγκαταστάσεων.

Κάθε εγκατάσταση, αλλά και ο Όμιλος συνολικά, θέτει ετήσιους μετρήσιμους στόχους για τη βελτίωση των επιδόσεων, διαμορφώνοντας μια κοινή Ομιλική κουλτούρα.

### Η προσέγγισή μας

Ο Όμιλος προάγει την Υγεία, Ασφάλεια και την Ευεξία στους χώρους εργασίας:

- Εντοπίζοντας τους κινδύνους και μεριμνώντας για την εξάλειψή ή για τον μέγιστο περιορισμό αυτών, καθώς και των συνεπειών τους.
- Διερευνώντας όλα τα περιστατικά καθώς και τα παρ' ολίγον ατυχήματα, και προβαίνοντας σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες για την αποφυγή επανάληψης αυτών.
- Προσδιορίζοντας τα πιθανά σενάρια και τις επιπτώσεις εκδήλωσης μεγάλων ατυχημάτων και λαμβάνοντας αντίστοιχα μέτρα πρόληψης και περιορισμού των συνεπειών αυτών, σε συνεργασία με τις Αρχές.

Οι τρεις παραπάνω Αρχές, αποτυπώνονται ξεκάθαρα στην Πολιτική της εταιρείας και μέσω της ισχυρής *Ηγεσίας* (leading by example) αποτελούν και τη δέσμευσή της.

Ο πυρήνας του Συστήματος Διαχείρισης της Ασφάλειας είναι η «**Εκτίμηση Επικινδυνότητας**» η οποία υποστηρίζεται και ανατροφοδοτείται μέσω διαδικασιών, επιθεωρήσεων και εκπαιδεύσεων ασφάλειας.

Ο Όμιλος υποστηρίζει ότι "*Η Ασφάλεια είναι Υπόθεση Όλων*" και ενισχύει τους εργαζόμενους στην αναφορά και διερεύνηση συμβάντων και ανασφαλών καταστάσεων και επιβραβεύει τις επιτυχείς παρεμβάσεις του προσωπικού σε θέματα ασφάλειας.

### Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης (ΣΒΑ)



## Διαχείριση Επαγγελματικού Κινδύνου

Στον τομέα της διαχείρισης του επαγγελματικού κινδύνου εφαρμόζεται η αρχή της πρόληψης, ώστε να προβλέπονται και να ελέγχονται όλοι οι πιθανοί κίνδυνοι υγείας και ασφάλειας.

Συγκεκριμένα, οι εν δυνάμει κίνδυνοι εντοπίζονται και ελέγχονται σύμφωνα με τα κριτήρια της ελληνικής νομοθεσίας (Ν.3850/2010), τους ευρωπαϊκούς και διεθνείς κώδικες και τις καλές πρακτικές. Όλες οι εγκαταστάσεις διαθέτουν γραπτές μελέτες εκτίμησης επαγγελματικού κινδύνου, οι οποίες περιέχουν και τα μέτρα που λαμβάνονται για την εξάλειψη ή τον έλεγχο των κινδύνων και τη διατήρησή τους σε χαμηλά και αποδεκτά επίπεδα.

## Υγεία των Εργαζομένων στο Χώρο Εργασίας

Η διασφάλιση της υγείας των εργαζομένων αποτελεί αναπόσπαστο κομμάτι της πολιτικής της εταιρείας και της Διαδικασίας Επίβλεψης Υγείας. Έτσι, πραγματοποιούνται περιοδικές ιατρικές εξετάσεις των εργαζομένων σε συνδυασμό με τη θέση εργασίας τους, την ηλικιακή τους ομάδα και το φύλο τους.

Η επίβλεψη της υγείας των εργαζομένων ολοκληρώνεται με τη συμπληρωματική εξέταση των εργαζομένων από τους Ιατρούς Εργασίας.

## Ασφάλεια των Εργαζομένων στο Χώρο Εργασίας

Το 2017 επενδύθηκαν περίπου € 14,5 εκατ. για βελτιώσεις ασφάλειας για όλες τις εγκαταστάσεις του Ομίλου στην Ελλάδα και το εξωτερικό. Σε αυτές τις πάγιες επενδύσεις δεν περιλαμβάνονται η προμήθεια μέσων ατομικής προστασίας, η προμήθεια και συντήρηση οργάνων και εξοπλισμού ασφάλειας και η προμήθεια πυροσβεστικών υλικών και άλλων αναλώσιμων.

### Επενδύσεις του Ομίλου σε θέματα ασφάλειας

Εγκατάσταση	2017	2018-2022 (εγκεκριμένο πρόγραμμα)
	Ύψος Επένδυσης σε εκατ. €	Ύψος Επένδυσης σε εκατ. €
ΒΕΑ, ΒΕΕ, ΒΕΘ	9,44	56,44
ΕΚΟ	1,71	14,86
ΔΙΑΧΟΝ	0,08	0,37
ΗΡ CYPRUS	1,80	5,84
ΟΚΤΑ	0,25	1,07
JUGOPETROL	0,62	6,09
ΕΚΟ SERBIA	0,07	0,83
ΕΚΟ BULGARIA	0,51	0,82*
ΑΣΠΡΟΦΟΣ	0,00	0,03
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>14,48</b>	<b>86,35</b>

\*Αφορά μόνο το έτος 2018

## Ολιστική Διαχείριση Ασφάλειας

Τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ, με στόχο την συνεχή βελτίωση των επιδόσεων και την επίτευξη αριστείας στην Ασφάλεια, έχουν δεσμευτεί για την εφαρμογή ενός προγράμματος Ολιστικής Διαχείρισης της Ασφάλειας σε όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων της, το οποίο εδράζεται σε πρότυπα μεγάλων διεθνών ομίλων του κλάδου.

Από το 2015 ξεκίνησε στις Βιομηχανικές Εγκαταστάσεις του Ομίλου η ανάπτυξη του προγράμματος Ολιστικής Διαχείρισης Ασφάλειας, καθώς και στις εγκαταστάσεις αεροδρομίων της εμπορίας. Η Ολιστική Διαχείριση Ασφάλειας συνίσταται στην διαχείριση της Ασφάλειας με έναν οργανωμένο και δομημένο τρόπο που συστηματοποιεί την εφαρμογή των απαραίτητων διαδικασιών.

Η Ολιστική Διαχείριση Ασφάλειας απαρτίζεται από 21 Συστήματα-Πυλώνες για τις βιομηχανικές εγκαταστάσεις που καλύπτουν κάθε πτυχή της λειτουργίας των Εγκαταστάσεων.

Για την επίτευξη αριστείας στην Ασφάλεια, στο πλαίσιο κάθε Συστήματος περιγράφονται οι απαιτήσεις που πρέπει να πληρούνται, οι ρόλοι και οι αρμοδιότητες σχετικά με την εφαρμογή τους και η μεθοδολογία αξιολόγησης και μέτρησης της απόδοσης.

Εντός του 2017, ολοκληρώθηκε το πλαίσιο και οι ενέργειες δράσης όλων των Συστημάτων της Ολιστικής Ασφάλειας, ενώ επίσης ξεκίνησε η σύνταξη του πλαισίου και οι ενέργειες δράσεις των 12 κρίσιμων βέλτιστων πρακτικών που σχετίζονται με δραστηριότητες υψηλής επικινδυνότητας.

## Δείκτες Υγείας και Ασφάλειας – Επιδόσεις Εγκαταστάσεων

Κάθε δραστηριότητα του Ομίλου (βιομηχανικές εγκαταστάσεις, εγκαταστάσεις αποθήκευσης καυσίμων, γραφεία) θέτει ετήσιους μετρήσιμους στόχους για τη βελτίωση της επίδοσής της, στον τομέα της Υγείας και της Ασφάλειας. Απολογισμός έναντι των στόχων γίνεται σε μηνιαία και ετήσια βάση και παρουσιάζεται σχετική έκθεση στη Διοίκηση.

Επιπλέον, τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ συμμετέχουν στην ετήσια έρευνα και στη συγκριτική αξιολόγηση για τα ατυχήματα που διεξάγει ο ευρωπαϊκός οργανισμός CONCAWE και συνεργάζονται με αυτόν.

Συνολικά, εντός του 2017, επί συνόλου 9.252.179 ανθρωπων σημειώθηκαν 42 ατυχήματα απουσίας από την εργασία σε προσωπικό και εργολάβους, που απασχολήθηκαν είτε στα διυλιστήρια και χημικά των ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ είτε στην εταιρεία εμπορίας ΕΚΟ.



## Ατυχήματα Ομίλου με βάση τους ορισμούς του CONCAWE

Εγκατάσταση	ΕΛΠΕ (ΒΕΑ, ΒΕΕ, ΒΕΘ)	Κεντρικές Υπηρεσίες	ΕΚΟ	ΔΙΑΧΟΝ	ΑΣΠΡΟΦΟΣ	ΗΡ CYPRUS	ΟΚΤΑ	ΕΚΟ SERBIA	ΕΚΟ BULGARIA	JUGOPETROL
Ατυχήματα απουσίας (Lost Workday Injuries ή LWIs) (Α/Γ)	31 (30/1)	4 (2/2)	7 (5/2)	0	0	0	6 (6/0)	0	1 (1/0)	0
Ατυχήματα απουσίας (υπάλληλοι ΕΛΠΕ/εργολάβοι)	24/7	0/4	0/7	0	0	0	6/0	0	0/1	0
Θανατηφόρα ατυχήματα (Α/Γ)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ατυχήματα ιατρικής Περίθαλψης <sup>1</sup> (Medical Treatment Cases ή MTC) (Α/Γ)	6 (6/0)	1 (1/0)	2 (2/0)	1 (1/0)	0	0	0	0	0	0
Ατυχήματα περιορισμένης ικανότητας (Restricted Workday Injuries ή RWI) (Α/Γ)	4 (4/0)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Δείκτης LWIF (Α/Γ)	4,91	6,95 (3,48/3,48)	2,96 (2,11/0,85)	0	0	0	8 (8/0)	0	0,51 (0,51/0)	0
Δείκτης LWIS (Α/Γ)	26,26	14,75 (25/4,5)	13,43 (16,8/5)	0	0	0	55 (55/0)	0	25 (25/0)	0
Δείκτης AIF (All Injury Frequency) (Α/Γ)	6,50	8,69 (5,21/3,48)	3,80 (2,96/0,85)	4,25 (4,25/0)	0	0	8 (8/0)	0	0,51 (0,51/0)	0
Occupational diseases rate ( / 10 <sup>6</sup> hours)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ποσοστό κάθε είδους απουσιών <sup>2</sup> (%) (Α/Γ)	*	-	1,08/ 4,23	2,46/0,17	-	0,01/ 0,01	10,40/ 10,75	0,17/ 0,22	0,85/ 0,68	0,08/ 0,05

<sup>1</sup> Στα ατυχήματα ιατρικής περίθαλψης δεν περιλαμβάνονται τα ατυχήματα πρώτων βοηθειών.

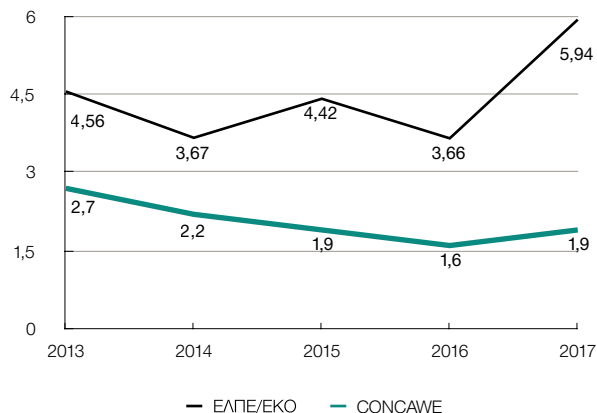
<sup>2</sup> Προσμετρούνται οι απουσίες λόγω ανικανότητας κάθε είδους (ασθένεια, ατύχημα).

\* Αναλυτικότερα στοιχεία ανά περιοχή και φύλο παρουσιάζονται στο δείκτη 403-2 (<http://sustainabilityreport2017.helpe.gr/sustainability-standards-and-verification/GRI-Standards/>).

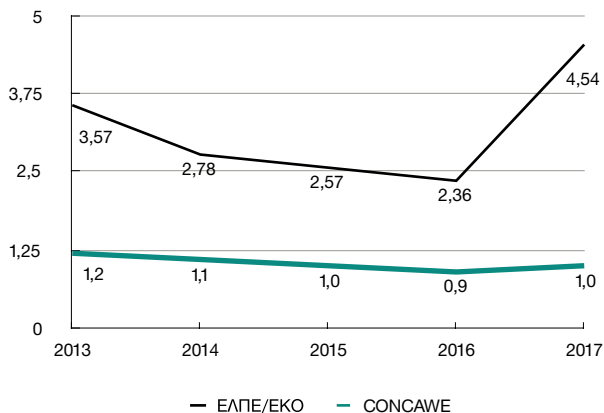
Τα παρακάτω διαγράμματα παρουσιάζουν την εξέλιξη των σημαντικότερων δεικτών του Ομίλου, σε σύγκριση με τους αντίστοιχους του CONCAWE για την τελευταία 5ετία.

- Το 60% (2017) των ατυχημάτων απουσίας του προσωπικού (ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ & ΕΚΟ) ήταν παραπατήματα, γλιστρήματα και πτώσεις στο ίδιο επίπεδο.
- Ο δείκτης σοβαρότητας ατυχημάτων απουσίας ασφαλείας (LWIS) μειώθηκε το 2017 σε σχέση με το 2016.

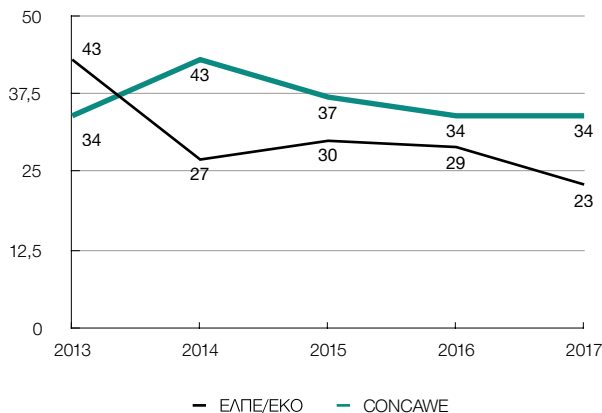
**Δείκτης συχνότητας συνολικών ατυχημάτων AIF**



**Δείκτης συχνότητας συνολικών ατυχημάτων απουσίας LWIF**



**Δείκτης σοβαρότητας ατυχημάτων απουσίας LWIS**



## Εκπαίδευση στην Υγεία και Ασφάλεια

Στο πλαίσιο της προσπάθειας απόκτησης κοινής κουλτούρας ασφάλειας σε όλες τις βιομηχανικές εγκαταστάσεις του Ομίλου, εφαρμόζεται κοινή διαδικασία βασικής εκπαίδευσης (πυρασφάλεια, τεχνικές διάσωσης, πρώτες βοήθειες κ.λπ.) και σεμινάρια ηγεσίας (από τους διευθυντές έως τους συντονιστές και εργοδηγούς), με σκοπό να ενισχυθεί και εμπεδωθεί το Safety Culture.

Οι εκπαιδευτικές ανάγκες των εργαζομένων εκτιμώνται κάθε χρόνο από τους άμεσους προϊσταμένους τους, στο πλαίσιο και της επίσιας αξιολόγησης απόδοσης, και προγραμματίζεται η υλοποίηση δράσεων για την κάλυψη των αναγκών που διαπιστώθηκαν.

Η εκπαίδευση επεκτείνεται και σε εργολάβους, πελάτες, οδηγούς βυτιοφόρων, πρατηριούχους, σπουδαστές και φοιτητές. Οι επισκέπτες ενημερώνονται μέσω εντύπου υλικού για τις οδηγίες ασφάλειας των εγκαταστάσεων.

Ειδικά για την εκπαίδευση των εργολάβων, η εκπαίδευση βασίζεται σε προφορικές παρουσιάσεις των Τεχνικών Ασφάλειας και γραπτές εξετάσεις και μόνο στους επιτυχόντες χορηγείται κάρτα εισόδου στις εγκαταστάσεις για εργασία.

Ανθρωποώρες εκπαίδευσης σε θέματα υγείας και ασφάλειας ανά εγκατάσταση και φύλο:

Εταιρεία	ΒΕΑ-ΒΕΕ-ΒΕΘ	ΕΚΟ	ΟΚΤΑ	ΔΙΑΧΟΝ	ΗΡ CYPRUS	ΘΥΓΑΤΡΙΚΕΣ ΕΚΟ (BULGARIA, SERBIA, JP MNE)	ΑΣΠΡΟΦΟΣ
Αριθμός εργαζομένων (Άντρες/ Γυναίκες)	1878 (1722/156)	324 (251/73)	376 (300/76)	96 (83/13)	56 (37/19)	222 (127/95)	157 (100/57)
Εργαζόμενοι που εκπαιδεύτηκαν (Α/Γ)	1497 (1415/82)	189 (164/25)	105 (76/29)	68 (64/4)	33 (28/5)	206 (111/95)	112 (72/40)
Άνθρωπο-ώρες εκπαίδευσης (Α/Γ)	26342 (24837/ 1495)	2268 (2142/127)	169 (141/28)	367 (351/16)	141 (125/16)	1969 (1315/654)	292 (251/42)
Εργολάβοι & τρίτοι που εκπαιδεύτηκαν (Α/Γ)	6538 (6213/325)	686 (639/47)	720 (696/24)	3 (3/0)	105 (96/9)	960 (810/150)	0 (0/0)
Άνθρωπο-ώρες εκπαίδευσης εργολάβων και τρίτων(Α/Γ)	39500 (37590/1910)	5336 (5160/176)	352 (338/14)	12 (12/0)	309 (297/12)	8717 (8328/389)	0 (0/0)

## Αδιάλειπτη Λειτουργία & Ετοιμότητα για Καταστάσεις Έκτακτης Ανάγκης

### Γιατί είναι ουσιαστικό;

Η άμεση ανταπόκριση σε έκτακτα περιστατικά και η εξασφάλιση της συνέχειας στη λειτουργία της επιχείρησης ή/και η όσο το δυνατόν πιο γρήγορη επαναφορά στην κανονική λειτουργία περιορίζει αποτελεσματικά τις δυνητικές συνέπειες συμβάντων στους εργαζόμενους και την τοπική κοινωνία, το περιβάλλον, τη φήμη, καθώς και στα οικονομικά της εταιρείας. Η ετοιμότητα για αδιάλειπτη λειτουργία είναι συνδεδεμένη με τη βιωσιμότητα της επιχείρησης.

### Η φιλοδοξία μας

Στόχος μας είναι η αδιάλειπτη λειτουργία των εγκαταστάσεων και όταν αυτό δεν είναι δυνατό, η άμεση ανταπόκριση σε έκτακτα περιστατικά, για τον περιορισμό και την αποτελεσματική διαχείριση των πιθανών επιπτώσεων αλλά και την εξασφάλιση των πόρων για την υλοποίηση όλων των ανωτέρω.

Κάθε εγκατάσταση, αλλά και ο Όμιλος επιτελικά, έχει καταστρώσει σχέδια αντιμετώπισης έκτακτων καταστάσεων άμεσα προς εφαρμογή και πλήρως ενημερωμένα σύμφωνα με την εθνική νομοθεσία, τους διεθνείς Κώδικες και τα αποτελέσματα των ασκήσεων που εκτελούνται περιοδικά ή έκτακτα.

### Η προσέγγισή μας

Ο Όμιλος διαθέτει Σχέδιο Διαχείρισης Κρίσεων και Επιχειρησιακής Συνέχειας με σαφείς ρόλους και αρμοδιότητες, ομοίως και η κάθε εγκατάσταση ξεχωριστά, τα οποία διασυνδέονται. Τα Σχέδια περιλαμβάνουν στρατηγικές απόκρισης για το χειρισμό πιθανών σεναρίων έκτακτων καταστάσεων, τόσο εσωτερικών όσο και εξωτερικών.

Επίσης υπάρχουν διαδικασίες για:

- Εσωτερικές και εξωτερικές επικοινωνίες, συμπεριλαμβανομένων των περιοδικών δοκιμών για κλήσεις έκτακτης ανάγκης.
- Πρόσβαση σε πόρους προσωπικού και εξοπλισμού.
- Πρόσβαση σε βασικές πληροφορίες (π.χ. MSDS, σχέδια κ.λπ.). Επικοινωνία με άλλες εταιρίες και φορείς αντιμετώπισης έκτακτων καταστάσεων συμπεριλαμβανομένης της συμβατότητας και των ενοποιημένων σχεδίων, όταν αυτό ενδείκνυται.
- Διαχείριση της βοήθειας από τρίτους.

Παράλληλα με τις διαδικασίες εκτάκτων καταστάσεων, τα Σχέδια Διαχείρισης Κρίσεων και Επιχειρησιακής Συνέχειας είναι συνδεδεμένα με τα αντίστοιχα σχέδια και κατευθυντήριες οδηγίες του Ομίλου, για αποκατάσταση της λειτουργίας.

Οι Διαδικασίες και τα Σχέδια, εξετάζονται επίσης, ώστε να δοκιμαστούν τα βασικά στοιχεία απόκρισης σε έκτακτη κατάσταση καθώς και η ετοιμότητα / αποτελεσματικότητα των πόρων, των υποδομών και του εξοπλισμού.

Οι παρατηρήσεις / προτάσεις που προκύπτουν από τις κριτικές της άσκησης και την ανάλυση των περιστατικών καταγράφονται, παρακολουθούνται και επιλύονται και τα σχέδια αναθεωρούνται αναλόγως.

### Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης (ΣΒΑ)



## Επιδόσεις

Η διαχείριση των εκτάκτων καταστάσεων (π.χ Βιομηχανικών Ατυχημάτων Μεγάλης Έκτασης (BAME) ή /και Περιβαλλοντικών Συμβάντων με μεγάλες επιπτώσεις) είναι υψίστης προτεραιότητας για τον Όμιλο και αυτό αποτυπώνεται και στις επιδόσεις του, αφού και το 2017 επετεύχθη ο στόχος για μηδέν Βιομηχανικά Ατυχήματα Μεγάλης Έκτασης και Περιβαλλοντικά Συμβάντα μεγάλων επιπτώσεων.

### Σημαντικά:

- ΜΗΔΕΝ μεγάλα ατυχήματα ή περιβαλλοντικά συμβάντα με μεγάλες επιπτώσεις.
- Υποστήριξη της τεχνολογίας για την βελτίωση / ανάπτυξη των κρίσιμων συστημάτων και των σχεδίων έκτακτης ανάγκης
- Ετήσια διεξαγωγή ασκήσεων (τύπου Seveso ή θαλάσσιας ρύπανσης) εκτάκτων καταστάσεων σε κάθε εγκατάσταση με συνεργασία με τις τοπικές Αρχές.

Διαχειριζόμαστε όλα τα συμβάντα ως πιθανά να οδηγήσουν σε Βιομηχανικά Ατυχήματα Μεγάλης Έκτασης ή σε περιβαλλοντικά συμβάντα με μεγάλες επιπτώσεις που μπορούν να πλήξουν τη φήμη ή τα οικονομικά της εταιρείας. Τα σχέδια εκτάκτων καταστάσεων (όπως πυρκαγιές / αντιμετώπιση θαλάσσιας ρύπανσης / κακόβουλες ενέργειες κ.α) εξετάζονται ετησίως και αναθεωρούνται, με στόχο τη συνεχή βελτίωση, ενώ συνδέονται άρρηκτα με το Σύστημα Διαχείρισης Λειτουργικής Ασφάλειας το οποίο αποτελεί και το πλαίσιο λειτουργίας και διαχείρισης της ακεραιότητας των συστημάτων και των διεργασιών. Υπάρχουν πρωτόκολλα αμοιβαίας βοήθειας – συνεργασίας με τις γειτονικές εταιρείες και ομοειδείς επιχειρήσεις (διυλιστήρια) για αποτελεσματικότερη διαχείριση των εκτάκτων καταστάσεων.

## Βελτίωση υποδομών πυρασφάλειας

Το 2017 ολοκληρώθηκε το πρόγραμμα αναβάθμισης εξοπλισμού πυρασφάλειας και εκπαίδευσης που είχε ως σκοπό την αναβάθμιση της επιχειρησιακής ετοιμότητας των διυλιστηρίων του Ομίλου για την αντιμετώπιση έκτακτων καταστάσεων. Στο πλαίσιο του προγράμματος αυτού, ολοκληρώθηκε σημαντικός αριθμός έργων αναβάθμισης της πυροσβεστικής κάλυψης των εγκαταστάσεων, όπως:

- Ενίσχυση της πυροσβεστικής κάλυψης των προβλητών των Διυλιστηρίων
- Ενίσχυση της πυροσβεστικής κάλυψης επιμέρους μονάδων παραγωγής των εγκαταστάσεων
- Αναβάθμιση μόνιμων συστημάτων κατάσβεσης των εγκαταστάσεων δεξαμενών
- Εγκατάσταση συστημάτων πυρανίχνευσης δεξαμενών πλωτής οροφής
- Προμήθεια βραχιονοφόρου πυροσβεστικού/ διασωστικού οχήματος στις βιομηχανικές Εγκαταστάσεις. Με την ενέργεια αυτή, όλα πλέον τα Διυλιστήρια του Ομίλου έχουν πλέον τη δυνατότητα αυτόνομης αντιμετώπισης περιστατικών σε υψηλά σημεία του εξοπλισμού.
- Προμήθεια πλήρως αυτόνομων μικρών πυροσβεστικών οχημάτων ταχείας επέμβασης σε όλες τις εγκαταστάσεις, τα οποία δύνανται να καλύψουν τάχιστα περιορισμένης έκτασης περιστατικά
- Προμήθεια νέων τύπων κατασβεστικών μέσων υψηλής κατασβεστικής ικανότητας, πολλαπλάσιας των κοινώς χρησιμοποιούμενων μέσων.
- Προμήθεια βυτιοφόρων μεταφοράς αφρογόνου ύλης, για τάχιστο ανεφοδιασμό των πυροσβεστικών οχημάτων, σε περίπτωση μεγάλης έκτασης ή/και διάρκειας περιστατικού.

Όσον αφορά τα έργα ενίσχυσης των υποδομών πυρασφάλειας, τα τελευταία χρόνια έχουν δαπανηθεί ποσά άνω των € 4,5 εκατ. και στις τρεις βιομηχανικές εγκαταστάσεις, ενώ στο προσεχές διάστημα έχουν δρομολογηθεί έργα της τάξης του € 1,5 εκατ.



## Εκπαίδευση

Πέραν των ανωτέρω, στο πλαίσιο της ενίσχυσης της συνεργασίας με τους συναρμόδιους κρατικούς φορείς, αλλά και της ανταλλαγής εμπειριών και τεχνογνωσίας, πραγματοποιούνται σε ετήσια βάση εκπαιδεύσεις στο πεδίο ασκήσεων των εγκαταστάσεων αλλά και σε φορείς του εξωτερικού (Falck Risk), στις οποίες συμμετέχουν ενεργά μέλη από τις κατά τόπους Πυροσβεστικές Υπηρεσίες, την ΕΜΑΚ, αλλά και την Πυροσβεστική Ακαδημία.

## Επόμενα βήματα

- Συνεχής ανανέωση του εξοπλισμού και υποδομών/ εγκαταστάσεων για την υποστήριξη των δραστηριοτήτων που απαιτούνται για την αντιμετώπιση εκτάκτων καταστάσεων. Αυτά περιλαμβάνουν συστήματα προειδοποίησης, ενημέρωσης, επικοινωνίας, περιορισμού, προστασίας του προσωπικού, φύλαξης κ.λπ., ανάλογα με τον τύπο της κατάστασης έκτακτης ανάγκης και είναι συμβατά με τους αντίστοιχους πόρους εξωτερικών φορέων / Αρχών.
- Περιοδική ανεξάρτητη αξιολόγηση (π.χ. επιθεώρηση από εξωτερικό σύμβουλο) για την πυροπροστασία και για τα μέσα μετρίασμού των κινδύνων και υλοποίηση των συστάσεων/ προτάσεων.
- Βελτίωση των στρατηγικών και των χρόνων ανταπόκρισης στα έκτακτα περιστατικά, αν προκύψει από τα ευρήματα των ασκήσεων.

# ΑΓΟΡΑ

27.912 ποιοτικοί έλεγχοι σε λιπαντικά ΕΚΟ



27.912

Περισσότεροι από 10.000 προμηθευτές

>10.000



Συνεχής 24ωρη τηλεφωνική εξυπηρέτηση



24h

24 έρευνες αγοράς



24

EKO  
Racing  
FORMULA SF  
100 RON  
unleaded

4.402 αναλύσεις σε αεροπορικά καύσιμα από το Χημείο της ΕΚΟ



4.402

1.483 έλεγχοι ποιότητας και ποσότητας καυσίμων από το ΕΜΠ σε πρατήρια ΕΚΟ και BP (6.020 δείγματα ακροσωληνίων)



1.483

544 spot test kits από πελάτες σε πρατήρια της ΕΚΟ



544

95 ΕΚΟΝΟΜΙΑ  
unleaded



Κυριότερα brands του δικτύου πρατηρίων BP:

- BP Ultimate Unleaded with ACTIVE Technology
- BP Ultimate Diesel with ACTIVE Technology
- BP Autogas

Κυριότερα brands του δικτύου πρατηρίων ΕΚΟ:

- EKONOMY
- EKO Racing 100
- Diesel AVIO Double Filtered
- EKO Megatron
- E-gas

DIESEL  
AVIO  
Double Filtered



## Ασφάλεια, Ποιότητα & Προσιτότητα Προϊόντων

### Γιατί είναι ουσιαστικό;

Τα προϊόντα μας καλύπτουν τις ανάγκες όλων των εγχώριων πελατών σε καύσιμα για τη βιομηχανία, τις μεταφορές, την ναυτιλία, την αεροπολία, κ.ά. Τα προϊόντα μας διατίθενται σε λιανική και σε χονδρική πώληση στην εγχώρια και διεθνή αγορά. Όλα τα προϊόντα μας είναι στενά συνδεδεμένα με τρεις παραμέτρους: την ασφάλεια, την ποιότητα και την προσιτότά τους. Κύριοι άξονες της στοχευμένης βελτίωσης της ανταγωνιστικότητας των εμπορικών δραστηριοτήτων του Ομίλου είναι η εφαρμογή βέλτιστων πρακτικών λειτουργίας για την ασφαλή διαχείριση των προϊόντων και η προσφορά καινοτόμων προϊόντων υψηλής ποιότητας, με ανταγωνιστική σχέση ποιότητας-τιμής, που προσφέρονται σε ένα ευρύ δίκτυο πρατηρίων με πλήρη γεωγραφική κάλυψη.

### Η φιλοδοξία μας

Στόχος μας είναι να κερδίζουμε την εμπιστοσύνη των πελατών μας σε κάθε εφοδιασμό κι αυτό το πετυχαίνουμε διασφαλίζοντας την ποιότητα των προϊόντων μας, με συνεχείς ποιοτικούς ελέγχους σε όλη την εφοδιαστική αλυσίδα, από το διυλιστήριο ως το σημείο παράδοσης στον πελάτη. Εφαρμόζουμε αυστηρές προδιαγραφές λειτουργίας σε όλες τις εγκαταστάσεις και τα πρατήριά μας για την ασφαλή διαχείριση των προϊόντων μας, με σεβασμό στο περιβάλλον. Φιλοδοξούμε, μέσα από ένα καθορισμένο πλαίσιο συνεργασίας, να εξασφαλίσουμε ένα δίκτυο προμηθευτών και συνεργατών, σε όλη την εφοδιαστική αλυσίδα, που να εφαρμόζει αντίστοιχες πρακτικές υπεύθυνης διαχείρισης προϊόντων.

### Η προσέγγισή μας

Τα προϊόντα μας ανταποκρίνονται πλήρως στις εξελισσόμενες τεχνολογίες των κινητήρων και το μεταβαλλόμενο ευρωπαϊκό νομοθετικό πλαίσιο.

Ο Όμιλος ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ σεβόμενος τη θεμελιώδη αρχή του Ευρωπαϊκού Κανονισμού REACH περί αποτελεσματικής διαχείρισης των κινδύνων από τις χημικές ουσίες έχει εναρμονίσει τις δραστηριότητές του με τις προβλέψεις του Κανονισμού. Επίσης, ο Όμιλος εφαρμόζει και προωθεί την ουσιαστική εφαρμογή του Ευρωπαϊκού Κανονισμού CLP για την ταξινόμηση και επισήμανση των χημικών προϊόντων. Τα εκτεταμένα Δελτία Δεδομένων Ασφαλείας των προϊόντων περιλαμβάνουν σε παράρτημα τα σενάρια έκθεσης ανθρώπου και περιβάλλοντος ανά προοριζόμενη χρήση και τα προτεινόμενα μέτρα διαχείρισης κινδύνου προς τους μεταγενέστερους χρήστες.

Στις εγκαταστάσεις του Ομίλου εφαρμόζονται οι βέλτιστες πρακτικές λειτουργίας για την ασφαλή διαχείριση των προϊόντων, με σεβασμό στο περιβάλλον.

Η ποιότητα των προϊόντων διασφαλίζεται σε όλη την εφοδιαστική αλυσίδα με συνεχείς ελέγχους, ενώ στο πρατήριο δίνεται η δυνατότητα ποιοτικού ελέγχου του καυσίμου από τον ίδιο τον καταναλωτή, μέσω του spot test kit (πρόγραμμα ΕΓΓΥΗΣΗ ΕΚΟ). Η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΚΑΥΣΙΜΑ ΟΡΥΚΤΕΛΑΙΑ ΑΒΕΕ συνεχίζει τη συνεργασία της με το Εργαστήριο Τεχνολογίας Καυσίμων και Λιπαντικών του ΕΜΠ, για τον ποιοτικό έλεγχο των καυσίμων των πρατηρίων. Τα παράπονα των πελατών που αφορούν στην ποιότητα των προϊόντων προωθούνται στους αρμόδιους εμπειρογνώμονες του Ομίλου προκειμένου να διερευνηθούν και να απαντηθούν. Όλες οι φυσικοχημικές αναλύσεις των προϊόντων γίνονται σε διαπιστευμένα χημικά εργαστήρια, ενώ το Σύστημα Διαχείρισης της Ποιότητας που εφαρμόζεται είναι πιστοποιημένο.

### Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης (ΣΒΑ)



Ο Όμιλος ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ παράγει και διαθέτει υψηλής ποιότητας πετρελαιοειδή, πετροχημικά και λιπαντικά για ποικίλες χρήσεις. Προσπαθούμε συνεχώς να ανταποκριθούμε στις απαιτήσεις των πελατών μας, δημιουργώντας σχέσεις αμοιβαίας εμπιστοσύνης και επιδιώκοντας την ικανοποίησή τους, από την είσοδο ενός προϊόντος στην αγορά μέχρι το τέλος της χρήσης του. Η ενημέρωση, σχετικά με τα προϊόντα του Ομίλου, είναι πλήρης, συνεχής και εύκολη.

### Υπεύθυνη Διαχείριση Προϊόντων

Σεβόμενος τη θεμελιώδη αρχή του Ευρωπαϊκού Κανονισμού REACH περί αποτελεσματικής διαχείρισης των κινδύνων από τις χημικές ουσίες, ο Όμιλος ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ έχει εναρμονίσει τις δραστηριότητές του με τις προβλέψεις του Κανονισμού:

- Συνεργαζόμαστε με άλλους βιομηχανικούς εταίρους στις Κοινοπραξίες REACH και τους διεθνείς οργανισμούς στους οποίους συμμετέχουμε για την επιτυχή ολοκλήρωση όλων των φάσεων του Κανονισμού (καταχώρηση, αξιολόγηση, αδειοδότηση) με πιστή εφαρμογή των ευρωπαϊκών κανόνων για τον ανταγωνισμό.
- Προβαίνουμε σε κατά περίπτωση αναθεωρήσεις των φακέλων καταχώρησης για όσες ουσίες προκύπτουν μεταβολές στις εκθέσεις χημικής ασφάλειας ή/και την ταξινόμηση επικινδυνότητας σύμφωνα με τα τελευταία τοξικολογικά και οικολογικά δεδομένα ή εφόσον απαιτηθεί μέσω αποφάσεων του Ευρωπαϊκού Οργανισμού Χημικών (ECHA).
- Τα Δελτία Δεδομένων Ασφαλείας (ΔΔΑ) των προϊόντων μας αναθεωρήθηκαν σε πλήρη εναρμόνιση με τους Κανονισμούς REACH και CLP. Για την ασφαλή χρήση των προϊόντων μας εφαρμόζουμε τα προτεινόμενα μέτρα διαχείρισης κινδύνου που περιλαμβάνονται στα σενάρια έκθεσης ανθρώπου και περιβάλλοντος των παραρτημάτων των ΔΔΑ και προτρέπουμε τους

μεταγενέστερους χρήστες να εφαρμόσουν τα αντίστοιχα προτεινόμενα μέτρα για τις δικές τους χρήσεις.

- Κατά τον σχεδιασμό των λιπαντικών εφαρμόζουμε όλες τις απαιτήσεις των Κανονισμών REACH και CLP, για την ασφαλή χρήση, την ταξινόμηση, την επισήμανση και τη συσκευασία τους.

Στις εγκαταστάσεις του Ομίλου εφαρμόζονται οι βέλτιστες πρακτικές λειτουργίας για την ασφαλή διαχείριση των προϊόντων, με σεβασμό στο περιβάλλον. Σε όλες τις εγκαταστάσεις εφαρμόζεται Σύστημα Διαχείρισης της Ποιότητας, της Υγείας & Ασφάλειας και του Περιβάλλοντος, με στόχο την κατανόηση των αναγκών και των προσδοκιών όλων των ενδιαφερομένων μερών, αλλά και τη συνεχή βελτίωση.

### Ποιότητα Καυσίμων

Διασφαλίζουμε την **ποιότητα των καυσίμων** μας σε όλη την εφοδιαστική αλυσίδα με συνεχείς ποιοτικούς ελέγχους, σε όλα τα στάδια.

Το πρόγραμμα “ΕΓΓΥΗΣΗ ΕΚΟ” αποτελεί το πρώτο ολοκληρωμένο πρόγραμμα ελέγχου ποιότητας και ποσότητας καυσίμων μέσω συνεχών ελέγχων από το διυλιστήριο έως το ρεζερβουάρ του πελάτη. Μέσω του προγράμματος, δίνεται η δυνατότητα ποιοτικού ελέγχου του καυσίμου από τον ίδιο τον καταναλωτή, στο πρατήριο, μέσω του spot test kit. Το 2017 πραγματοποιήθηκαν 544 έλεγχοι ποιότητας από καταναλωτές, σε πρατήρια μέσω των spot test kits.

Η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΚΑΥΣΙΜΑ ΟΡΥΚΤΕΛΑΙΑ ΑΒΕΕ συνεχίζει τη συνεργασία της με το Εργαστήριο Τεχνολογίας Καυσίμων και Λιπαντικών του ΕΜΠ, για τον ποιοτικό και ποσοτικό έλεγχο των καυσίμων των πρατηρίων.

Οι ποιοτικοί και ποσοτικοί έλεγχοι των κινητών εργαστηριακών μονάδων του ΕΜΠ αποτελούν



μέρος του προγράμματος ΕΓΓΥΗΣΗ ΕΚΟ. Δύο κινητές εργαστηριακές μονάδες, στελεχωμένες με προσωπικό του ΕΜΠ, πραγματοποιούν απροειδοποίητους ποιοτικούς και ποσοτικούς ελέγχους στα πρατήρια ΕΚΟ. Παράλληλα, σε κάθε έλεγχο λαμβάνονται δείγματα καυσίμων που ελέγχονται λεπτομερώς στο Εργαστήριο Τεχνολογίας Καυσίμων και Λιπαντικών του ΕΜΠ. Οι ποσοτικές μετρήσεις καυσίμων εκτελούνται με πιστοποιημένα ογκομετρικά δοχεία. Τον ποσοτικό έλεγχο ακολουθεί σφράγιση των αντλιών του πρατηρίου με την ταίνια διασφάλισης ποιότητας. Για περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με το πρόγραμμα ΕΓΓΥΗΣΗ ΕΚΟ: <http://www.eko.gr/pratiria/programmata-2/programma-engyisi-eko/>

Για τα πρατήρια BP, ήδη από το 2011, έχει αναπτυχθεί ένα ολοκληρωμένο σύστημα διασφάλισης της ποιότητας των καυσίμων, σε συνεργασία με το ΕΜΠ. Δύο κινητές εργαστηριακές μονάδες, στελεχωμένες με προσωπικό του ΕΜΠ, εξοπλισμένες με ειδικές συσκευές για επιτόπιο ποιοτικό έλεγχο των βασικών χαρακτηριστικών των καυσίμων, επισκέπτονται τα πρατήρια BP, απροειδοποίητα, κάθε χρόνο. Το 2017, το ΕΜΠ πραγματοποίησε 1.483 ποιοτικούς και ποσοτικούς ελέγχους καυσίμων στα πρατήρια ΕΚΟ και BP. Συνολικά ελέγχθηκαν ως προς την ποιότητα του καυσίμου 6.020 δείγματα ακροσωληνίων.

Τα παράπονα των πελατών που αφορούν στην ποιότητα των προϊόντων μας προωθούνται στους αρμόδιους εμπειρογνώμονες του Ομίλου προκειμένου να διερευνηθούν και να απαντηθούν. Όλες οι φυσικοχημικές αναλύσεις των προϊόντων γίνονται σε διαπιστευμένα χημικά εργαστήρια. Το 2017, διερευνήθηκαν 250 περιστατικά και απαντήθηκαν 86 ερωτήματα πελατών σχετικά με την ποιότητα των καυσίμων των πρατηρίων.

### Ποιότητα Λιπαντικών

Το Χημείο της υπερσύγχρονης Μονάδας Παραγωγής Λιπαντικών της ΕΚΟ είναι εξοπλισμένο με συσκευές τελευταίας τεχνολογίας και διακρίνεται για τις υψηλές του επιδόσεις του σε διεθνείς διεργαστηριακούς ελέγχους. Διεξάγει ποιοτικούς ελέγχους λιπαντικών και αεροπορικών καυσίμων. Το 2017, στο Χημείο της

ΕΚΟ, διεξήχθησαν 4402 αναλύσεις αεροπορικών καυσίμων.

Τα λιπαντικά ΕΚΟ παράγονται από υψηλής ποιότητας πρώτες ύλες και είναι σχεδιασμένα ώστε να καλύπτουν μεγάλο πεδίο εφαρμογών λίπανσης, από τις πιο απλές ως τις πλέον απαιτητικές. Η ποιότητα των λιπαντικών ΕΚΟ διασφαλίζεται σε όλα τα κρίσιμα στάδια της παραγωγής, με συνεχείς ελέγχους οι οποίοι πιστοποιούν τη συμμόρφωσή τους με τις προδιαγραφές σχεδιασμού. Το 2017 διενεργήθηκαν 27912 ποιοτικοί έλεγχοι των λιπαντικών.

### Σύστημα Αειφορίας Βιοκαυσίμων

Η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΚΑΥΣΙΜΑ ΟΡΥΚΤΕΛΑΙΑ ΑΒΕΕ εφαρμόζει πιστοποιημένο εθελοντικό Σύστημα Αειφορίας Βιοκαυσίμων. Μέσω του συγκεκριμένου Συστήματος συμβάλλουμε άμεσα στη μείωση των εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα (CO<sub>2</sub>) από τα επιβατικά αυτοκίνητα και έμμεσα προάγουμε την αειφόρο παραγωγή γεωργικών πρώτων υλών.

### Προσιότητα Προϊόντων

Στον Όμιλο ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ, προσφέρουμε καινοτόμα, υψηλής ποιότητας προϊόντα με ανταγωνιστική σχέση ποιότητας-τιμής σε ένα ευρύ δίκτυο πρατηρίων με πλήρη γεωγραφική κάλυψη. Επίσης, διαθέτουμε τα προϊόντα μας σε εμπορικούς πελάτες, στη βιομηχανία και σε μεταπωλητές. Η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΚΑΥΣΙΜΑ ΟΡΥΚΤΕΛΑΙΑ ΑΒΕΕ διαθέτει εγκαταστάσεις αποθήκευσης και διακίνησης υγρών καυσίμων σε όλη την Ελλάδα και δύο εγκαταστάσεις αποθήκευσης, διακίνησης και εμφιάλωσης υγραερίων στους νομούς Θεσσαλονίκης και Αττικής.

Μέσω των θυγατρικών εταιρειών του, ο Όμιλος, δραστηριοποιείται στις αγορές της Ελλάδας, της Κύπρου, της Βουλγαρίας, της Σερβίας, του Μαυροβουνίου και της π.Γ.Δ.Μ. Παράλληλα, εξαγωγές πραγματοποιούνται σε όλες τις σημαντικές αγορές της ΝΑ Ευρώπης. Η εμπορική εταιρεία του Ομίλου έχει ισχυρή παρουσία στην ελληνική αγορά μέσω των εμπορικών σημάτων ΕΚΟ και BP.

## Ποσοστό πωλήσεων ανά προϊόν σε κάθε εταιρεία του Ομίλου

ΠΡΟΪΟΝΤΑ	EKO	BP	EKO SERBIA	OKTA ΣΚΟΠΙΑ	EKO BULGARIA	HP CYPRUS	JUGOPETROL ΜΑΥΡΟΒΟΥΝΙΟ
	ΕΛΛΑΔΑ						
Βενζίνη 95 οκτανίων	12,43%	38,02%	18,3%	10,6%	12,7%	27,6%	11,4%
Βενζίνη 98 οκτανίων			6,1%	1,8%		2,1%	2,6%
Βενζίνη 100 οκτανίων	0,82%	2,79%			1,3%		
Πετρέλαιο Κίνησης	28,26%	36,81%	56%	66%	53,1%	29,3%	64,5%
Πετρέλαιο Θέρμανσης	6,68%	18,59%		6,4%		9,4%	5%
Πετρέλαιο ναυτιλίας	5,16%	0,00%				10,6%	
Λιπαντικά	0,46%	0,04%	0,1%			0,4%	
Κηροζίνη	0,08%	0,01%				1,1%	
Μαζούτ (fuel oil)	27,93%	1,21%		6%		4,2%	
Άσφαλτος	1,40%	0,36%		0,3%	8,7%		
LPG	2,12%	2,17%	18,7%	4,1%	18,9%	5,1%	1,4%
CNG							
Jet A1	14,65%	0,00% (JET A1-BP)		4,9%	3,9%	10,2%	15,1%
Polypropylene			0,9%				
Other (methane)					1,3%		

Στην Ελλάδα, ο Όμιλος διαθέτει δίκτυο σχεδόν 1.700 πρατηρίων εμπορίας καυσίμων. Στον παραπάνω πίνακα παρουσιάζεται η «σύνθεση προϊόντων», το 2017, στην εγχώρια και στη διεθνή αγορά, όπου δραστηριοποιούνται οι θυγατρικές του Ομίλου:

**ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΚΑΥΣΙΜΑ**

**ΟΡΥΚΤΕΛΑΙΑ:** Η εμπορική εταιρεία του Ομίλου με ισχυρή παρουσία στην ελληνική αγορά μέσω των εμπορικών σημάτων EKO και BP δραστηριοποιείται στη λιανική και στη χονδρική πώληση. Ο συνολικός όγκος των πωλήσεων κατανέμεται

ως εξής: Λιανική πώληση (μέσω πρατηρίων) 42,71%, βιομηχανικοί πελάτες 20,30%, πελάτες LPG 1,17%, αεροπορικά καύσιμα 11,56%, ναυτιλιακά καύσιμα 23,89% και λιπαντικά 0,38%.

**HELLENIC PETROLEUM CYPRUS:**

Εταιρεία εμπορίας καυσίμων που προμηθεύει την Κυπριακή αγορά (καταναλωτές και επιχειρήσεις) με προϊόντα της EKO (καύσιμα και λιπαντικά). Ο συνολικός όγκος των πωλήσεων κατανέμεται ως εξής: Λιανική πώληση (μέσω πρατηρίων) 59%, εμπορικοί και βιομηχανικοί πελάτες 14,7%, πελάτες LPG 5,1%,

διεθνείς πελάτες 20,8% (ναυτιλιακά καύσιμα 10,6% και καύσιμα αεροσκαφών 10,2%) και λιπαντικά 0,4%.

**EKO SERBIA:** Το δίκτυο πρατηρίων της περιλαμβάνει 54 πρατήρια καυσίμων (τύπου COMO), που καλύπτουν το 6,4% των τοπικών αναγκών και συνιστούν το 4% της εγχώριας αγοράς, με βάση τον αριθμό πρατηρίων. Ο όγκος πωλήσεων κατανέμεται μεταξύ χονδρικής 11% και λιανικής 89%.

**OKTA:** Καλύπτει περίπου το 78% της τοπικής αγοράς καυσίμων

στην π.Γ.Δ.Μ. Επιπλέον, λόγω της σημαντικής αποθηκευτικής δυνατότητας της, λειτουργεί ως μηχανισμός ασφαλείας για την απρόσκοπτη προμήθεια καυσίμων στις αγορές όπου δραστηριοποιείται (κυρίως σε π.Γ.Δ.Μ. και Κόσοβο και δευτερευόντως σε Σερβία, Μαυροβούνιο και Αλβανία). Παράλληλα, είναι σημαντικός εξαγωγέας και σημαντικός εργοδότης εργασιών μεταφορών, logistics και τεχνικής υποστήριξης. Μέσω του δικτύου 25 πρατηρίων που διαθέτει καλύπτει το 9% της τοπικής λιανικής αγοράς, σε αριθμό πρατηρίων καυσίμων, ενώ έχει μερίδιο αγοράς της τάξεως του 13% ως προς τον όγκο πωλήσεων στη λιανική εμπορία.

**EKO BULGARIA:** Τα πρατήρια της καλύπτουν γεωγραφικώς το 90%

της χώρας στη λιανική αγορά ενώ η εταιρεία αντίστοιχα το 100% της χώρας στην χονδρική. Το μερίδιο αγοράς στη λιανική είναι 6,9% (88 πρατήρια καυσίμων).

**JUGOPETROL:** Κατέχει το 49% του μεριδίου λιανικής αγοράς και το 41% ως προς τον αριθμό των πρατηρίων στο Μαυροβούνιο. Διαθέτει ένα δίκτυο 40 πρατηρίων, 3 σταθμών εξυπηρέτησης Yacht, 1 εγκατάσταση για ελαφρά καύσιμα στο Bar καθώς και 2 εγκαταστάσεις με αεροπορικά καύσιμα στο Tivat και την Podgorica.

**DIAXON:** Δραστηριοποιείται, κατά κύριο λόγο, στον τομέα της παραγωγής και διάθεσης φιλμ πολυπροπυλενίου με τη μέθοδο του «διαζονικού τανυσμού» (BOPP FILM). Το παραγόμενο προϊόν εξάγεται κατά 22%.

- 11,6% Επιμεταλλωμένο φιλμ
- 13,3% Απλό φιλμ για κολλητικές ταινίες
- 3,1% Απλό φιλμ για συσκευασία τροφίμων
- 58 % Θερμοκολλούμενο φιλμ για συσκευασία τροφίμων
- 14% Φιλμ για νέες εφαρμογές (ετικέτες, matte, χαμηλού συντελεστή τριβής, κλπ.)



## Υπεύθυνες Προμήθειες

Ο Όμιλος διαθέτει μεγάλο και σύνθετο κατάλογο προμηθευτών με περισσότερους από 10.000 ενεργούς προμηθευτές, για την αγορά υλικών και εξοπλισμού ή τη μίσθωση υπηρεσιών, ο οποίος περιλαμβάνει πολυεθνικές εταιρείες αλλά και τοπικές μικρομεσαίες επιχειρήσεις και ανανεώνεται στο πλαίσιο της ανάπτυξης μιας βιώσιμης εφοδιαστικής αλυσίδας.

Οι προμηθευτές και οι συνεργάτες μας επιλέγονται και αξιολογούνται με βάση επιχειρηματικά κριτήρια, αλλά και με κριτήρια βιώσιμης ανάπτυξης. Το 2017 συνεχίστηκε η ενσωμάτωση στις νέες συμβάσεις και εντολές αγοράς του «όρου συμμόρφωσης» των προμηθευτών μας με τις αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ (στους τομείς των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, της εργασίας, του περιβάλλοντος και της διαφθοράς).

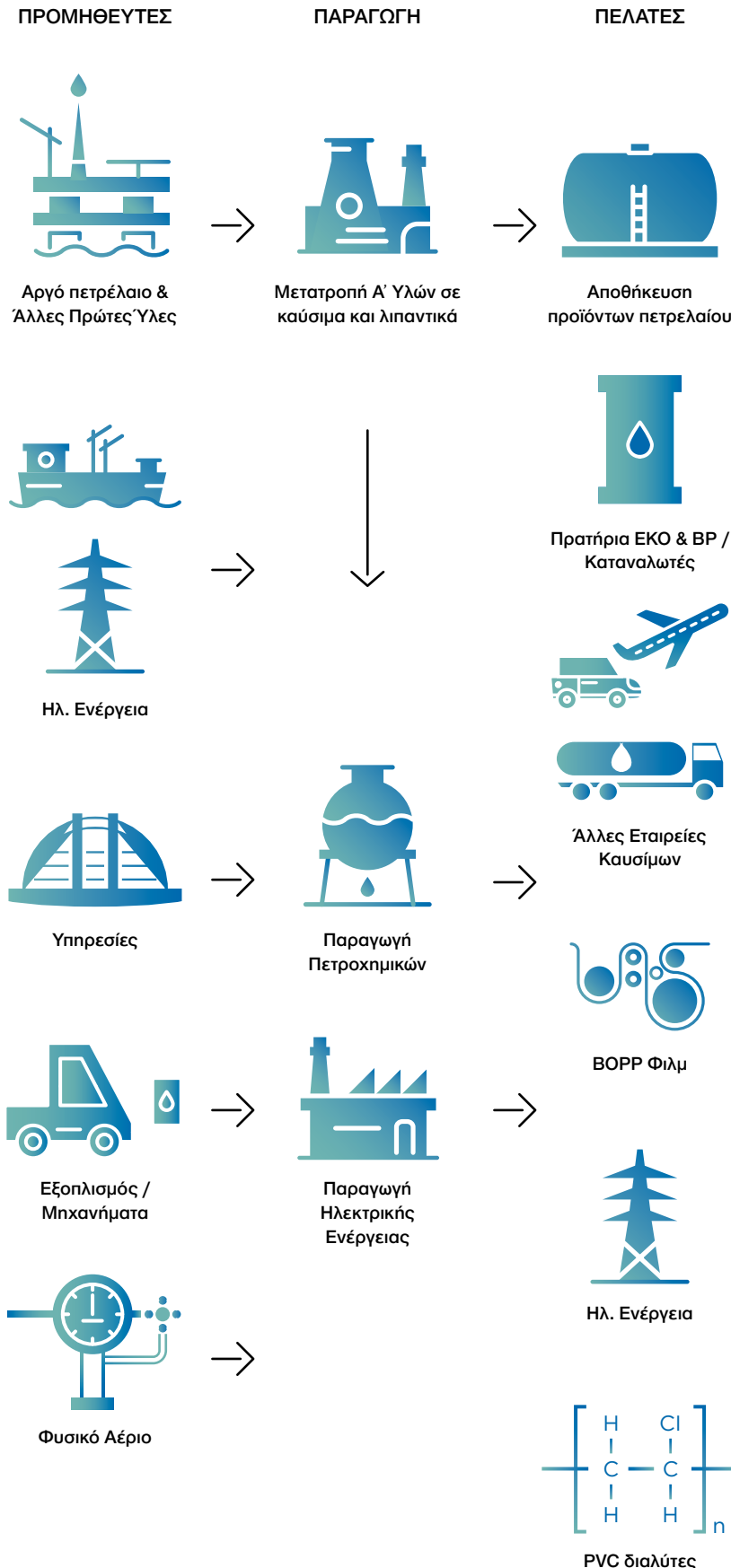
Έμφαση δίνεται και στην υποστήριξη των τοπικών

κοινωνιών με επιλογή τοπικών προμηθευτών, όπου είναι δυνατό, σύμφωνα πάντα με τον Κανονισμό Προμηθειών.

Ο Όμιλος, μέσω ενός καθορισμένου πλαισίου συνεργασίας, σύμφωνα με τον νέο Κανονισμό Προμηθειών που τέθηκε σε εφαρμογή την 1η Ιανουαρίου 2017 και τον Κώδικα Δεοντολογίας, καλλιεργεί συνέργειες και μακροπρόθεσμες σχέσεις, με διαφάνεια και σεβασμό στην ανταγωνιστικότητα, την αξιοκρατία και τις ίσες ευκαιρίες.

Συνεργαζόμαστε με τους προμηθευτές μας στην εφαρμογή περιβαλλοντικών κανόνων και υπεύθυνων εργασιακών πρακτικών, καθώς και σε θέματα που αφορούν στον σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων. Μέσα από ένα καθορισμένο πλαίσιο συνεργασίας, φιλοδοξούμε να εξασφαλίσουμε ένα δίκτυο συνεργατών που να εφαρμόζει πρακτικές υπεύθυνης διαχείρισης προϊόντων αντίστοιχες αυτών του Ομίλου.

## Εφοδιαστική Αλυσίδα



## Εξυπηρέτηση Πελατών

Τακτικές επιθεωρήσεις διεξάγονται, στα πρατήρια του Ομίλου, για τη μέτρηση της αποτελεσματικότητας της υλοποίησης των οδηγιών σχετικά με την ασφάλεια, τη λειτουργία και την εξυπηρέτηση. Παράλληλα, έχουν καθιερωθεί τρόποι με τους οποίους ο πελάτης επικοινωνεί τις απόψεις του και μηχανισμοί που διασφαλίζουν την κατάλληλη ανάδραση, όπως:

- Πρόγραμμα Μυστικού Επισκέπτη:** Ενδελεχής έλεγχος της εξυπηρέτησης στο πρατήριο και της τήρησης των προδιαγραφών λειτουργίας. Συγκεκριμένα, κατόπιν επιλογής των μυστικών επισκεπτών ελέγχονται 60 σημεία σε 7 τομείς του πρατηρίου (πλατεία και εξοπλισμός, εξυπηρέτηση, ασφάλεια, κατάσταση, στολές, τουαλέτες, προωθητικές ενέργειες). Συνολικά στο 2017 πραγματοποιήθηκαν 4.835 επισκέψεις σε πρατήρια μέσα από το πρόγραμμα του μυστικού επισκέπτη. Κάθε πρατήριο δέχτηκε επίσκεψη από τον μυστικό επισκέπτη από 4 έως 12 φορές ετησίως. Τα αποτελέσματα των επισκέψεων αναρτώνται μηνιαίως σε ηλεκτρονική πλατφόρμα, στην οποία παρέχεται πρόσβαση σε όλα τα στελέχη πωλήσεων, έτσι ώστε να γίνεται δυνατή η παρακολούθηση της διαχρονικής εξέλιξης των αποτελεσμάτων των πρατηρίων καθώς και διαφόρων άλλων δεικτών χρήσιμων για την βελτίωση και ανάπτυξη των υπηρεσιών του δικτύου. Τέλος, βάσει του προγράμματος του μυστικού επισκέπτη, γίνεται η επιβράβευση των πρατηρίων με αποζημίωση του ποσού αγοράς στολών, καθώς και η επιβράβευση των καλύτερων πρατηρίων στο ετήσιο event Retail Championship (το 2017 βραβεύτηκαν 38 πρατήρια και αντίστοιχα 38 επιθεωρητές από όλες τις χώρες, ως Retail Champions της προηγούμενης χρονιάς).
- Έρευνες Αγοράς:** Με γνώμονα την αξιολόγηση της ικανοποίησης των πελατών μας η εταιρεία πραγματοποίησε και το 2017 ποιοτικές και ποσοτικές έρευνες αγοράς. Συγκεκριμένα, το 2017 διεξήχθησαν συνολικά 24 έρευνες αγοράς που κάλυψαν τις τέσσερις βασικές κατηγορίες: Τη σημασία των εμπορικών σημάτων ΕΚΟ & BP, την επίδοση των εργαζομένων στα πρατήρια, την επιτυχία των προγραμμάτων προώθησης πωλήσεων και τις ανάγκες για νέες υπηρεσίες και προϊόντα.

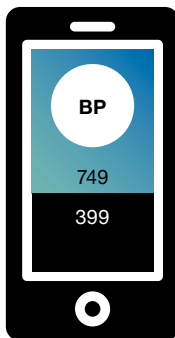
- «Περισσότερα για σένα» στα Πρατήρια BP:** Προσπαθούμε να καλύπτουμε ακόμη περισσότερες ανάγκες, όχι μόνο του οχήματος, αλλά και του οδηγού και όλων των επιβατών, προσφέροντας ειδικές υπηρεσίες όπως:
  - Δωρεάν WiFi στο χώρο του καταστήματος
  - Ειδικό γαντζάκι φύλαξης κατοικίδιων και ειδικός χώρος "pet corner"



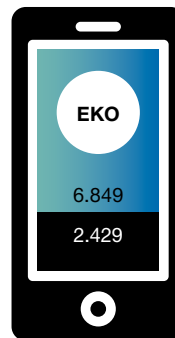
- Ειδική λωρίδα άνετου και ασφαλούς ανεφοδιασμού αφιερωμένη στη μοτοσυκλέτα, τον αναβάτη και τις ξεχωριστές τους ανάγκες.
- Δωρεάν Έλεγχος 12 Σημείων που περιλαμβάνει μια οπτική εξέταση βασικών σημείων του αυτοκινήτου (πίεση ελαστικών, λιπαντικά, λειτουργία φώτων) που πρέπει όλοι οι οδηγοί να εκτελούν πριν από ένα ταξίδι αλλά και στην καθημερινότητά τους, ώστε να συνεχίσουν με σιγουριά τη διαδρομή τους.

- **Συνεχής 24ωρη Εξυπηρέτηση:** Για την καλύτερη εξυπηρέτηση και ανταπόκριση στις ανάγκες των πελατών μας, λειτουργεί 24ωρη γραμμή εξυπηρέτησης στο τηλέφωνο 211- 1818031 για τα πρατήρια BP και 211-1818050 για τα πρατήρια ΕΚΟ. Η διαχείριση των κλήσεων έχει ανατεθεί σε ειδικά εκπαιδευμένους από την εταιρεία υπαλλήλους της ICAP και στη συνέχεια, τα αιτήματα προωθούνται στους αρμόδιους για επίλυση/απάντηση.

#### Στατιστικά στοιχεία κλήσεων για τις γραμμές επικοινωνίας των πρατηρίων ΕΚΟ & BP (2017)



Όσον αφορά στα πρατήρια BP, για το έτος 2017, οι συνεργάτες μας στην ICAP δέχθηκαν συνολικά 749 κλήσεις από πελάτες. Από αυτές, 399 κλήσεις, παραπέμφθηκαν στους αρμόδιους υπαλλήλους των εμπορικών εταιριών του Ομίλου για επικοινωνία με τους πελάτες μέσα σε 24 ώρες, με στόχο την άμεση διευθέτηση των αιτημάτων τους.



Αντίστοιχα για τα πρατήρια ΕΚΟ, για το έτος 2017, οι δέχθηκαν συνολικά 6.849 κλήσεις από πελάτες. Από αυτές, 2.429 κλήσεις παραπέμφθηκαν στους αρμόδιους υπαλλήλους των εμπορικών εταιριών του Ομίλου για επικοινωνία με τους πελάτες μέσα σε 24 ώρες, με στόχο την άμεση διευθέτηση των αιτημάτων τους. Και για τις δύο εταιρείες, 28 κλήσεις για αιτήματα που αφορούσαν το 2017, εξυπηρετήθηκαν το 2018.

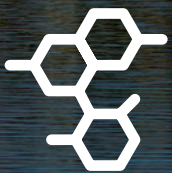
#### KPIs Εμπορίας

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018 (στόχος)
Αριθμός πρατηρίων Καλυψώ	54 (48 brand ΕΚΟ & 6 brand BP)	90 (60 brand ΕΚΟ & 30 brand BP)	139 (77 brand ΕΚΟ & 62 brand BP)	166 (88 brand ΕΚΟ & 78 brand BP)	181 (95 brand ΕΚΟ & 86 brand BP)	201 (108 brand ΕΚΟ & 93 brand BP)	222 (120 brand ΕΚΟ & 102 brand BP)
Μέσος όρος ανθρωποωρών εκπαίδευσης (διαχειριστές, πρατηριούχοι και υπάλληλοι)	499 / 251 Ο μέσος όρος εκπαίδευσης ανά άτομο αντιστοιχεί σε 1,99 ώρες		2.237 / 284 Ο μέσος όρος εκπαίδευσης ανά άτομο αντιστοιχεί σε 7,9 ώρες	9.982 / 1.712 Ο μέσος όρος εκπαίδευσης ανά άτομο αντιστοιχεί σε 5,8 ώρες	8.705 / 2.731 Ο μέσος όρος εκπαίδευσης ανά άτομο αντιστοιχεί σε 3,2 ώρες	13.168 / 4.194 Ο μέσος όρος εκπαίδευσης ανά άτομο αντιστοιχεί σε 3,1 ώρες	10.348 ώρες / 3.380 άτομα Ο μέσος όρος εκπαίδευσης ανά άτομο αντιστοιχεί σε 3,06 ώρες



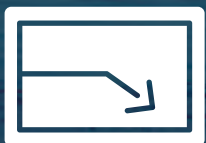
# ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ, ΕΝΕΡΓΕΙΑ ΚΑΙ ΚΛΙΜΑΤΙΚΗ ΑΛΛΑΓΗ

25% μείωση των δεικτών CO<sub>2</sub> τα τελευταία 4 χρόνια (δείκτης tη/ crude oil throughput)



↓ 25%

>30% μείωση δεικτών βασικών αερίων εκπομπών στην πενταετία (δείκτες tη/ throughput)



>30%



€11 εκατ.

Πάνω από €11 εκατ. επενδύσεις στις εγκαταστάσεις του Ομίλου σε έργα περιβαλλοντικής διαχείρισης και βελτίωσης του περιβαλλοντικού αποτυπώματος



1,3 εκατ.

Αποφυγή πάνω από 1,3 εκ τόνων εκπομπών CO<sub>2</sub> λόγω λόγω ιδιοπαραγόμενης ηλεκτρικής ενέργειας στα διυλιστήρια του Ομίλου και επενδύσεων σε ΑΠΕ τα τελευταία 4 χρόνια



## Ενέργεια & Κλιματική Αλλαγή

### Γιατί είναι ουσιαστικό;

Το φαινόμενο της Κλιματικής Αλλαγής επηρεάζει την επιχειρηματική μας δραστηριότητα, δημιουργώντας σημαντικές προκλήσεις και ευκαιρίες. Με βασική δραστηριότητα τη διύλιση πετρελαίου είμαστε συνάμα παραγωγός ενεργειακών προϊόντων και καταναλωτής ενέργειας. Η κατανάλωση ενέργειας αποτελεί σημαντικό λειτουργικό κόστος αλλά ταυτόχρονα και την κύρια πηγή των εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα. Έτσι, σχεδιάζουμε τον ενεργειακό μετασχηματισμό για μια οικονομία χαμηλού άνθρακα, ανταποκρινόμενοι στη συνεχιζόμενη αύξηση της ζήτησης ενέργειας και της διασφάλισης της ενεργειακής επάρκειας με τη λήψη μέτρων και έργων για τη μείωση των εκπομπών.

Παράλληλα, επειδή δραστηριοποιούμαστε κυρίως στην Ελλάδα, χώρα με μεγάλο παράκτιο μέτωπο, έχουμε ξεκινήσει τη μελέτη για την προσαρμογή και αντιμετώπιση των συνεπειών της κλιματικής αλλαγής.

Οι πιθανοί κίνδυνοι και ευκαιρίες για τις επιχειρησιακές δραστηριότητες του Ομίλου, εξετάζονται στη διαχείριση του Συστήματος Εμπορίας Εκπομπών και στις μελέτες σκοπιμότητας επενδύσεων-ενεργειών, αγοράς πρώτων υλών.

### Η φιλοδοξία μας

Θέλουμε να μειώσουμε το ανθρακικό μας αποτύπωμα δηλαδή την κατανάλωση ενέργειας και τις εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα έτσι ώστε να συμβάλλουμε στην αντιμετώπιση των αιτίων και των επιπτώσεων του φαινομένου της κλιματικής αλλαγής, να οδηγηθούμε στον ενεργειακό μετασχηματισμό και να εξελιχθούμε σε μια εταιρία παροχής ενεργειακών λύσεων χαμηλών εκπομπών άνθρακα.

### Η προσέγγισή μας

Επειδή η κατανάλωση ενέργειας αποτελεί σημαντικό λειτουργικό κόστος των δραστηριοτήτων μας, αλλά ταυτόχρονα και την κύρια πηγή των εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα, επενδύουμε στην αριστοποίηση της ενεργειακής διαχείρισης, στην εξοικονόμηση ενέργειας στην παραγωγική δραστηριότητα και στη διοικητική λειτουργία, καθώς και στην αξιοποίηση των Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας. Παράλληλα μελετάται το εύρος παρεμβάσεων – έργων για την προσαρμογή των εγκαταστάσεων και των κρίσιμων ενεργειακών υποδομών στην κλιματική αλλαγή.

Η εφαρμογή της περιβαλλοντικής πολιτικής του Ομίλου που σχετίζεται με την ενέργεια & την κλιματική αλλαγή επιτυγχάνεται με τη χρήση σειράς εργαλείων, όπως η θέσπιση στόχων και δεικτών επίδοσης. Επίσης, παρακολουθούνται όλοι οι περιβαλλοντικοί παράμετροι μέσω ευρωπαϊκών δεικτών και πραγματοποιείται σύγκριση (benchmarking) με τις επιδόσεις του κλάδου στην Ευρώπη. Σημαντικό κομμάτι της διαχείρισης της κλιματικής αλλαγής εντός του Ομίλου αποτελεί η συνεχής περιβαλλοντική εκπαίδευση του προσωπικού και των κοινωνικών εταίρων σε ολόκληρο το ευρύ φάσμα των δραστηριοτήτων του Ομίλου.

Επιπλέον, ο Όμιλος συμμετέχει ενεργά στη διαμόρφωση πολιτικών για την ενέργεια & την κλιματική αλλαγή, σε εθνικό & ευρωπαϊκό επίπεδο, όπως το Σύστημα Εμπορίας Δικαιωμάτων Εκπομπών (EU ETS), την Οδηγία Ενεργειακής Απόδοσης κ.ά.

Η προσέγγισή μας και τα μέχρι τώρα αποτελέσματα αξιολογούνται θετικά, αν ληφθεί υπόψη η σημαντική πρόοδος στην επίτευξη των ποσοτικών στόχων, στον δείκτη έντασης εκπομπών CO<sub>2</sub> στα διυλιστήρια με τα έργα εξοικονόμησης ενέργειας και στη συνεχή μείωση του ανθρακικού αποτυπώματος μέσω επενδύσεων σε ΑΠΕ.

### Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης (ΣΒΑ)



## Επίδοση – ποσοτικά στοιχεία

Η πολιτική για την ενέργεια και για την κλιματική αλλαγή αποτελεί σημαντική πρόκληση για τον Όμιλο των ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΠΕΤΡΕΛΑΙΩΝ λόγω της διύλισης πετρελαίου, έναν από τους βασικούς παραγωγικούς τομείς δραστηριοποίησής του. Η κατανάλωση ενέργειας αποτελεί σημαντικό λειτουργικό κόστος αλλά ταυτόχρονα και την κύρια πηγή των εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα.

Έτσι, σχεδιάζουμε τον ενεργειακό μετασχηματισμό για μια οικονομία χαμηλού άνθρακα, ανταποκρινόμενοι στη συνεχιζόμενη αύξηση της ζήτησης ενέργειας και στην ασφάλεια εφοδιασμού, συμβάλλοντας ουσιαστικά στην επίτευξη του Στόχου 7 & του Στόχου 13 του ΟΗΕ.

## Αύξηση ενεργειακής απόδοσης - εξοικονόμηση ενέργειας & επενδύσεις

Η βέλτιστη ενεργειακή αποδοτικότητα και η εξοικονόμηση ενέργειας ήταν και παραμένουν τα κυριότερα εργαλεία για την αντιμετώπιση του φαινομένου της κλιματικής αλλαγής. Αν και οι πιο αυστηρές προδιαγραφές καυσίμων (μηδενικού θείου) την τελευταία δεκαετία συμβάλλουν στην βελτίωση ποιότητας ατμόσφαιρας ταυτόχρονα αυξάνουν την κατανάλωση ενέργειας για την παραγωγή τους. Παρ' όλα αυτά τα διυλιστήρια του Ομίλου έχουν καταφέρει να παράγουν καθαρά καύσιμα με υψηλή ενεργειακή αποδοτικότητα.

Η χρήση καθαρότερων αερίων καυσίμων στην παραγωγική διαδικασία όπως φυσικό αέριο και αέριο διυλιστηρίου(refinery gas) μεγιστοποιείται και μειώνεται η κατανάλωση υγρών καυσίμων.

Παράλληλα, για την μείωση του ανθρακικού αποτυπώματος, ο Όμιλος επενδύει σε έργα ανανεώσιμων πηγών ενέργειας (ΑΠΕ), αύξησης ενεργειακής απόδοσης, εξοικονόμησης ενέργειας, καθώς και σε νέες τεχνολογίες στην ενέργεια και στις μεταφορές.

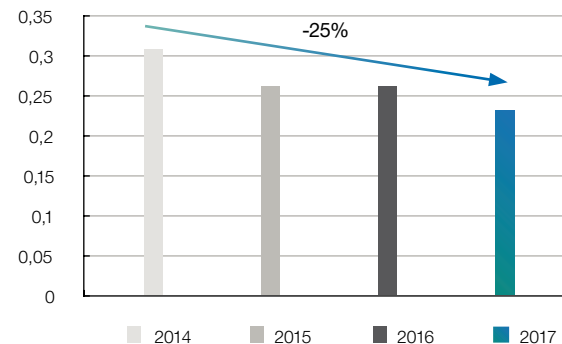
## Στόχοι

- Μείωση του δείκτη τη εκπομπών CO<sub>2</sub>/τη τροφοδοσίας αργού πετρελαίου (crude oil) κατά 5% ως το 2020.
- Μείωση του αποτυπώματος άνθρακα του Ομίλου κατά 250.000 τόνους CO<sub>2</sub> μέσω επενδύσεων σε Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας - ΑΠΕ (κατ' ελάχιστον 100MW ηλεκτροπαραγωγής) ως το 2025.

## Σημαντικότερα επιτεύγματα 2017 (highlights)

- Αποφυγή 250 kt CO<sub>2</sub> λόγω ιδιοπαραγόμενης ηλεκτρικής ενέργειας στα εγχώρια διυλιστήρια του Ομίλου
- Μείωση 25% του δείκτη τη εκπομπών CO<sub>2</sub>/τη τροφοδοσίας αργού πετρελαίου (crude oil) (έναντι αρχικού στόχου -5% για το 2020) σε σύγκριση με το έτος 2014
- Μείωση του ανθρακικού αποτυπώματος που υπερβαίνει τους 84.000 τόνους CO<sub>2</sub> μέσω επενδύσεων σε ΑΠΕ

## Δείκτης τη εκπομπών CO<sub>2</sub>/τη τροφοδοσίας αργού



Ο δείκτης τη εκπομπών CO<sub>2</sub>/τη τροφοδοσίας αργού πετρελαίου (crude oil) συνεχίζει μειούμενος και το 2017, παρά τα σημαντικά αυξημένα επίπεδα λειτουργίας του έτους, υπερκαλύπτοντας τον αρχικό στόχο που είχε τεθεί (-25% έναντι αρχικού στόχου -5% για το 2020), αποτέλεσμα που αντικατοπτρίζει τη συνεισφορά των σημαντικών δράσεων - έργων εξοικονόμησης ενέργειας και των υπόλοιπων επεμβάσεων αριστοποίησης στα διυλιστήρια του Ομίλου.



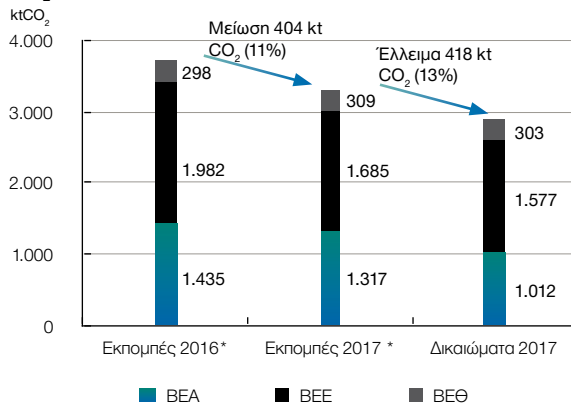
### Επιδόσεις

Όσον αφορά την παρακολούθηση και αναφορά των εκπομπών, ο Όμιλος παρακολουθεί συστηματικά όχι μόνο τις άμεσες εκπομπές CO<sub>2</sub> (Score 1) αλλά και τις έμμεσες εκπομπές (Score 2 και 3) στο μεγαλύτερο ποσοστό των δραστηριοτήτων του.

Όσον αφορά τις άμεσες εκπομπές, τα διυλιστήρια του Ομίλου συμμετέχουν από τη σύσταση του στο Σύστημα Εμπορίας Δικαιωμάτων Εκπομπών Αερίων του Θερμοκηπίου (EU ETS), ενώ από το 2013 ακολουθούν όλες τις διαδικασίες παρακολούθησης, υπολογισμού και επαλήθευσης των εκπομπών σύμφωνα με τους Κανονισμούς της τρίτης φάσης του EU ETS 2013-2020. Το ανθρακικό αποτύπωμα των τριών διυλιστηρίων είναι το 4% των συνολικών εκπομπών Αερίων του Θερμοκηπίου της χώρας.

Στο παρακάτω διάγραμμα παρατίθενται οι τελικές επαληθευμένες εκπομπές CO<sub>2</sub> των τριών διυλιστηρίων για τα έτη 2016 (για λόγους σύγκρισης) και 2017, καθώς και τα δικαιώματα εκπομπών για το 2017.

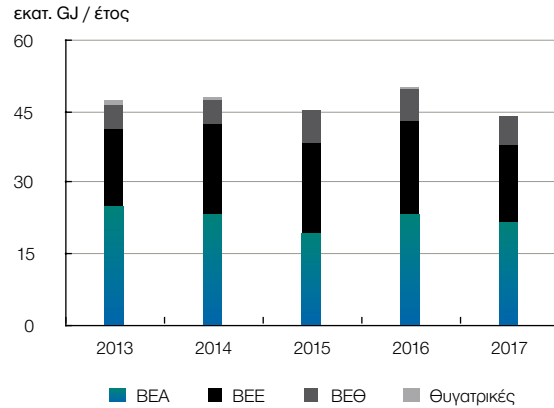
#### Επαληθευμένες εκπομπές και δωρεάν δικαιώματα CO<sub>2</sub> στα τρία διυλιστήρια του Ομίλου 2017



\*επαληθευμένες

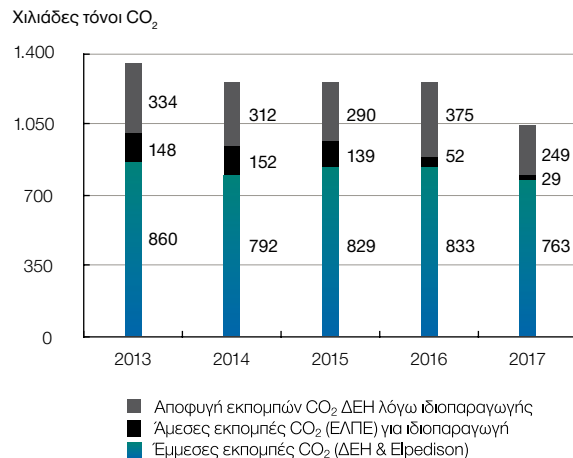
Η συνολική κατανάλωση ενέργειας του Ομίλου, όπως παρουσιάζεται στο παρακάτω διάγραμμα, είναι μειωμένη κατά 12% σε σύγκριση με το έτος 2016. Η διαφορά προκύπτει κυρίως λόγω γενικής συντήρησης (shutdown) του διυλιστηρίου της Ελευσίνας.

#### Συνολική κατανάλωση ενέργειας Ομίλου 2013-2017



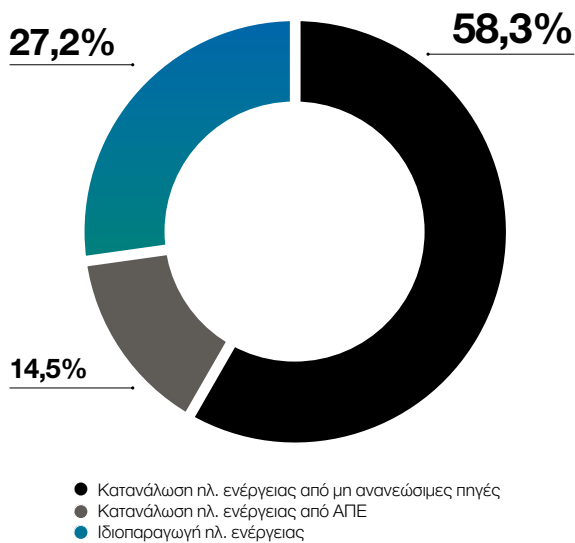
Επενδύοντας στην αύξηση της ενεργειακής αποδοτικότητας σε όλα τα διυλιστήρια του Ομίλου λειτουργούν μονάδες συμπαραγωγής, οι οποίες συνεισφέρουν στην αποφυγή σημαντικού ποσοστού εκπομπών CO<sub>2</sub> (παρακάτω διάγραμμα), οι οποίες θα εκπέμπονταν αν η ιδιοπαραγόμενη ηλεκτρική ενέργεια προερχόταν από πάροχο με διαφορετικό μείγμα καύσιμων ύλης (όπως η ΔΕΗ).

#### Συμβολή της ιδιοπαραγόμενης ηλεκτρικής ενέργειας στα εγχώρια διυλιστήρια του Ομίλου και εκπομπές CO<sub>2</sub> που αποφεύχθηκαν λόγω της ιδιοπαραγόμενης ηλεκτρικής ενέργειας σε συνάρτηση με αυτές της συνολικής κατανάλωσης



Όπως φαίνεται στο παρακάτω διάγραμμα, το 2017, η ιδιοπαραγόμενη ηλεκτρική ενέργεια αποτέλεσε το 27% της συνολικής καταναλισκόμενης ηλεκτρικής ενέργειας.

#### Συνολική κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας ανά τρόπο παραγωγής



Ο Όμιλος παρακολουθεί επιπλέον και τις άλλες έμμεσες εκπομπές από τις δραστηριότητές του. Ενδεικτικά αναφέρεται η εκτίμηση των εκπομπών CO<sub>2</sub> από τις μεταφορές με πλοία πρώτων υλών και προϊόντων και η εκτίμηση του ανθρακικού αποτυπώματος (έργο carbon footprint) από το σύνολο των δραστηριοτήτων στα κτήρια γραφείων του Ομίλου (κεντρικές υπηρεσίες και διυλιστήρια Ασπροπύργου, Ελευσίνας και Θεσσαλονίκης – πιστοποίηση My Climate).

#### Διαχείριση κινδύνου – Κίνδυνοι & Ευκαιρίες

Οι πιθανοί κίνδυνοι και οι σχετικές χρηματο-οικονομικές επιπτώσεις αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της έκθεσης σκοπιμότητας για κάθε έργο και επένδυση τόσο από την πλευρά της αντιμετώπισης (mitigation) του φαινομένου της κλιματικής αλλαγής όσο και από πλευράς της στρατηγικής προσαρμογής (adaptation) στις επιπτώσεις της κλιματικής αλλαγής (πχ. για την περίπτωση των φυσικών μεταβολών, οι οποίες εκτιμώνται ως σημαντικές για εγκαταστάσεις κοντά στο παράκτιο μέτωπο της Ελλάδας).

Οι προφανείς χρηματοοικονομικές επιπτώσεις έχουν να κάνουν με το κόστος, που σχετίζεται με το προβλεπόμενο έλλειμμα δικαιωμάτων εκπομπής αερίων του θερμοκηπίου καθώς τα τρία διυλιστήρια του Ομίλου στην Ελλάδα συμμετέχουν στο EU ETS.

Για την περίοδο 2013-2020 (3η φάση εμπορίας δικαιωμάτων) και σύμφωνα με τους ισχύοντες κανόνες κατανομής δικαιωμάτων, το κόστος συμμόρφωσης έχει αυξηθεί σημαντικά ειδικά τους τελευταίους μήνες του 2017, λόγω της μειούμενης κατανομής δικαιωμάτων από χρόνο σε χρόνο με την ταυτόχρονη αύξηση οριζόντιου συντελεστή μείωσης (CSCF), αλλά και την σημαντική αύξηση της τιμής των δικαιωμάτων. Επιπροσθέτως, με βάση τις πρόσφατες αποφάσεις της Ευρωπαϊκής Κοινότητας για εφαρμογή μηχανισμού αποθέματος δικαιωμάτων (Market Stability Reserve) και την αναδιάρθρωση του ΣΕΔΕ για την περίοδο 2021-2030, αναμένεται σημαντική αύξηση της τιμής των δικαιωμάτων (€/tn) η οποία θα επηρεάσει άμεσα και το μελλοντικό κόστος συμμόρφωσης.

Σημειώνεται επίσης ότι, λόγω του ότι για δραστηριότητες ηλεκτροπαραγωγής δεν κατανομούνται δωρεάν δικαιώματα από το 2013, τα διυλιστήρια επιβαρύνονται επιπλέον με το αυξημένο κόστος για την ηλεκτρική ενέργεια που αγοράζουν, καθώς το κόστος αγοράς δικαιωμάτων για την ηλεκτροπαραγωγή μετακυλιέται στους καταναλωτές.

Άλλοι πιθανοί κίνδυνοι περιλαμβάνουν αυξημένο κόστος για καύσιμα και πρώτες ύλες, μειωμένη ζήτηση ενεργοβόρων προϊόντων καθώς και πρόσθετα μέτρα για τον έλεγχο και περιορισμό των εκπομπών Αερίων του Θερμοκηπίου (ΑτΘ), οι οποίοι είναι ανάλογοι για τον κλάδο σε ευρωπαϊκό επίπεδο.

Σημειώνεται ότι η εφαρμογή της κύριας στρατηγικής του Ομίλου για αύξηση της ενεργειακής απόδοσης έχει ήδη συνεισφέρει στη μείωση του ελλείμματος και του λειτουργικού κόστους άνθρακα, αλλά συνεχίζονται να αξιολογούνται πιθανές ευκαιρίες για τη διείσδυση στο φυσικό αέριο και στα προηγμένα βιοκαύσιμα.

## Βιοκαύσιμα

Τα βιοκαύσιμα αποτελούν τα μόνα άμεσα υποκατάστατα των ορυκτών καυσίμων, που διατίθενται σήμερα σε μεγάλη κλίμακα για καύσιμα μεταφορών, ενώ η χρήση τους συμβάλλει στη μείωση των εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα (CO<sub>2</sub>) των οχημάτων και σε πιο φιλικές προς το περιβάλλον μεταφορές, χωρίς να απαιτούνται σημαντικές μετατροπές στα οχήματα και στα δίκτυα διανομής.

Μέχρι σήμερα ο όρος βιοκαύσιμα για την ελληνική αγορά αναφέρεται κυρίως στο βιοντίζελ, καύσιμο παρόμοιων ιδιοτήτων με το ντίζελ, το οποίο χρησιμοποιείται ως συστατικό (μετά από ανάμειξη με το συμβατικό ντίζελ) σε όλα τα ντιζελοκίνητα οχήματα, σύμφωνα με την ευρωπαϊκή προδιαγραφή μίγματος ενώ, σε συνέχεια πρόσφατης ελληνικής νομοθεσίας, ο Όμιλος προετοιμάζεται για την ανάμειξη βιοαιθανόλης με τη συμβατική βενζίνη για χρήση σε όλα τα βενζινοκίνητα οχήματα από το 2019.

**Βιοντίζελ που παραλήφθηκε και χρησιμοποιήθηκε στο ντίζελ κίνησης**

Έτος	Βιο-ντίζελ (m <sup>3</sup> )	%κ.ο στο ντίζελ κίνησης
2013	101.269	6,73
2014	112.891	7,00
2015	112.680	7,00
2016	116.626	7,10
2017	112.338	7,11

## Ανανώσιμες Πηγές Ενέργειας

Τα τελευταία πέντε χρόνια έχουν αναπτυχθεί και λειτουργούν ήδη φωτοβολταϊκοί σταθμοί σε ακίνητα του Ομίλου, συνολικής ονομαστικής ισχύος 10 MW και ένα αιολικό πάρκο ισχύος 7 MW στην Πύλο του Ν. Μεσσηνίας. Επίσης βρίσκονται σε λειτουργία 7 φωτοβολταϊκά έργα συνολικής ονομαστικής ισχύος 70 kW για αυτοπαραγωγή με ιδιοκατανάλωση (πρόγραμμα net-metering) σε ισάριθμα πρατήρια υγρών καυσίμων ΕΚΟ και ΒΡ. Σε διάφορα στάδια ανάπτυξης βρίσκονται άλλο ένα φωτοβολταϊκό έργο συνολικής ονομαστικής ισχύος 2 MW καθώς και 5 μονάδες παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας και θερμότητας από καύση βιομάζας (προερχόμενης από υπολειμματική γεωργία) συνολικής ισχύος 25 MW. Επιπλέον, σε συνεργασία με την ΛΑΡΚΟ, αναπτύσσεται ένα χαρτοφυλάκιο 130 MW φωτοβολταϊκών, καθώς και αιολικών και υβριδικών έργων.

Η συνολική παραγωγή ενέργειας από τους ΦΒ σταθμούς του Ομίλου έχει ξεπεράσει τις 11 GWh από την έναρξη λειτουργίας τους και η παραγωγή του αιολικού πάρκου στη Μεσσηνία ξεπέρασε τις 73 GWh αντίστοιχα. Η συνολική αποφυγή εκπομπών CO<sub>2</sub> υπερβαίνει τους 84.000 τόνους.

## Επόμενα βήματα

- Βελτιστοποίηση ενεργειακής απόδοσης εγκαταστάσεων- έργα εξοικονόμησης ενέργειας
- Η μελέτη κινδύνων από την κλιματική αλλαγή –και εσωτερικής τιμής άνθρακα.
- Μελέτη για τις δράσεις- έργα που απαιτούνται για την προσαρμογή (adaptation) των εγκαταστάσεων από τις επιπτώσεις της κλιματικής αλλαγής των εγκαταστάσεων του Ομίλου – σε εξέλιξη
- Επέκταση επενδύσεων σε ΑΠΕ

## Ποιότητα Αέρα

### Γιατί είναι ουσιαστικό;

Η κοινωνικά και περιβαλλοντικά υπεύθυνη και αποτελεσματική λειτουργία μας απαιτεί τη συνεχή μείωση των αέριων εκπομπών έτσι ώστε να ελαχιστοποιούμε την επίπτωση μας στην ποιότητα της ατμόσφαιρας και να συμβάλλουμε ουσιαστικά στην βελτίωση της ποιότητας του ατμοσφαιρικού αέρα των περιοχών δραστηριοποίησης μας.

Η κοινωνικά και περιβαλλοντικά υπεύθυνη λειτουργία μας αναπτύσσει σχέσεις εμπιστοσύνης και συνεργασίας με τις τοπικές κοινωνίες. Η συνεχής μείωση των αέριων εκπομπών και η βελτίωση της ποιότητας της ατμόσφαιρας επιτυγχάνεται με την υιοθέτηση βέλτιστων διαθέσιμων πρακτικών και επενδύσεων σε σύγχρονες τεχνολογίες χαμηλών εκπομπών.

### Η φιλοδοξία μας

Επιδιώκουμε τη συνεχή μείωση των δεικτών αέριων εκπομπών σε όλες τις δραστηριότητες μας και την ευρεία αποδοχή της σημαντικής συνεισφοράς μας στην βελτίωση της ποιότητας της ατμόσφαιρας των τοπικών κοινωνιών.

### Η προσέγγισή μας

Στοχεύουμε στη συνεχή μείωση των αέριων εκπομπών μέσω συγκεκριμένων δράσεων, όπως η μεγιστοποίηση της χρήσης αέριων καυσίμων, η χρήση καυσίμων υψηλότερων περιβαλλοντικών προδιαγραφών και η εφαρμογή προηγμένων τεχνολογιών στην παραγωγική διεργασία.

Δεσμευόμαστε για την αυστηρή τήρηση όλων των εθνικών και ευρωπαϊκών νομοθεσιών και βέλτιστων πρακτικών, με αντιπροσωπευτικό παράδειγμα τη συμμόρφωση μας όπως με τις Βέλτιστες Διαθέσιμες Τεχνικές για τον κλάδο των πετρελαιοειδών και την Ευρωπαϊκή Οδηγία των Βιομηχανικών Εκπομπών. Η δέσμευση μας αυτή εκφράζεται εμπράκτως μέσω σημαντικών επενδύσεων σε σύγχρονες τεχνολογίες παραγωγής αλλά και άμεσου περιορισμού των εκπομπών, όπως καυστήρες χαμηλών εκπομπών οξειδίων του αζώτου, φίλτρα κατακράτησης σωματιδίων, μονάδες ανάκτησης πτητικών οργανικών ενώσεων, μονάδες ανάκτησης θείου από τα καυσαέρια, κ.α.

Η προσέγγισή μας και τα μέχρι τώρα αποτελέσματα αξιολογούνται ιδιαίτερα θετικά, αν ληφθεί υπόψη η σημαντική μείωση των βασικών δεικτών αέριων εκπομπών την τελευταία πενταετία όπως και η αντίστοιχη αποτύπωση της συμβολής μας στα ποσοτικά στοιχεία παρακολούθησης της ποιότητας της ατμόσφαιρας των γειτονικών με τις δραστηριότητες μας περιοχών.

### Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης (ΣΒΑ)



### Επίδοση – Ποσοτικά στοιχεία

Τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ στοχεύουν στη μείωση των αέριων εκπομπών σε όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων τους μέσω συγκεκριμένων δράσεων, όπως η μεγιστοποίηση της χρήσης αέριων καυσίμων, η χρήση καυσίμων υψηλότερων περιβαλλοντικών προδιαγραφών και η εφαρμογή προηγμένων τεχνολογιών στην παραγωγική διεργασία (π.χ. καυστήρες χαμηλών εκπομπών οξειδίων του αζώτου, συστήματα ανάκτησης ατμών κατά τη φόρτωση πετρελαιοειδών).

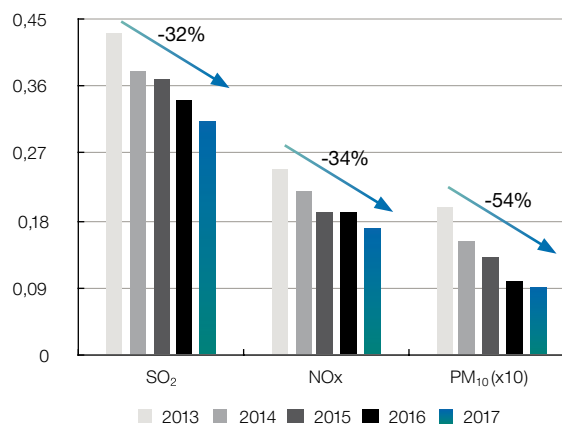
Στα τρία διυλιστήρια του Ομίλου, που αποτελούν και το κύριο κομμάτι της παραγωγικής δραστηριότητας του, έχει μεγιστοποιηθεί η χρήση αέριων καυσίμων ιδιοκατανάλωσης, δηλ. καυσίμων που προέρχονται από αέρια διεργασιών τα οποία υφίστανται καθαρισμό μέχρι τη μηδενική συγκέντρωση θείου, περιορίζοντας με αυτό τον τρόπο τη χρήση βαρύτερων υγρών καυσίμων. Με τον τρόπο αυτό έχουν επιτευχθεί σημαντικές μειώσεις στις εκπομπές διοξειδίου του θείου (SO<sub>2</sub>). Εκτός όμως των σημαντικών έργων αποθείωσης των αερίων καυσίμων, που υλοποιήθηκαν στις εγκαταστάσεις υιοθετήθηκε ταυτόχρονα και η χρήση καυστήρων χαμηλών εκπομπών οξειδίων του αζώτου (NO<sub>x</sub>) στη πλειοψηφία των εστιών καύσης. Το αποτέλεσμα όλων των παραπάνω προσπαθειών είναι και η σημαντική μείωση των εκπομπών οξειδίων του αζώτου τα τελευταία έτη.

Για τον περιορισμό των εκπομπών των διάχυτων πτητικών οργανικών ενώσεων (Volatile Organic Compounds - VOC) έχουν εφαρμοσθεί Βέλτιστες Διαθέσιμες Τεχνικές στην αποθήκευση και διακίνηση των προϊόντων όπως δευτερογενείς φραγές στις οροφές των δεξαμενών πλωτής οροφής, βαφή των δεξαμενών πτητικών προϊόντων με λευκό χρώμα (υψηλής ανακλαστικότητα), φόρτωση των βυτιοφόρων οχημάτων από τον πυθμένα και Συστήματα Ανάκτησης Ατμών στις εγκαταστάσεις φόρτωσης και πρόγραμμα προληπτικής συντήρησης. Επιπρόσθετα, συνεχίζεται η πολύ επιτυχημένη εφαρμογή των προγραμμάτων έγκαιρης ανίχνευσης και αποκατάστασης των διαρροών (Leak Detection and Repair - LDAR), με στόχο τη μείωση των εκπομπών VOC από εξοπλισμό (π.χ βάνες, φλάντζες κ.λ.π) και σημαντικά αποτελέσματα.

Συγκεκριμένα, το έτος 2017, παρά τα σημαντικά αυξημένα επίπεδα λειτουργίας σε σχέση με προηγούμενα έτη, οι δείκτες αέριων εκπομπών διοξειδίου του Θείου - SO<sub>2</sub>, οξειδίων του Αζώτου – NO<sub>x</sub> και σωματιδίων PM<sub>10</sub> (kg εκπομπών ανά τη τροφοδοσίας) εμφανίζουν σημαντική βελτίωση με μείωση 32%, 34% και 54% αντίστοιχα, με κυρίαρχη αυτή των PM<sub>10</sub> κατά την πενταετία 2013-2017.

Οι μειώσεις των δεικτών για τις αέριες εκπομπές τα τελευταία πέντε έτη παρουσιάζονται αναλυτικά στο παρακάτω διάγραμμα.

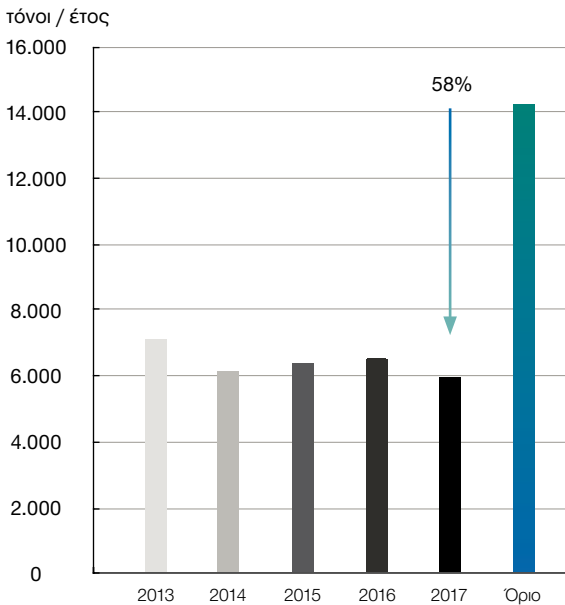
**Δείκτες για τις Εκπομπές Διοξειδίου του Θείου (SO<sub>2</sub>), Οξειδίων του Αζώτου (NO<sub>x</sub>) και Σωματιδίων (PM<sub>10</sub>) (kg εκπομπών ανά τη τροφοδοσίας από 2013 έως 2017)**





Όσον αφορά τη συμμόρφωση με τα ισχύοντα όρια της νομοθεσίας (τη/έτος), ενδεικτικά αναφέρεται ότι οι εκπομπές SO<sub>2</sub> (ως απόλυτο νούμερο, τη/έτος) παρέμειναν πολύ χαμηλότερα (-60%) από το ισχύον όριο των περιβαλλοντικών όρων λειτουργίας (σε τόνους/έτος) ενώ σημείωσαν σημαντική μείωση κατά 14% σε σχέση με το 2016 κυρίως λόγω αυξημένης χρήσης αέριων καυσίμων και παρά τα αυξημένα επίπεδα λειτουργίας σε σχέση με τα προηγούμενα έτη.

#### Σύγκριση εκπομπών Διοξειδίου του Θείου (SO<sub>2</sub>) 2013-2017 με το ισχύον όριο



Οι παραπάνω επιδόσεις, στις βασικές εκπομπές διοξειδίου του Θείου - SO<sub>2</sub>, οξειδίων του Αζώτου - NO<sub>x</sub> και σωματιδίων PM<sub>10</sub>, που αφορούν τις σημειακές εκπομπές από τη λειτουργία των βιομηχανικών εγκαταστάσεων, αντικατοπτρίζονται και στις μετρήσεις

ποιότητας του ατμοσφαιρικού αέρα στις περιοχές που δραστηριοποιούμαστε, έτσι όπως αυτές παρακολουθούνται από τους Σταθμούς Μέτρησης Ατμοσφαιρικής Ρύπανσης των εγκαταστάσεων μας και από ανάλογους Σταθμούς των αρμόδιων αρχών (δελτία ποιότητας της ατμόσφαιρας από τους δήμους και το αρμόδιο Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας). Σημειώνεται ότι οι μετρήσεις ποιότητας ατμοσφαιρας περιλαμβάνουν – αντιστοιχούν στη συνεισφορά του συνόλου των πηγών αέριων εκπομπών της περιοχής, όπως οι μεταφορές και οι υπόλοιπες βιομηχανικές δραστηριότητες.

#### Επόμενα βήματα

Σημειώνεται ότι στο πλαίσιο της συμμόρφωσης με την Οδηγία για τις Βιομηχανικές Εκπομπές (IED) και τα νέα όρια σύμφωνα με τα Συμπεράσματα των Βέλτιστων Διαθέσιμων Τεχνικών για τη διύλιση πετρελαίου (REF BAT Conclusions Decision), τα διυλιστήρια του Ομίλου έχουν δρομολογήσει τις σχετικές ενέργειες για την περαιτέρω βελτίωση των επιδόσεων τους σε σχέση με τους ποσοτικούς και ποιοτικούς δείκτες που παρακολουθούνται.

Ειδικότερα έχουν προγραμματιστεί σημαντικές επενδύσεις για την περαιτέρω μείωση των εκπομπών οξειδίων του αζώτου, οξειδίων του θείου, σωματιδίων και πτητικών οργανικών ενώσεων, είτε αυτές αφορούν πάγια κόστη και εγκαταστάσεις (π.χ. φίλτρα, συστήματα ανάκτησης πτητικών ενώσεων – end of pipe techniques) είτε λειτουργικά κόστη (π.χ. αύξηση χρήσης φυσικού αερίου ως καύσιμο ιδιοκατανάλωσης). Στα αποτελέσματα των ανωτέρω προγραμμάτων θα έχουμε περαιτέρω βελτίωση στη μείωση των εκπομπών από την επίδραση και των έργων ενεργειακής απόδοσης και εξοικονόμησης που υλοποιούνται παράλληλα.

## Διαρροές και Κηλίδες Πετρελαίου

### Γιατί είναι ουσιαστικό;

Η διαχείριση του κινδύνου διαρροών συνδέεται άμεσα με την ασφαλή, κοινωνικά και περιβαλλοντικά υπεύθυνη λειτουργία όλων των εγκαταστάσεων μας. Οι κύριες δραστηριότητές μας, παραγωγικές, αποθηκευτικές και μεταφορικές ενέχουν τον κίνδυνο διαρροών μετά από απρόβλεπτες δυσλειτουργίες ή ατυχήματα, ενώ είναι χερσαίες και γειτνιάζουν με υδάτινο περιβάλλον – θάλασσα. Έτσι, λαμβάνονται όλα τα προληπτικά και κατασταλτικά μέτρα αντιμετώπισης περιστατικών για τη διαχείριση του κινδύνου διαρροών, την προστασία του περιβάλλοντος και την βιωσιμότητα της επιχείρησής.

### Η φιλοδοξία μας

Δεσμευόμαστε να ενισχύουμε συνεχώς τα μέτρα πρόληψης αλλά και να αντιμετωπίζουμε άμεσα και αποτελεσματικά τις πιθανές διαρροές. Στόχος μας είναι μηδέν διαρροές στο έδαφος και στους υδάτινους αποδέκτες, ενώ στην απευκταία περίπτωση διαρροής, στόχος μας είναι η άμεση αντιμετώπιση και αποκατάσταση.

### Η προσέγγισή μας

Σε όλα τα στάδια λειτουργίας εντοπίζουμε και διαχειριζόμαστε όλους τους πιθανούς κινδύνους ώστε αυτοί να μετριαστούν έγκαιρα και να ελαχιστοποιηθούν οι συνέπειες απρόβλεπτων δυσλειτουργιών και ατυχημάτων. Εφαρμόζουμε αυστηρά μέτρα διαχείρισης και ελέγχου του κινδύνου, τα οποία αξιολογούνται τακτικά με σκοπό τη συνεχή βελτίωση σύμφωνα με τις κορυφαίες διεθνώς αναγνωρισμένες πρακτικές.

Κατά τη μεταφορά του αργού πετρελαίου και των προϊόντων μας, σε όλες τις λιμενικές εγκαταστάσεις εφαρμόζεται με αυστηρότητα το Σχέδιο Αντιμετώπισης Θαλάσσιας Ρύπανσης (σε εναρμόνιση με το Τοπικό και το Εθνικό σχέδιο αντιμετώπισης ρύπανσης) με οργανωμένες ομάδες προσωπικού, κατάλληλου τεχνικού εξοπλισμού και υλικών, ενώ διεξάγονται τακτικά ασκήσεις ετοιμότητας σε συνεργασία με όλους τους εμπλεκόμενους φορείς. Τα πρότυπα ασφαλείας των θαλάσσιων και χερσαίων μεταφορών των προϊόντων από βυτιοφόρα οχήματα και δεξαμενόπλοια τηρούνται μέσω συνεχών ελέγχων, οι οποίοι περιλαμβάνουν και τη συμμόρφωση με διεθνείς Κανονισμούς και συνθήκες, όπως η Διεθνής Σύμβαση MARPOL για την Πρόληψη της Ρύπανσης από τα Πλοία.

Κατά την παραγωγική διαδικασία στις εγκαταστάσεις των διυλιστηρίων, σε συμφωνία με τους εγκεκριμένους Περιβαλλοντικούς Όρους Λειτουργίας (ΑΕΠΟ), υφίσταται δίκτυο συνεχούς ελέγχου του υπεδάφους και των υπόγειων υδάτων για την παρακολούθηση και πρόληψη της ρύπανσης τους από ενδεχόμενη διαρροή υδρογονανθράκων. Εκτός των παραπάνω, με βάση τα πιθανά σενάρια διεξάγονται ασκήσεις αντιμετώπισης διαρροών στο έδαφος σύμφωνα με τις σχετικές διαδικασίες και με διαθέσιμα όλα τα υλικά και υποστήριξη για τη βέλτιστη διαχείριση.

### Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης (ΣΒΑ)



## Επίδοση – ποσοτικά στοιχεία

Ο Όμιλος υιοθέτησε, από τους πρώτους σε παγκόσμιο επίπεδο, την παρακολούθηση των νέων δεικτών ασφάλειας διεργασιών, σύμφωνα με τις οδηγίες του CONCAWE και σε πλήρη ευθυγράμμιση με το API RP 754, 2016 (Recommended Practice 754 “Process Safety Performance Indicators for the Refining and Petrochemical Industries”), συμπεριλαμβανομένων και αυτών που συνδέονται με τις διαρροές σε όλες τις βιομηχανικές εγκαταστάσεις του.

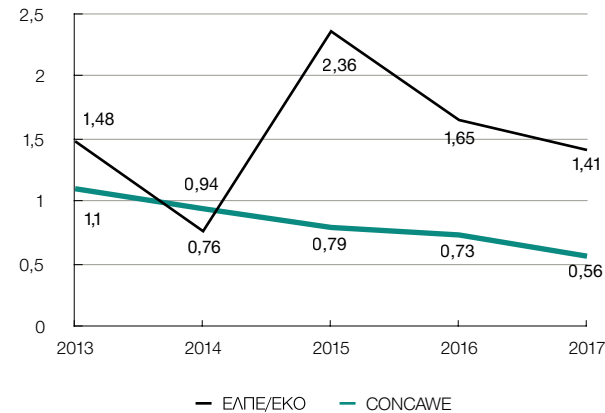
Συγκεκριμένα παρακολουθούνται όλοι οι σχετικοί δείκτες που αφορούν μια μη προγραμματισμένη ή ανεξέλεγκτη διαρροή οποιουδήποτε υλικού, συμπεριλαμβανομένων μη τοξικών και μη εύφλεκτων υλικών (π.χ. ατμού, θερμού συμπυκνώματος, άζωτο ή άλλα αδρανή αέρια, συμπιεσμένου CO<sub>2</sub> ή πεπιεσμένου αέρα). Όπως φαίνεται και από την παραπάνω περιγραφή, όλες οι διαρροές που παρακολουθούνται δεν συνδέονται με επιπτώσεις στο περιβάλλον παρά μόνο αυτές οι οποίες σχετίζονται με επικίνδυνες ουσίες οι οποίες δεν αντιμετωπίστηκαν επαρκώς από τα μέτρα πρόληψης και περιορισμού της επαφής με το έδαφος ή το νερό.

### Συμβάντα ασφάλειας διεργασιών με βάση τους ορισμούς του CONCAWE

ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ	ΕΛΠΕ (ΒΕΑ, ΒΕΕ, ΒΕΘ)	ΕΚΟ	ΟΚΤΑ
Συμβάντα ασφάλειας διεργασιών (PSE-1)	5	0	0
Συμβάντα ασφάλειας διεργασιών (PSE-2)	8	0	1
Συμβάντα ασφάλειας (PSE)	13	0	1
Συνολικός δείκτης PSER	1,41	0	1,33

Στο παρακάτω διάγραμμα παρουσιάζεται η εξέλιξη του συνολικού δείκτη ασφάλειας διεργασιών PSER (Process Safety Event Rate), που αντιστοιχεί στο σύνολο των ατυχημάτων ασφάλειας διεργασιών ανά ένα εκατομμύριο ανθρωπόωρες, σε σύγκριση με τον αντίστοιχο δείκτη του CONCAWE. Ο δείκτης παρουσίασε σημαντική μείωση εντός του 2017, της τάξεως του 15% σε σύγκριση με το προηγούμενο έτος. Για τη μείωση των δεικτών αυτών, τίθεται σε όλες τις εγκαταστάσεις ετήσιος στόχος ελαχιστοποίησης των συμβάντων ασφάλειας διεργασιών με τελικό στόχο τον μηδενισμό τους.

### Δείκτης συχνότητας όλων των συμβάντων ασφάλειας διεργασιών PSER



### Μέτρα πρόληψης – περιορισμού - αποκατάστασης

Ο Όμιλος ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ εφαρμόζει σε όλες τις δραστηριότητες του αυστηρές διαδικασίες και σχέδια έκτακτης ανάγκης και αντιμετώπισης ρύπανσης σε περίπτωση διαρροής πετρελαιοειδών. Επίσης, σε όλες τις εγκαταστάσεις πραγματοποιούνται τακτικά ασκήσεις ετοιμότητας για περιστατικά διαρροής στο έδαφος ή στη θάλασσα, σε συνεργασία με τις αρμόδιες αρχές κατά περίπτωση.

Συγκεκριμένα:

- Στα τρία διυλιστήρια, υπάρχει συνεχής παρακολούθηση του υπεδάφους και των υπόγειων υδάτων για την παρακολούθηση και πρόληψη της ρύπανσης τους από ενδεχόμενη διαρροή υδρογονανθράκων καθώς επίσης εφαρμόζεται αυστηρά η Διαδικασία Αντιμετώπισης Θαλάσσιας Ρύπανσης για τις περιπτώσεις διαρροών κατά την φόρτωση και εκφόρτωση προϊόντων και πρώτων υλών στις λιμενικές εγκαταστάσεις. Υπογραμμίζεται ότι ειδικά για τις περιπτώσεις διαρροών στη θάλασσα, η στρατηγική αντιμετώπισης κάθε περιστατικού διαμορφώνεται μετά από συνεργασία με τις αρμόδιες αρχές (Λιμενικό, αρμόδιο Υπουργείο) και οι επιμέρους εργασίες και τα μέτρα πρόληψης που αναλαμβάνονται σε κάθε περιστατικό είναι εναρμονισμένα με τις προβλέψεις του Τοπικού Σχεδίου Αντιμετώπισης της Ρύπανσης. Όσον αφορά τα μέσα και τον εξοπλισμό αντιμετώπισης περιστατικών διαρροής ενδεικτικά αναφέρεται ότι αυτά περιλαμβάνουν φράγματα, σύγχρονους ελαιοσυλλέκτες (Oil Skimmers), διασκορπιστικές ουσίες και άλλα απορροφητικά ή και προσροφητικά υλικά.
- Τα πλοία του στόλου των ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΠΕΤΡΕΛΑΙΩΝ διαθέτουν Σχέδια Έκτακτης Ανάγκης κατά της ρύπανσης από διαρροή πετρελαίου σύμφωνα με τον Κανονισμό 73/78 του MARPOL, το οποίο καθορίζει τις απαραίτητες ενέργειες για να σταματήσει ή να μετριάσει τις επιπτώσεις σε περίπτωση πετρελαιοκηλίδας που μπορεί να δημιουργηθεί λόγω ατυχήματος κατά την λειτουργία ή ως αποτέλεσμα σοβαρού περιστατικού όπως σύγκρουση ή έκρηξη.
- Στις εγκαταστάσεις Εμπορίας οι διαρροές αντιμετωπίζονται μέσω των Σχεδίων Έκτακτης Ανάγκης, τα οποία περιλαμβάνουν όλες τις περιπτώσεις διαρροών, όπως σε λεκάνη ασφαλείας, στο αντλιοστάσιο, στο σταθμό φόρτωσης βυτιοφόρων, σε αγωγό κ.α.
- Στα πρατήρια της ΕΚΟ ΑΒΕΕ ακολουθούνται αυστηροί κανόνες διαχείρισης οποιασδήποτε διαρροής κατά την διαδικασία παροχής των καυσίμων στα οχήματα των πελατών – καταναλωτών, η οποία σχετίζεται σε αυτή την περίπτωση με κίνδυνους ασφάλειας παρά με περιβαλλοντικές επιπτώσεις. Ενδεικτικά αναφέρεται ότι οι κανόνες διαχείρισης καλύπτουν και διαρροή πετρελαίου ή βενζίνης αλλά και υγραερίου ή φυσικού αερίου.

## Διαρροή

### Βενζίνης / Πετρελαίου στο ρεζερβουάρ



**Διακόπτουμε**  
την παροχή καυσίμου



**Κλείνουμε**  
το καπάκι του  
ρεζερβουάρ



**Σκουπίζουμε**  
το καύσιμο με ειδικό  
απορροφητικό πανί  
*Δεν χρησιμοποιούμε*  
νερό



**Απομακρύνουμε**  
το όχημα με σβηστό  
κινητήρα



**Σκουπίζουμε**  
το καύσιμο στο δάπεδο  
με ειδικό απορροφητι-  
κό πανί.  
*Δεν χρησιμοποιούμε*  
νερό



### ΔΙΑΡΡΟΗ ΚΑΥΣΙΜΩΝ

**Δεν καθαρίζουμε**  
με νερό

**Συλλέγουμε** με άμμο  
και απορροφητικά  
υλικά

### Υγραερίου στο ρεζερβουάρ



**Διακόπτουμε**  
την παροχή καυσίμου  
από το κουμπί παρουσίας  
του διανομέα



**Διακόπτουμε**  
την παροχή ρεύματος



**Απομακρύνουμε**  
όλους τους επιβάτες  
από το όχημα



**Απομακρύνουμε**  
το όχημα με σβηστό  
κινητήρα



**Μεταφέρεται**  
το όχημα σε συνεργείο  
για επισκευή

### Φυσικού αερίου στο ρεζερβουάρ



**Διακόπτουμε**  
την παροχή ρεύματος  
/ καυσίμου



**Δεν επιτρέπουμε**  
στο όχημα να κινηθεί



**Απομακρύνουμε**  
όλους τους επιβάτες  
από το όχημα



**Καλούμε** τη ΔΕΠΑ



**Καλούμε**  
την πυροσβεστική  
υπηρεσία



**Απομακρύνουμε**  
το όχημα με σβηστό  
κινητήρα

## Επόμενα βήματα

Μελέτες βάσης (baseline reports) με απεικόνιση της παρούσας κατάστασης εδάφους και υπόγειων νερών

στις βιομηχανικές εγκαταστάσεις των διυλιστηρίων σε συμφωνία με την Οδηγία για τις Βιομηχανικές Εκπομπές (IED 2010/75/EE).



## Απόβλητα και Κυκλική Οικονομία

### Γιατί είναι ουσιαστικό;

Η αξιοποίηση των υλικών και φυσικών πόρων σε όλο τον κύκλο ζωής τους αποτελεί σημαντική επιχειρηματική ευκαιρία και ανταπόκριση στη δέσμευση μας για την περιβαλλοντική προστασία.

Τα πετρελαιοειδή υλικά - παραπροϊόντα που χαρακτηρίζονται απόβλητα (ιδιοπαραγόμενα ή τρίτων) σε ένα στάδιο του κύκλου ζωής τους αποτελούν για εμάς σημαντική ευκαιρία, και αξιοποιούνται ως πρώτη ύλη στις παραγωγικές μας εγκαταστάσεις και ως καύσιμα υλικά, σύμφωνα με την επιχειρηματική προσέγγισή μας προς την κυκλική οικονομία.

Η συνεχής μείωση της ποσότητας των αποβλήτων προς τελική διάθεση συμβάλει σημαντικά στη ελαχιστοποίηση των επιπτώσεων στο περιβάλλον και στην ανθρώπινη υγεία αλλά και στη σημαντική μείωση του λειτουργικού μας κόστους.

### Η φιλοδοξία μας

Προτεραιότητα μας αποτελεί η συνεχής αύξηση του ποσοστού αξιοποίησης των υλικών και φυσικών πόρων σε όλο τον κύκλο ζωής τους, μέσω της ανακύκλωσης και της επαναχρησιμοποίησης κατά την παραγωγική διαδικασία αλλά και της ανάπτυξης ευρύτερων συνεργειών.

Στόχος μας είναι η σημαντική μείωση των αποβλήτων που θα οδηγούνται προς τελική διάθεση – ταφή (έως 15% μέχρι το 2030).

### Η προσέγγισή μας

Υιοθετούμε και εφαρμόζουμε στον σχεδιασμό και την υλοποίηση της επενδυτικής μας στρατηγικής τις αρχές της κυκλικής οικονομίας μέσω βέλτιστων πρακτικών και τεχνολογιών σε ολόκληρο τον κύκλο ζωής προϊόντος όπως:

- επαναχρησιμοποίηση νερού με σκοπό τη μείωση της κατανάλωσης φρέσκου νερού και της παραγωγής υγρών αποβλήτων.
- μείωση των στερεών αποβλήτων προς υγειονομική ταφή μέσω επενδύσεων σε σύγχρονες μονάδες επεξεργασίας αποβλήτων και μέσω συνεργειών για περαιτέρω αξιοποίηση από τρίτους, όπως ενεργειακή αξιοποίηση των ελαιωδών αποβλήτων των διυλιστηρίων από τρίτους ή άλλων αποβλήτων ως πρόσθετα στα παραγόμενα προϊόντα τους.
- ανάπτυξη συνεργειών για την αξιοποίηση των αποβλήτων για ανάκτηση ενέργειας ή / και πρώτων υλών μεταξύ των πολυάριθμων δραστηριοτήτων του Ομίλου, όπως επαναδιύλιση ελαιωδών υγρών αποβλήτων από εγκαταστάσεις εμπορίας

Ξεκινώντας από την εφαρμογή Βέλτιστων Διαθέσιμων Τεχνικών στην παραγωγική διαδικασία και φτάνοντας μέχρι την λειτουργία καινοτόμων διεργασιών τελικής επεξεργασίας και αξιοποίησης αποβλήτων, συνεχίζουμε να αξιοποιούμε ως πρώτη ύλη σημαντικές ποσότητες ελαιωδών αποβλήτων στα διυλιστήρια μας ενώ παράλληλα μειώνουμε σταθερά το ποσοστό των υλικών που καθίστανται απόβλητα και άρα δεν μπορούν να αξιοποιηθούν περαιτέρω.

### Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης (ΣΒΑ)



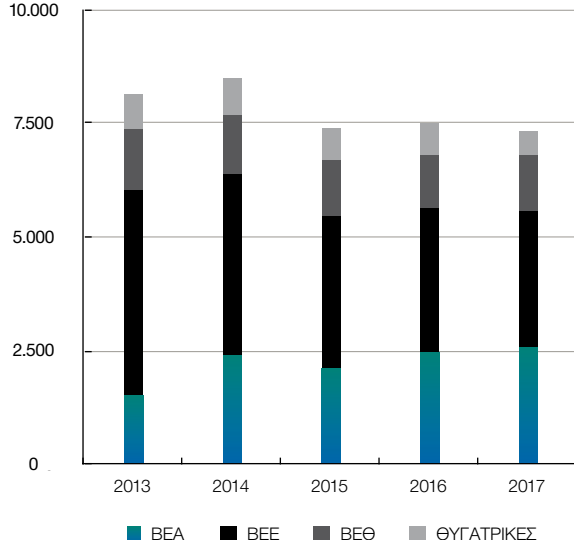
## Επίδοση – ποσοτικά στοιχεία

Όσον αφορά τη διαχείριση των υγρών και στερεών αποβλήτων, συνεχίστηκε και το 2017 η προσπάθεια για μείωση της παραγωγής τους, τη μεγιστοποίηση της ανακύκλωσης για όσα ρεύματα αποβλήτων είναι αυτό εφικτό και στη συνέχεια, για τα υπόλοιπα ρεύματα αποβλήτων, την επιτόπου διαχείρισή τους με τον καλύτερο δυνατό τρόπο για το περιβάλλον και την ανθρώπινη υγεία.

Οι σύγχρονες μονάδες επεξεργασίας αποβλήτων, όπως οι μονάδες ολοκληρωμένης επεξεργασίας υγρών αποβλήτων τριών σταδίων στα διυλιστήρια του Ομίλου, εξασφαλίζουν τη συνεχή βελτίωση των επιδόσεων μας όπως αυτή παρουσιάζεται αναλυτικά στα παρακάτω Διαγράμματα που παρουσιάζουν τη σύγκριση των ποσοτήτων των παραγόμενων υγρών και στερεών αποβλήτων που ετέθησαν προς τελική επεξεργασία τα τελευταία 5 έτη αντίστοιχα. Συγκεκριμένα και σε συμφωνία με την πορεία μείωσης των τελευταίων πέντε ετών, συνεχίστηκε και το 2017 η μείωση των παραγόμενων υγρών αποβλήτων από το σύνολο των δραστηριοτήτων του Ομίλου.

### Υγρά απόβλητα Ομίλου ανά εγκατάσταση (2013 - 2017)

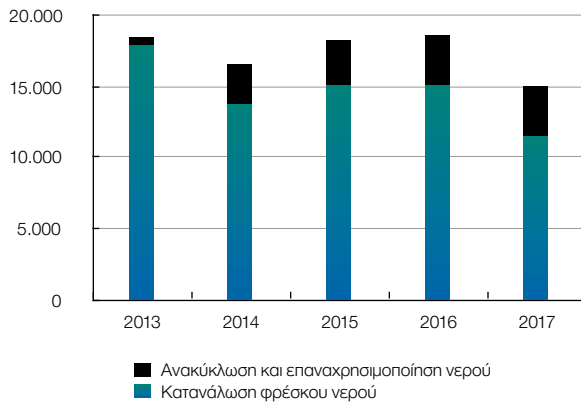
χιλιάδες μ<sup>3</sup> / έτος



Η μείωση στην παραγωγή υγρών αποβλήτων συνδέεται άμεσα με την χρήση νερού και την αύξηση της επαναχρησιμοποίησης/ανακύκλωσης νερού. Όπως φαίνεται και στο παρακάτω Διάγραμμα, συνεχίστηκε και το 2017 η μείωση της κατανάλωσης νερού παράλληλα με την διατήρηση σε υψηλά επίπεδα του ποσοστού ανακύκλωσης και επαναχρησιμοποίησης. Συγκεκριμένα, για το 2017 η συνολική κατανάλωση νερού μειώθηκε 17,5% από τη προηγούμενη χρονιά, ενώ το ποσοστό ανακύκλωσης και επαναχρησιμοποίησης του νερού παραμένει υψηλό (24%), όπως παρουσιάζεται στο παρακάτω διάγραμμα.

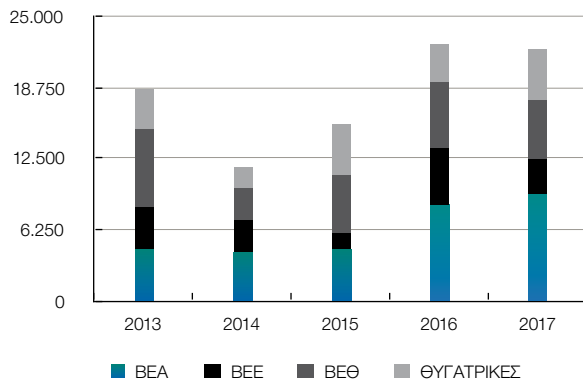
**Κατανάλωση & Ανακύκλωση-Επαναχρησιμοποίηση νερού 2013-2017**

Όγκος νερού (10<sup>3</sup> m<sup>3</sup>)



**Σύγκριση επιδόσεων στερεών αποβλήτων (2013-2017)**

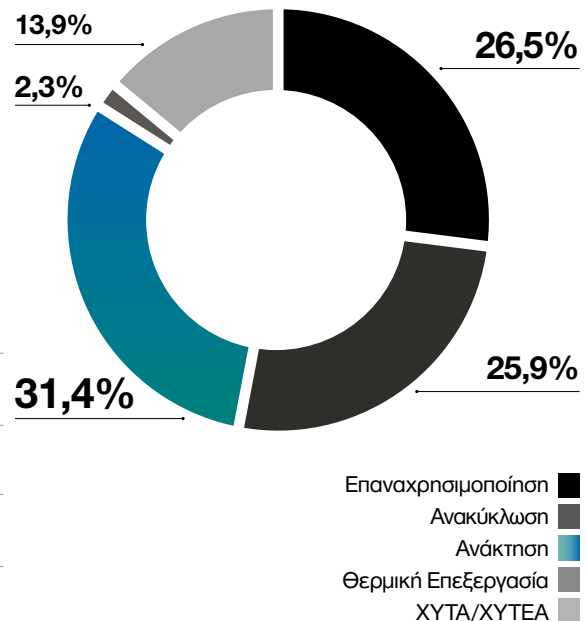
tn / έτος



Όσον αφορά τα στερεά απόβλητα, το 2017 υπήρξε μια μείωση στη συνολική ποσότητα παραγωγής τους σε σχέση με το προηγούμενο έτος. Σημειώνεται ότι οι ποσότητες των στερεών αποβλήτων στο μεγαλύτερο ποσοστό τους εξαρτώνται από τους καθαρισμούς δεξαμενών προϊόντων και συνεπώς μεταβάλλονται από χρόνο σε χρόνο, ανάλογα με τον προγραμματισμό συντήρησης των δεξαμενών και δευτερευόντως με τη διαθεσιμότητα των μονάδων επεξεργασίας στερεών αποβλήτων (είτε εντός είτε εκτός της εγκατάστασης).

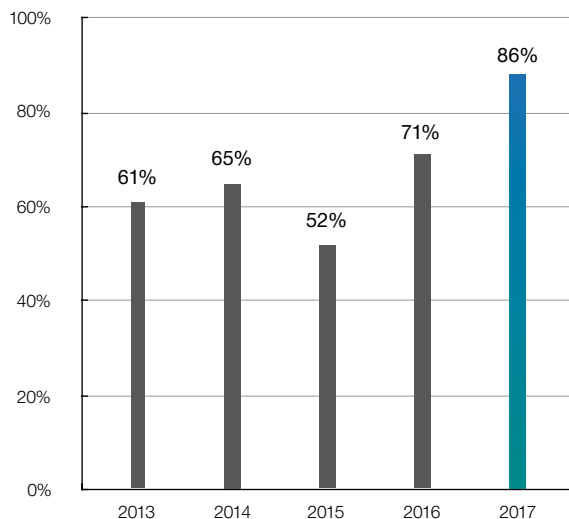
Στο παρακάτω Διάγραμμα παρουσιάζονται οι τρόποι διαχείρισης – αξιοποίησης των παραγόμενων αυτών στερεών αποβλήτων για το έτος 2017, όπου φαίνεται ότι πάνω από το 80% των συνολικών αποβλήτων είτε επαναχρησιμοποιείται, είτε ανακυκλώνεται, είτε αξιοποιείται περαιτέρω μέσω διαδικασίας ανάκτησης πρώτων υλών.

**Στερεά απόβλητα Ομίλου ανά μέθοδο διάθεσης**



Υπογραμμίζεται ότι το ποσοστό αξιοποίησης (επαναχρησιμοποίηση, ανακύκλωση, ανάκτηση, ενεργειακή αξιοποίηση) των παραγόμενων αποβλήτων (σε σύγκριση με αυτό που οδηγείται προς τελική διάθεση σε χώρους ταφής – ΧΥΤΑ) παρουσιάζει τάση αύξησης τα τελευταία 5 έτη όπως φαίνεται στο σχετικό διάγραμμα, με απώτερο στόχο τη σταθεροποίηση του σε ποσοστά άνω του 85%. Άλλωστε συνεχίζουμε αμείωτη την προσπάθειά μας σε όλες τις εγκαταστάσεις και τα γραφεία του Ομίλου, με την ενεργό συμμετοχή των εργαζομένων, να ανακυκλώνουμε όσο το δυνατόν περισσότερα ρεύματα αποβλήτων, όπως χαρτί, πλαστικό, μικρές μπαταρίες, συσσωρευτές, λαμπτήρες φθορισμού, ηλεκτρονικό εξοπλισμό, αλουμίνιο, κ.α.

#### Ποσοστό αξιοποίησης αποβλήτων





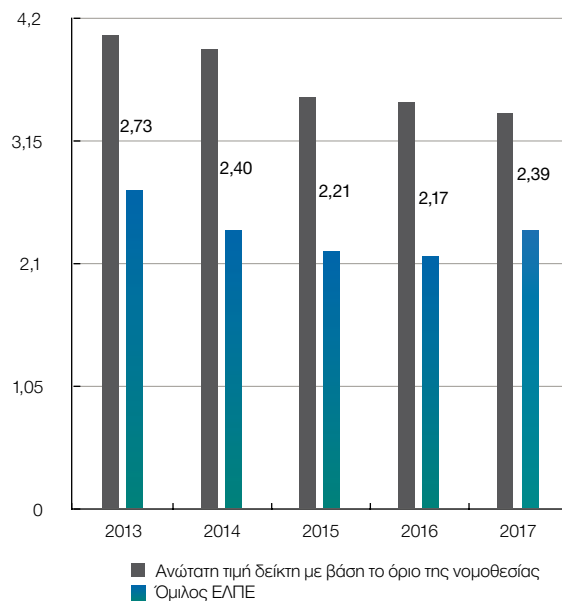
Ειδικά για τον κλάδο των διυλιστηρίων πετρελαίου, παρακολουθείται επίσης και το ποσοστό των πετρελαιοειδών αποβλήτων που ανακτώνται και επιστρέφουν στην παραγωγική διαδικασία ως πρώτη ύλη για επαναδιύλιση. Οι ποσότητες αυτές των αποβλήτων προέρχονται τόσο από την παραγωγική διαδικασία όσο και από τρίτους. Στον παρακάτω Πίνακα παρουσιάζονται οι ποσότητες και τα ποσοστά ανάκτησης από τα διυλιστήρια του Ομίλου ενώ αξιοσημείωτο είναι ότι την τελευταία πενταετία έχουν επαναδιυληθεί συνολικά περίπου 570.000 τόνοι ελαιωδών υγρών αποβλήτων.

**Ανακτώμενη πρώτη ύλη – έτος 2017**

ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ	Ποσοστό ανάκτησης	Ποσότητα (τόνοι)
Διυλιστήριο Ελευσίνας	1,27%	68.304
Διυλιστήριο Θεσσαλονίκης	0,65%	29.761

Εκτός των δεδομένων για την ποσότητα των αποβλήτων, στον κλάδο των διυλιστηρίων όσον αφορά τα ποιοτικά χαρακτηριστικά των επεξεργασμένων υγρών αποβλήτων παρακολουθείται ο δείκτης υδρογονανθράκων ανά τροφοδοσία. Το 2017, ο μέσος όρος του δείκτη για τους υδρογονάνθρακες για τα τρία διυλιστήρια του Ομίλου παρέμεινε χαμηλότερος του θεσμοθετημένου ορίου κατά 30%. Ενδεικτικά, παρουσιάζεται στο παρακάτω διάγραμμα ο δείκτης υγρών αποβλήτων σε σχέση με το όριο της νομοθεσίας για τα τελευταία 5 χρόνια.

**Δείκτης υδρογονανθράκων υγρών αποβλήτων Ομίλου 2013-2017 (γραμμάρια υδρογονανθράκων ανά τόνο throughput)**



**Επόμενα βήματα**

Έχουν δρομολογηθεί οι σχετικές ενέργειες για την περαιτέρω βελτίωση των επιδόσεων σε σχέση με τους ποσοτικούς και ποιοτικούς δείκτες που παρακολουθούνται και στο πλαίσιο της συμμόρφωσης με την Οδηγία για τις Βιομηχανικές Εκπομπές (IED) και τα νέα όρια σύμφωνα με τα Συμπεράσματα των Βέλτιστων Διαθέσιμων Τεχνικών για τη διύλιση πετρελαίου (REF BAT Conclusions Decision).

# ΚΟΙΝΩΝΙΑ

## #Helpe NeaGenia

Περισσότερες από 100  
δράσεις ΕΚΕ



100+

€4,79 εκατ. για δράσεις ΕΚΕ  
(εντός και εκτός Ελλάδος)



€4,79 εκατ.

513 εργαζόμενοι κατοικούν  
σε περιοχές όμορες με τις  
εγκαταστάσεις μας



513

13,4% των αγορών των βιομηχανικών εταιρειών & 97% των εμπορικών  
εταιρειών πραγματοποιούνται από «τοπικούς προμηθευτές»



13,4%

4.171 μαθητές και φοιτητές  
ξεναγήθηκαν στις βιομηχανικές  
εγκαταστάσεις του Ομίλου



4.171



97%

Η συνεργασία μας τόσο με την ευρύτερη κοινωνία όσο και με τις τοπικές κοινωνίες, που γειτνιάζουν οι εγκαταστάσεις μας είναι διαρκής, πολυδιάστατη και ουσιαστική.

Οι πρωτοβουλίες που αναλαμβάνει ο Όμιλος είναι συνδεδεμένες με τις ανάγκες κάθε περιοχής και αφορούν την κοινωνία, το περιβάλλον και την τοπική οικονομία. Διαμορφώνονται μέσα από ανοιχτό διάλογο με τα ενδιαφερόμενα μέρη, με τη διεξαγωγή ερευνών και προσδιορισμό των ουσιαστικών θεμάτων, ερευνών κοινής γνώμης, δημόσιες συζητήσεις και διαβουλεύσεις.

Τα αποτελέσματα αυτών των πρακτικών αξιολογούνται και επαναπροσδιορίζονται, ώστε να λαμβάνονται υπόψη και να ικανοποιούνται οι ανάγκες και οι προσδοκίες των ενδιαφερομένων μερών, όπως αυτές έχουν αποτυπωθεί στις σχετικές έρευνες.

#### Επενδύσεις σε Δράσεις στην Ελλάδα και το Εξωτερικό

<b>Ελλάδα</b>	<b>€ 4.169.342</b>
Τοπική Κοινωνία	€ 2.032.400
Ευρύτερη Κοινωνία	€ 2.136.942
<b>Εξωτερικό</b>	<b>€ 625.773</b>
Βουλγαρία	€ 136.455
Κύπρος	€ 100.961
Μαυροβούνιο	€ 132.000
ΟΚΤΑ	€ 105.057
Σερβία	€ 151.300
<b>Σύνολο</b>	<b>€ 4.795.115</b>

Η προσφορά του Ομίλου και η υπεύθυνη στάση προς το κοινωνικό σύνολο, λαμβάνοντας υπόψη την συνεχιζόμενη οικονομική ύφεση στην Ελλάδα και σε συνεργασία με περισσότερες από 130 ΜΚΟ, κατευθύνθηκε σε 5 βασικούς άξονες: Ευπαθείς Κοινωνικά Ομάδες, Νέα Γενιά, Βιώσιμες Πόλεις και Περιβάλλον, Πολιτισμός, Αθλητισμός και Υγεία.

Το 2017 αναλάβαμε πρωτοβουλίες και εστιάσαμε την προσοχή μας σε επείγοντα ζητήματα και τομείς όπου υπάρχει μεγαλύτερη ανάγκη και κοινωνική απαίτηση, όπως το ζήτημα του προσφυγικού. Συμβάλλαμε έτσι στην ενίσχυση της κοινωνικής αλληλεγγύης, της αλληλοβοήθειας και του εθελοντισμού και δώσαμε έμφαση στην ανάπτυξη πρωτοβουλιών μέσα από συνεργασίες.

Το πολυδιάστατο πρόγραμμα δράσεων του Ομίλου σε Ελλάδα και εξωτερικό, στηρίζει επίσης δράσεις που σχετίζονται με έργα υποδομής και βελτίωση ποιότητας ζωής, καθώς και προγράμματα που αφορούν το περιβάλλον, τον πολιτισμό και τον αθλητισμό, αποδεικνύοντας ενεργά την συνεχή προσπάθεια για συμβολή του Ομίλου στη βιώσιμη ανάπτυξη τόσο των τοπικών κοινωνιών όσο και της ευρύτερης κοινωνίας.

## Δράσεις ΕΚΕ Ομίλου 2017 (ενδεικτικά)

### Ευπαθείς Κοινωνικά Ομάδες



Ο Όμιλος χορηγεί πετρέλαιο θέρμανσης στα σχολεία των όμορων Δήμων Θριασίου και Δυτικής Θεσσαλονίκης (165 σχολεία, περίπου 20.000 παιδιά), αλλά και σε ΜΚΟ, φορείς και ιδρύματα προστασίας κοινωνικά ευπαθών ομάδων. Το 2017 δόθηκαν 590.000 λίτρα πετρελαίου θέρμανσης και κίνησης.



Ενίσχυση και συνέχιση προγραμμάτων για την υποστήριξη των ατόμων με ειδικές ανάγκες (ΠΑΣΚΑ, Μαργαρίτα, Εργαστήρι, Σικιαριδείο, ΠΕΚΑΜΕΑ, Αμυμώνη, Φάρος Τυφλών κ.λπ.)



Ενίσχυση προγραμμάτων για την εξάλειψη διακρίσεων και σεβασμού ανθρωπίνων δικαιωμάτων (ενταξιακά προγράμματα για Ρομά σε συνεργασία με την Εκκλησία και για τους αποφυλακισμένους σε συνεργασία με την Επάνοδο).



Ο Όμιλος δείχνει έμπρακτα αλληλεγγύη στα πιο αδύναμα μέλη της κοινωνίας και στηρίζει μνημιαώς μέσα από τα Κοινωνικά Παντοπωλεία των όμορων δήμων του Θριασίου και της Δυτικής Θεσσαλονίκης, 1.250 οικογένειες το χρόνο, προσφέροντας διατακτικές σουπερ μάρκετ.



Δημιουργική απασχόληση κατά τους θερινούς μήνες σε παιδιά ΑΜΕΑ των όμορων Δήμων Θριασίου και Δυτικής Θεσσαλονίκης σε συνεργασία με την ΕΛΙΞ.



Δημιουργική απασχόληση κατά τους θερινούς μήνες και σε παιδιά άπορων οικογενειών των όμορων Δήμων Θριασίου και Δυτικής Θεσσαλονίκης σε συνεργασία με την ΕΛΙΞ και το πρόγραμμα «Διακοπες στο σχολείο» και σε συνεργασία με την Αμερικανική Γεωργική Σχολή Θεσσαλονίκης «Καλοκαίρι στο Αγρόκτημα».

Δωρεά αυτοκινήτου τύπου βαν στην Κιβωτό του Κόσμου.



Κάλυψη άμεσων αναγκών για την ανακούφιση πλημμυροπαθών Δήμου Μάνδρας.

## Νέα Γενιά



Ο Όμιλος συμμετέχει και υποστηρίζει την ευρωπαϊκή πρωτοβουλία Pact4Youth («Ευρωπαϊκό Σύμφωνο για την Νεολαία»), μια αμοιβαία δέσμευση επιχειρήσεων, κοινωνικών εταίρων, οργανώσεων νεολαίας, ΜΚΟ κ.λπ., με σκοπό την ενίσχυση της νέας γενιάς στους τομείς της επαγγελματικής κατάρτισης και της ποιοτικής εκπαίδευσης, των προγραμμάτων μαθητείας/πρακτικής άσκησης και της απασχολησιμότητας, χωρίς αποκλεισμούς.

Ευκαιρίες για πρακτική άσκηση στον Όμιλο σε φοιτητές ΑΕΙ/ΤΕΙ.

Απασχόληση Νέων Πτυχιούχων, σε διάφορες Οργανωτικές Μονάδες του Ομίλου.

Διοργάνωση Σεμιναρίων Ανάπτυξης Δεξιοτήτων (επιχειρηματικότητα, μάρκετινγκ, διαπροσωπική επικοινωνία).

Διοργάνωση εκπαιδευτικών ξεναγήσεων στις βιομηχανικές εγκαταστάσεις του Ομίλου. Το 2017 φιλοξενήθηκαν περισσότεροι από 4.000 μαθητές και φοιτητές.

Συνεργασία με AIESEC Greece για χρηματοδότηση 5 νέων για πρακτική στο εξωτερικό στο πλαίσιο του προγράμματος “Global Talent”.

Συνεργασίες με Πανεπιστήμια στην Ελλάδα για μεταπτυχιακές σπουδές (Πανεπιστήμιο Πειραιά, Πολυτεχνείο Κρήτης, Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών, ALBA, Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο, ΕΚΕΦΕ «Δημόκριτος» κλπ.). Μέχρι σήμερα έχουν δοθεί 35 υποτροφίες.

Υποτροφίες σε άριστους φοιτητές από όλη την Ελλάδα, που επιθυμούν να πραγματοποιήσουν μεταπτυχιακές σπουδές πλήρους φοίτησης με μέγιστη διάρκεια τα δύο έτη στο εξωτερικό.

Το πρόγραμμα στοχεύει στην υποστήριξη φοιτητών, που θέλουν να εμπλουτίσουν τις γνώσεις τους με εξειδίκευση σε τρεις τομείς: Μηχανικής, Οικονομίας και Διοίκησης και Έρευνας και Εκμετάλλευσης Υδρογονανθράκων.

Το πρόγραμμα πραγματοποιήθηκε φέτος για 5η χρονιά και μέχρι σήμερα έχουν δοθεί 44 υποτροφίες σε διεθνώς αναγνωρισμένα Πανεπιστήμια (MIT, Harvard, Oxford, Imperial College, Berkeley κ.λπ.)

Βραβείσεις νεοεισαχθέντων φοιτητών σε ΑΕΙ και ΤΕΙ, κάτοικοι των όμορων δήμων Θρειασίου και Δυτ.

Θεσσαλονίκης. Το πρόγραμμα πραγματοποιήθηκε φέτος για 10η χρονιά και μέχρι σήμερα έχουν βραβευθεί 3.039 φοιτητές.

Επιβράβευση αριστούχων φοιτητών-παιδιών των εργαζομένων του Ομίλου, που εισήχθησαν στην τριτοβάθμια εκπαίδευση.

Συνεργασία με το Μουσείο Φυσικής Ιστορίας-Γουλανδρή για τη έκθεση «Ορυκτά και Άνθρωπος»

Υποστήριξη του Προγράμματος «Εικονική Επιχείρηση» του Σωματείου Επιχειρηματικότητας Νέων (ΣΕΝ/JA Greece)- Συμμετοχή εργαζομένων.

Ενίσχυση διαγωνισμών ρομποτικής και προγράμματος ψηφιακού διαδραστικού περιβάλλοντος μάθησης.

Δωρεά εκπαιδευτικού υλικού (Η/Υ, εκτυπωτές, διαδραστικοί πίνακες) σε σχολεία.

Ενίσχυση μαθητικών και φοιτητικών διαγωνισμών (EBEC, Best) και εκδηλώσεων επαγγελματικού προσανατολισμού (Μέρες Καριέρας, TED X Academy).

Υποστήριξη βιβλιοθηκών τοπικών κοινωνιών με διαλέξεις, δωρεές βιβλίων κ.λπ.

Εργαστήρια φυσικών επιστημών σε 5 σχολικές μονάδες Θρειασίου και Δυτικής Θεσσαλονίκης.

### Εκπαιδευτικές Επισκέψεις στις Εγκαταστάσεις του Ομίλου

Οι βιομηχανικές εγκαταστάσεις του Ομίλου, σε Ασπρόπυργο, Ελευσίνα και Δυτική Θεσσαλονίκη κατά το 2017, υποδέχτηκαν, ξενάγησαν και ενημέρωσαν 4.171 μαθητές και φοιτητές από εκπαιδευτικά ιδρύματα όλων των βαθμίδων εκπαίδευσης.

Βαθμίδα Εκπαίδευσης	ΒΕΑ	ΒΕΕ	ΒΕΘ
ΑΕΙ / ΤΕΙ	202	55	139
ΓΕΛ / ΕΠΑΛ	1343	0	722
ΓΥΜΝΑΣΙΑ	1110	0	474
ΑΛΛΟΙ ΦΟΡΕΙΣ	73	0	53
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>2.728</b>	<b>55</b>	<b>1.388</b>



## Βιώσιμες Πόλεις & Περιβάλλον



Δωρεά προγράμματος μέτρησης περιβαλλοντικών επιπτώσεων στο Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης.



Πρόγραμμα περιβαλλοντικής εκπαίδευσης «Η Ενέργεια για ζωή... ταξιδεύει» για την ευαισθητοποίηση μικρών και μεγάλων, που ζουν σε απομακρυσμένες γεωγραφικά περιοχές, για θέματα που αφορούν την προστασία του περιβάλλοντος, τη σωστή διαχείριση των φυσικών πόρων, την εξοικονόμηση ενέργειας και την προστασία του φυσικού και ζωικού πλούτου. Η Ενέργεια για Ζωή από το 2013 μέχρι σήμερα έχει ταξιδέψει σε 54 περιοχές και σε συνεργασία με 30 ΜΚΟ έχει ολοκληρώσει 312 εργαστήρια με 6.660 μαθητές.



Κάρτες Καυσίμων για οχήματα πυροπροστασίας. Καθαρισμός Θερμαϊκού κόλπου.



Συντήρηση των περιβαλλοντικών σταθμών στους όμορους δήμους.

Στήριξη όμορων δήμων με έργα υποδομής (π.χ. ασφαλτοστρώσεις).



Ενίσχυση υποδομών σωμάτων ασφαλείας (Πυροσβεστικό Σώμα, Λιμεναρχείο Θεσσαλονίκης).



Ανακατασκευή 3 παιδικών χαρών στη Δυτική Θεσσαλονίκη.

Φωτοβολταϊκά συστήματα σε 5 σχολικές μονάδες μέχρι σήμερα.



## Πολιτισμός



Ο Όμιλος αναγνωρίζοντας τη σημασία και αναγκαιότητα για προστασία και διαφύλαξη της πολιτιστικής μας κληρονομιάς, ενισχύει συστηματικά τις πολιτιστικές εκδηλώσεις των όμορων με τις εγκαταστάσεις δήμων (Ελευσίνα-Πολιτιστική Πρωτεύουσα Ευρώπης 2021, Αισχύλεια, Θριάσια, θερινές εκδηλώσεις Μάνδρας, Κορδελιού-Ευόσμου, Δέλτα).



Συνεργασία με την Εθνική Λυρική Σκηνή και το Μέγαρο Μουσικής Αθηνών για την συμμετοχή παιδιών των τοπικών κοινωνιών και παιδιών εργαζομένων σε παιδικές παραστάσεις.



Συνεργασία με το Εθνικό Θέατρο για τη διαμόρφωση θεατρικής σκηνής για εφήβους.

Χορηγία του Φεστιβάλ Νεανικών Ορχηστρών Θεσσαλονίκης.



Χορηγία αφιερωματικής έκθεσης «Νίκος Καζαντζάκης».

Χορηγία 6ης Θερινής Ακαδημίας Κιθάρας-Λέσβος.

Ενίσχυση Μεικτής Χορωδίας Ναυπάκτου.

Χορηγία Εθνικού Ιδρύματος Ερευνών & Μελετών «Ελ. Βενιζέλος».

Χορηγία Φεστιβάλ Παιδείας Θεσσαλονίκης.

## Αθλητισμός και Υγεία

Στήριξη ομάδων και αθλητικών συλλόγων όμορων δήμων (Πανελευσιναϊκός, Μανδραϊκός, Α.Π.Σ Αίας Ευόσμου, ΑΠΣ Κύζικος Ν. Περάμου, Α.Γ.Σ. Βύζας Μεγάρων, ΠΑΟ Ηρακλής Ελευσίνας κ.α.).

Ενίσχυση προετοιμασίας αθλητών για συμμετοχή σε ευρωπαϊκά και παγκόσμια πρωταθλήματα.

Συμμετοχή εργαζομένων του Ομίλου στους Μαραθώνιους δρόμους Αθηνών και Θεσ/νίκης. Για κάθε χιλιόμετρο που διήνυσαν οι δρομείς που συμμετείχαν, ο Όμιλος ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ, προσέφερε 10 ευρώ/χιλιόμετρο σε ΜΚΟ.

Χορηγίες αθλητών μέσω του προγράμματος «Υιοθετήστε έναν αθλητή» της Ελληνικής Ολυμπιακής Επιτροπής Στήριξη της λειτουργίας των Δημόσιων Νοσοκομείων, Πανεπιστημιακών Κλινικών και ΕΚΑΒ με καύσιμα και αγορά ιατρικού εξοπλισμού.

Χορηγία Ελληνικού Ιδρύματος Υγείας για την εκπόνηση μελέτης υγείας και διατροφής για τα παιδιά στην Ελλάδα Στήριξη της πόλης της Πάτρας για τη διεκδίκηση διοργάνωσης των 2ων Παράκτιων Μεσογειακών Αγώνων του 2019.

Χορηγία φορητών φαρμακείων σε ερασιτεχνικά σωματεία ποδοσφαίρου της Κεντρικής Μακεδονίας.

## Τοπικές Κοινωνίες

Σήμερα απασχολούνται περισσότεροι από 407 μόνιμοι εργαζόμενοι, που κατοικούν σε όμορους δήμους στην περιοχή του Θριασίου και 106 εργαζόμενοι που κατοικούν στην περιοχή της Δυτικής Θεσσαλονίκης.

Καταβάλλονται ετησίως περισσότερα από €3 εκατ. δημοτικά τέλη και ενισχύεται η τοπική οικονομία, δαπανώντας για την αγορά προϊόντων και υπηρεσιών από διάφορες επιχειρήσεις γειτονικές με τις περιοχές όπου λειτουργούμε.

Οι αγορές από τοπικούς προμηθευτές ανέρχονται σε ποσοστό 13,4% στις ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ & ΔΙΑΧΟΝ (βιομηχανικές εταιρείες) και 97% στις εμπορικές εταιρείες. Για τον ορισμό τοπικού προμηθευτή δεσ δείκτη 204-1 στο σύνδεσμο <http://sustainabilityreport2017.help.e.gr/sustainability-standards-and-verification/GRI-Standards/>.

### Αγορές από τοπικούς προμηθευτές (βάσει όμορων περιοχών) των ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ και ΔΙΑΧΟΝ

Προμηθευτές	Πληρωμές		Αριθμός Προμηθευτών	
	Αξία (χιλ.€)	Αξία (%)	Αριθμός	%
Όμοροι Δήμοι Θριασίου	21.669	7,6%	177	5,5%
Όμοροι Δήμοι Δ. Θεσ/κης	16.576	5,8%	200	6,2%
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΤΟΠΙΚΩΝ</b>	<b>38.246</b>	<b>13,4%</b>	<b>377</b>	<b>11,7%</b>
ΥΠΟΛΟΙΠΟΙ	248.095	86,6%	2.859	88,3%
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>286.341</b>	<b>100,0%</b>	<b>3.236</b>	<b>100,0%</b>

### Αγορές από τοπικούς προμηθευτές (βάσει Εσωτερικού/Εξωτερικού) των ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ και ΔΙΑΧΟΝ

Προμηθευτές	Πληρωμές		Αριθμός Προμηθευτών	
	Αξία (χιλ.€)	Αξία (%)	Αριθμός	%
Εξωτερικού	118.535	41%	758	23%
Εσωτερικού	167.807	59%	2.478	77%
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>286.341</b>	<b>100%</b>	<b>3.236</b>	<b>100%</b>

### Αγορές από τοπικούς προμηθευτές (βάσει Εσωτερικού/Εξωτερικού) των εμπορικών εταιρειών

Προμηθευτές	Πληρωμές (χιλ. €)		Αριθμός Προμηθευτών	
	Σύνολο	Τοπικοί	Σύνολο	Τοπικοί
ΕΚΟ	107.506	105.470	2.941	2.902
ΕΚΟ BULGARIA	44.818	43.874	473	447
HP CYPRUS	20.716	19.517	637	591
ΟΚΤΑ	3.403	3.068	481	439
ΕΚΟ SERBIA	18.709	18.066	509	490
JP Montenegro	20.128	18.939	538	469
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>215.280</b>	<b>208.934</b>	<b>5.579</b>	<b>5.338</b>
<b>Τοπικοί προμηθευτές %</b>		<b>97%</b>		<b>96%</b>

## Καλές Πρακτικές από τις Χώρες του Εξωτερικού

Το 2017 η συνολική δαπάνη για δράσεις κοινωνικής υπευθυνότητας, εκτός Ελλάδας, ήταν περίπου € 625.773. Από το μεγάλο αριθμό δράσεων εταιρικής κοινωνικής υπευθυνότητας, στις οποίες ο Όμιλος συμμετέχει ή υποστηρίζει, αναφέρονται ενδεικτικά παραδείγματα ανά χώρα, που απεικονίζουν το εύρος της δέσμευσής μας.

### Π.Γ.Δ.Μ.:

- Οικονομική ενίσχυση και δωρεές σε οργανισμούς υγείας και περίθαλψης, όπως το Γενικό Νοσοκομείο «D-r Ferid Murad», τα Ειδικά Σχολεία Ildnina & Zlatan Sremec (ψηφιακό εξοπλισμό), την Κοινότητα Ilinden (βιβλία και δέντρα για δεντροφύτευση).
- Χορηγίες για την οργάνωση πολιτιστικών και αθλητικών εκδηλώσεων αλλά και επιμορφωτικών δράσεων (Καλοκαιρινό Φεστιβάλ Οχρίδας, OFFFEST & Skorje Jazz Festival, Εθνική Ομοσπονδία Basketball, Youth Association YMCA-Bitola).
- Δόθηκαν 10 υποτροφίες για μεταπτυχιακές σπουδές σε φοιτητές από 5 τμήματα σπουδών του Πανεπιστημίου St Kiril and Methodius

### ΚΥΠΡΟΣ:

- Οικονομική ενίσχυση και δωρεές σε οργανισμούς όπως Ίδρυμα «Ελπίδα», Σωματείο «Αλκυονίδες», ΠΑΣΥΚΑΦ (εκστρατεία για τον ανδρικό καρκίνο), Ειδικό σχολείο «New Hope», Ίδρυμα «Ένα όνειρο μια ευχή».
- Χορηγίες για την οργάνωση πολιτιστικών και αθλητικών εκδηλώσεων αλλά και επιμορφωτικών δράσεων όπως την Εθνικές Ομάδες Κύπρου, την Εθνική Ομοσπονδία Ταεκβοντό Κύπρου, τη Νεανική χορωδία «Μικροί Ρεμπέτες».
- Κατασκευή Μνημείου αφιερωμένο στην Ελληνική Δύναμη Κύπρου (ΕΛ.ΔΥ.Κ)

### ΜΑΥΡΟΒΟΥΝΙΟ:

- Οικονομική ενίσχυση και δωρεές σε οργανισμούς υγείας και περίθαλψης, όπως Γενικό Νοσοκομείο της Kotor, το Ελληνικό Νοσοκομείο, το Νοσοκομείο Berane,

το Νοσοκομείο για παιδιά, το Ορφανοτροφείο Bijela (φιλοξενία σε κατασκήνωση για τα παιδιά) καθώς και την κατασκευή μιας παιδικής χαράς.

- Οικονομική ενίσχυση πολιτιστικών και αθλητικών εκδηλώσεων και συνεδρίων (Πρωτάθλημα μίνι Βόλεϊ για παιδιά, Economist Forum, Φεστιβάλ θεάτρου “Pupet”).
- Πρόγραμμα οδικής ασφάλειας σε σχολεία “Someone thinks about you”, σε συνεργασία με την ΜΚΟ “Pcelice” και με την υποστήριξη του Υπουργείου Εκπαίδευσης και του Υπουργείου Εσωτερικών.
- Υποτροφίες για μεταπτυχιακές σπουδές σε Ελληνικά Πανεπιστήμια.

### ΒΟΥΛΓΑΡΙΑ:

- Οικονομική ενίσχυση και δωρεές σε οργανισμούς όπως το Ορφανοτροφείο Vidrare, το International Women Club καθώς και κατασκευή παιδικής χαράς σε νηπιαγωγείο στην Yambol.
- Χορηγίες για την υποστήριξη αθλητικών ενώσεων και διοργανώσεων (Ποδοσφαιρική Ομάδα Αστέγων, υποστήριξη του Martin Choy για τη συμμετοχή του στη διοργάνωση Sport Club EKO Racing, υποστήριξη του Iliia Tzarski για τη συμμετοχή του στη διοργάνωση Autotzar Rali Service).

### ΣΕΡΒΙΑ:

- Οικονομική υποστήριξη ιδρυμάτων και οργανισμών για την ενίσχυση του φιλανθρωπικού και ανθρωπιστικού τους έργου (Princess Katarina Fund, ΜΚΟ Mali veliki ljudi, ΜΚΟ Belhospice, ΜΚΟ Radost deci).
- Οικονομική ενίσχυση πολιτιστικών και αθλητικών εκδηλώσεων και οργανισμών (Διεθνές Φεστιβάλ Μουσικής, Ποδοσφαιρική Ένωση Σερβίας, Ολυμπιακή Επιτροπή Σερβίας, Αθλητικές Κατασκηνώσεις σε παιδιά στο Korasonik Mountain).
- Διοργάνωση “Open Day” για φοιτητές του Πανεπιστημίου του Βελιγραδίου στα Κεντρικά γραφεία της εταιρείας
- Υποτροφίες για μεταπτυχιακές σπουδές σε Ελληνικά Πανεπιστήμια.

## Δράσεις ΕΚΕ Ομίλου - Στόχοι 2018-2022

### Ευπαθείς Κοινωνικά Ομάδες

- Συνέχιση πάγιων δράσεών μας για την στήριξη των ευπαθών ομάδων (προγράμματα σίτισης άνεργων απόρων, στήριξη λειτουργίας κοινωνικών παντοπωλείων όμορων δήμων, δωρεές πετρελαίου)
- Συμπράξεις για την καλύτερευση του συνθηκών διαβίωσης των προσφύγων
- Συνέργειες για υλοποίηση προγραμμάτων για την εξάλειψη διακρίσεων και σεβασμού των ανθρωπίνων δικαιωμάτων



### Νέα Γενιά

- Διεύρυνση των συνεργασιών με ΑΕΙ και ερευνητικά ιδρύματα
- Συνέχιση πάγιων δράσεών μας (προγράμματα για διεύρυνση γνώσεων και απόκτηση νέων δεξιοτήτων για ένταξη στη αγορά εργασίας, όπως υποτροφίες, δημιουργία μεταπτυχιακών προγραμμάτων, ευκαιρίες πρακτικής και απασχόλησης, σεμινάρια, εκθέσεις)
- Στήριξη της εκπαιδευτικής κοινότητας και των δομών της
- Συνέργειες με πανεπιστήμια για μεταπτυχιακές, διδακτορικές και μετα-διδακτορικές σπουδές στους τομείς της βιομηχανικής έρευνας, της ενέργειας και της μηχανικής πετρελαίου
- Δημιουργία πρότυπων εργαστηρίων Φυσικών Επιστημών σε Γυμνάσια/ Λύκεια





### Πολιτισμός & Αθλητισμός

- Στήριξη του θεσμού «Ελευσίνα Πολιτιστική Πρωτεύουσα 2021»
- Διατήρηση και διάδοση της πολιτιστικής μας κληρονομιάς/ Συνεργασία με το Εθνικό Αρχαιολογικό Μουσείο
- Ανάδειξη της σύγχρονης καλλιτεχνικής δημιουργίας στην Ελλάδα/ Συνεργασία με την Εθνική Λυρική Σκηνή, το Μέγαρο Μουσικής Αθηνών και το Μέγαρο Μουσικής Θεσσαλονίκης
- Στήριξη μεγάλων αθλητικών οργανώσεων
- Δράσεις για ανάδειξη της υπεύθυνης και ασφαλούς οδήγησης σε προτεραιότητα



### Βιώσιμες Πόλεις & Περιβάλλον

- Έργα υποδομής σε Δήμους όπως ασφαλτοστρώσεις, αποκαταστάσεις σχολείων, διαμορφώσεις παιδικών χαρών
- Εγκατάσταση φωτοβολταϊκών σε σχολεία απομακρυσμένων περιοχών
- Συνέχιση του προγράμματος περιβαλλοντικής επιμόρφωσης «Η Ενέργεια για ζωή... ταξιδεύει» σε νέους προορισμούς
- Περαιτέρω ανάπτυξη επιστημονικών συνεργασιών για περιβαλλοντικές παρεμβάσεις με έργα υποδομής
- Δωρεές εξοπλισμού (π.χ. μηχανήματα καθαρισμού, κάδους) για την εξυπηρέτηση των πολιτών



## Γλωσσάρι - Συντμήσεις

Οι παρακάτω επεξηγήσεις παρατίθενται για τη διευκόλυνση του αναγνώστη, που δεν είναι εξοικειωμένος με τις συντομογραφίες και τους ειδικούς όρους που αναφέρονται σε αυτήν την έκδοση.

<b>ΑτΘ</b> Αέρια του θερμοκηπίου (GHG)	<b>ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ ΜΕΛΟΣ ΔΣ</b> Το Διοικητικό Συμβούλιο των εισηγμένων στο Χ.Α. ανωνύμων εταιρειών αποτελείται από εκτελεστικά και μη εκτελεστικά μέλη. Η ιδιότητα των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου ως εκτελεστικών ή μη ορίζεται από το Διοικητικό Συμβούλιο (Ν. 3016/2002). Ως εκτελεστικά θεωρούνται τα μέλη που είναι επιφορτισμένα με τα καθημερινά θέματα διοίκησης της εταιρείας, ενώ μη εκτελεστικά αποκαλούνται τα μέλη που ασχολούνται με την προαγωγή όλων των εταιρικών ζητημάτων. Ο αριθμός των μη εκτελεστικών μελών πρέπει να είναι ίσος τουλάχιστον με το 1/3 του συνολικού αριθμού των μελών του Δ.Σ.	<b>Κοινωνική Υπευθυνότητα</b> Βλέπε ΕΚΕ
<b>ΒΕΑ</b> Βιομηχανικές Εγκαταστάσεις Ασπροπύργου		<b>Κοινωνικοί Εταίροι (stakeholders)</b> Ενδιαφερόμενα Μέρη ή Κοινωνικοί Εταίροι είναι εκείνοι που άμεσα ή έμμεσα επηρεάζονται από τις δραστηριότητες μιας επιχείρησης αλλά ταυτόχρονα μπορούν και να τις επηρεάσουν. Σε αυτούς περιλαμβάνονται οι εργαζόμενοι, πελάτες, μέτοχοι, επιχειρηματικοί συνεργάτες, κυβερνήσεις, τοπικές κοινότητες, μη κυβερνητικές οργανώσεις, κ.λπ.
<b>ΒΕΕ</b> Βιομηχανικές Εγκαταστάσεις Ελευσίνας		<b>ΜΑΠ</b> Μέσα Ατομικής Προστασίας
<b>ΒΕΘ</b> Βιομηχανικές Εγκαταστάσεις Θεσσαλονίκης		<b>Οικουμενικό Σύμφωνο (UNGC)</b> Το Οικουμενικό Σύμφωνο (μια εθελοντική πρωτοβουλία του ΟΗΕ) αποτελεί ένα πλαίσιο για τις επιχειρήσεις, οι οποίες δεσμεύονται να ευθυγραμμίσουν τις λειτουργίες τους και τις στρατηγικές τους με 10 παγκόσμια αποδεκτές αρχές (24 κριτήρια) στους τομείς των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, των συνθηκών εργασίας, του περιβάλλοντος και της καταπολέμησης της διαφθοράς.
<b>Βιώσιμη Ανάπτυξη</b> Αύξηση της οικονομικής δραστηριότητας με τρόπο που να σέβεται το περιβάλλον και να χρησιμοποιεί τους φυσικούς πόρους αρμονικά έτσι ώστε να μην θίγεται η ικανότητα των μελλοντικών γενεών να ανταποκριθεί στις ανάγκες της, (Λεξικό Όρων Γ' ΚΠΣ).	<b>ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ</b> Αναφορά στον Όμιλο ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ, εκτός αν αναφέρεται διαφορετικά.	
<b>ΔΕΣΟ</b> Διεύθυνση Εταιρικών Σχέσεων Ομίλου (περιλαμβάνει τη Διεύθυνση ΕΚΕ Ομίλου και τη Διεύθυνση Επικοινωνίας Ομίλου)	<b>ΕΛ.ΠΕ.</b> ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ	
<b>ΔΥΑΠΒΑΟ</b> Διεύθυνση Υγείας, Ασφάλειας, Περιβάλλοντος και Βιώσιμης Ανάπτυξης Ομίλου	<b>ΕΛΟΤ</b> Ελληνικός Οργανισμός Τυποποίησης	
<b>ΔΣ</b> Κατά περίπτωση Διευθύνων Σύμβουλος ή Διοικητικό Συμβούλιο	<b>Ε.Ξ.Υ.Π.Π.</b> Εξωτερική Υπηρεσία Προστασίας και Πρόληψης (σύμφωνα με το Π.Δ. 95/1999, με θέμα την επίβλεψη της υγείας των εργαζομένων, την τήρηση συνθηκών υγείας και τη λήψη μέτρων προστασίας και αποφυγής ατυχημάτων.	<b>ΣΒΑ</b> Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης - Sustainable Development Goals (SDGs). Είναι η κοινή δέσμευση των 193 κρατών μελών του ΟΗΕ ότι θα συμβάλλουν ενεργά για την υλοποίηση 17 στόχων που συνδέονται με τη Βιώσιμη Ανάπτυξη έως το 2030.
<b>ΕΚΟ ΑΒΕΕ</b> ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΚΑΥΣΙΜΑ ΟΡΥΚΤΕΛΑΙΑ ΑΒΕΕ (εμπορικές εταιρείες ΕΚΟ και ΒΡ)	<b>Ε.Σ.Υ.Π.Π.</b> Εσωτερική Υπηρεσία Προστασίας και Πρόληψης (σύμφωνα με το Π.Δ. 95/1999, με θέμα την επίβλεψη της υγείας των εργαζομένων, την τήρηση συνθηκών υγιεινής και τη λήψη μέτρων προστασίας και αποφυγής ατυχημάτων.	<b>ΣΔΥΑ</b> Σύστημα Διαχείρισης Υγείας & Ασφάλειας
<b>ΕΚΕ</b> Είναι τα ευρέως χρησιμοποιούμενα αρχικά του όρου Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη". Στην έκθεση όμως αναφέρεται με την έννοια της "Εταιρικής Κοινωνικής Υπευθυνότητας", που συνιστά έναν πλέον δόκιμο και σωστό όρο.	<b>Ε.Υ.Α.Ε.</b> Επιτροπές Υγείας και Ασφάλειας της Εργασίας	<b>ΑΙΦ</b> All Injury Frequency - Σύνολο τραυματισμών: αριθμός θανατηφόρων + απουσίας + περιορισμένης ικανότητας + ιατρικής περίθαλψης περιστατικών (τα πρώτων βοθηθιών

εξαιρούνται) x 10<sup>6</sup> δια του συνολικού αριθμού των ανθρωποωρών.

#### API

Αμερικανικό Ινστιτούτο Πετρελαίου

#### AR

Absentee Rate - Ποσοστό αδικαιολόγητων απουσιών: Οι πραγματικές ημέρες απουσίας, εκπεφρασμένες ως ποσοστό επί των συνολικών προγραμματισμένων ημερών που πρέπει να εργαστεί το εργατικό δυναμικό για την ίδια περίοδο. Δεν συμπεριλαμβάνονται επιτρεπόμενες άδειες και απουσίες λόγω κανονικής άδειας, σπουδών, τοκετού, μητρότητας, σοβαρών προσωπικών λόγων.

#### CCPS

Αμερικανικό Κέντρο Ασφάλειας Χημικών Διεργασιών, Center for Chemical Process Safety

#### CLP

Ο Ευρωπαϊκός Κανονισμός για την ταξινόμηση, την επισήμανση και τη συσκευασία των ουσιών και των μειγμάτων (Classification, Labelling, Packaging, R1272/2008)

#### COMO

Company owned & company operate/managed

#### CONCAWE

Ευρωπαϊκός Οργανισμός για την Υγεία, την Ασφάλεια και το Περιβάλλον στον κλάδο του πετρελαίου.

#### CoP

(Communication on Progress) μία ετήσια έκθεση προς το Γραφείο του ΟΗΕ για το Οικουμενικό Σύμφωνο, σχετικά με την εφαρμογή και τη διάδοση των 10 αρχών του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ, βλέπε και UNGC, ([www.unglobalcompact.org/CommunicatingProgress/](http://www.unglobalcompact.org/CommunicatingProgress/))

#### CSR

Εταιρική Κοινωνική Υπευθυνότητα

#### DODO

Dealer Owned Dealer Operated

#### EU- ETS

European Union GHG Emission Trading Scheme

#### FUELS EUROPE

Ευρωπαϊκή Ένωση Βιομηχανιών Πετρελαιοειδών

#### GRI Standards

Διεθνώς αποδεκτό σύστημα προτύπων για την αντικειμενική απόδοση του απολογισμού βιώσιμης ανάπτυξης.

#### ISGOTT

International Safety Guide for Oil Tankers and Terminals.

#### ISM

Institute of Supply Management.

#### LDAR

Σύστημα έγκαιρης ανίχνευσης και επισκευής των διάχυτων εκπομπών (leak detection and repair).

#### LWI

Lost Workday Injury – Ατυχήματα απουσίας από την εργασία

#### LWIF

Lost Workday Injury Frequency – Συχνότητα ατυχημάτων απουσίας ανά 1 εκατομμύριο εργατοώρες

#### LWIS

Lost Workday Injury Severity – Σοβαρότητα ατυχημάτων απουσίας: χαμένες ημέρες λόγω ατυχήματος ανά αριθμό ατυχημάτων

#### MARPOL

Marine Pollution.

#### MTC

Ατυχήματα Ιατρικής Περίθαλψης (Medical Treatment Cases)

#### MY CLIMATE

Οργανισμός με παγκόσμια εμβέλεια σε προγράμματα αντισταθμιστικών

μέτρων για το ανθρακικό αποτύπωμα.

#### ODR

Occupational Diseases Rate - Ποσοστό επαγγελματικών ασθενειών

#### OHSAS

Occupational Health and Safety Accreditation System, πρότυπο για την υγεία και την ασφάλεια στο χώρο εργασίας.

#### PSE

Process Safety Event

#### PSER

Process Safety Event Rate

#### REACH

Ο Ευρωπαϊκός Κανονισμός «Registration, Evaluation and Authorization of Chemicals» (R1907/2006), που ισχύει σε όλα τα Κράτη Μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης από 1ης Ιουνίου 2007.

#### RWI

Ατυχήματα περιοριστικής ικανότητας (Restricted Workday Injuries).

#### UNGC

δες Οικουμενικό Σύμφωνο.

#### VOC

Πτητικές οργανικές ενώσεις (volatile organic compounds).

# Επικοινωνία

Αυτός ο Απολογισμός Βιώσιμης Ανάπτυξης & Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης είναι μέρος των ετήσιων δημοσιεύσεων του Ομίλου και έχει εγκριθεί και υπογραφεί από τον Πρόεδρο του ΔΣ και Διευθύνοντα Σύμβουλο Ομίλου.

Τον συντονισμό και την ευθύνη για τη σύνταξη του Απολογισμού είχε η Διεύθυνση Εταιρικών Σχέσεων/ Διεύθυνση Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης του Ομίλου ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ, αλλά για την υλοποίηση του Απολογισμού συνεισέφεραν οι Διευθύνσεις Ανθρώπινου Δυναμικού Υγείας, Ασφάλειας, Περιβάλλοντος και Βιώσιμης Ανάπτυξης, Εσωτερικού Ελέγχου, Οικονομικών Υπηρεσιών, Εμπορίας, Προμηθειών, Νομικών Υπηρεσιών, καθώς και οι θυγατρικές εταιρείες του Ομίλου, που στοιχεία τους συμπεριλαμβάνονται στον Απολογισμό. Τόσο τα ποιοτικά όσο και τα ποσοτικά στοιχεία που αναφέρονται, είναι ενοποιημένα και επικυρωμένα σε επίπεδο Ομίλου, εκτός αν διαφορετικά αναφέρεται.

Ο Απολογισμός απευθύνεται σε όλους τους κοινωνικούς εταίρους μας, που επιθυμούν να παρακολουθήσουν την επίδοσή μας στους τομείς της Κοινωνικής Υπευθυνότητας και της Βιώσιμης Ανάπτυξης.

Καλωσορίζουμε κάθε πρόταση ή σχόλιο, που μπορεί να μας βοηθήσει να βελτιώσουμε αυτόν τον τρόπο της αμφίδρομης επικοινωνίας μας. Τα όποια σχόλια σας μπορούν να σταλούν στην παρακάτω διεύθυνση.

Ο αναγνώστης που θα επιθυμούσε περισσότερες πληροφορίες ή διευκρινήσεις, σχετικά με αυτόν τον απολογισμό, μπορεί να επικοινωνήσει με τη Διεύθυνση Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης Ομίλου στην παραπάνω διεύθυνση ή να επισκεφθεί την ιστοσελίδα του Ομίλου στη διαδικτυακή θέση

[www.help.gr/corporate-responsibility/](http://www.help.gr/corporate-responsibility/)

## Στοιχεία Επικοινωνίας

Όμιλος ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ  
Διεύθυνση Εταιρικών Σχέσεων Ομίλου  
Διεύθυνση Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης Ομίλου -  
Ρ. Σουλάκη  
Χειμάρρας 8Α,151 25- Μαρούσι  
Τηλ.: 210 630 2894,  
Fax: 210 630 2573  
e-mail: [csr@help.gr](mailto:csr@help.gr)





# ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι

## GRI Standards

## Πιστοποίηση

GRI 102: ΓΕΝΙΚΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ 2016	Προφίλ Ομίλου	102-1, 102-2, 102-3, 102-4, 102-5, 102-6, 102-7, 102-8, 102-9, 102-10, 102-11, 102-12, 102-13	V	
	Στρατηγική	102-14, 102-15	V	
	Δεοντολογία & Ακεραιότητα	102-16	V	
	Διακυβέρνηση	102-18, 102-19, 102-20, 102-21, 102-22, 102-23, 102-24, 102-25, 102-26, 102-27, 102-28, 102-29, 102-30, 102-31, 102-32, 102-33, 102-34, 102-35, 102-36, 102-37, 102-38, 102-39	V	
	Κοινωνικοί Εταίροι	102-40, 102-41, 102-42, 102-43, 102-44	V	
	Μέθοδος σύνταξης απολογισμού	102-45, 102-46, 102-47, 102-48, 102-49, 102-50, 102-51, 102-52, 102-53, 102-54, 102-55, 102-56	V	
ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ	Κανονιστική Συμμόρφωση	GRI 103: Διοικητική προσέγγιση 2016	103-1, 103-2, 103-3	V
		GRI 307: Περιβαλλοντική συμμόρφωση 2016	307-1	
		GRI 419: Κοινωνικοοικονομική συμμόρφωση 2016	419-1	
	Διαρροές & Κηλίδες Πετρελαίου	GRI 103: Διοικητική προσέγγιση 2016	103-1, 103-2, 103-3	V
		GRI 306: Απόβλητα 2016	306-3	
		Ειδικό Δείκτης "Oil & Gas Sector Supplement"	OG13	
	Υγεία, Ασφάλεια & Ευεξία Εργαζομένων	GRI 103: Διοικητική προσέγγιση 2016	103-1, 103-2, 103-3	V
		GRI 403: Υγεία & Ασφάλεια 2016	403-1, 403-2, 403-3, 403-4	
	Ποιότητα Αέρα	GRI 103: Διοικητική προσέγγιση 2016	103-1, 103-2, 103-3	V
		GRI 305: Εκπομπές 2016	305-7	
		Ειδικό Δείκτης "Oil & Gas Sector Supplement"	OG8	
	Καταπολέμηση της Διαφθοράς & Επιχειρηματική Δεοντολογία	GRI 103: Διοικητική προσέγγιση 2016	103-1, 103-2, 103-3	V
		GRI 205: Καταπολέμηση διαφθοράς 2016	205-1, 205-2, 205-3	
	Ενέργεια & Κλιματική Αλλαγή	GRI 103: Διοικητική προσέγγιση 2016	103-1, 103-2, 103-3	V
		GRI 201: Οικονομικοί Δείκτες 2016	201-2	
		GRI 302: Ενέργεια 2016	302-1, 302-2, 302-3, 302-4, 302-5	
		GRI 305: Εκπομπές 2016	305-1, 305-2, 305-3, 305-4, 305-5, 305-6	
Απόβλητα και Κυκλική Οικονομία	Ειδικό Δείκτης "Oil & Gas Sector Supplement"	OG2, OG3	V	
	GRI 103: Διοικητική προσέγγιση 2016	103-1, 103-2, 103-3		
	GRI 301: Υλικά 2016	301-1, 301-2, 301-3		
	GRI 303: Νερό 2016	303-3		
Απασχόληση	GRI 306: Απόβλητα 2016	306-1, 306-2, 306-4, 306-5	V	
	GRI 103: Διοικητική προσέγγιση 2016	103-1, 103-2, 103-3		
Ασφάλεια, Ποιότητα & Προσιτότητα Προϊόντων	GRI 401: Απασχόληση 2016	401-1, 401-2, 401-3	V	
	GRI 103: Διοικητική προσέγγιση 2016	103-1, 103-2, 103-3		
	GRI 416: Υγεία και ασφάλεια πελατών 2016	416-1, 416-2		
Αδιάρθρωση Λειτουργία & Ετοιμότητα για Καταστάσεις Έκτακτης Ανάγκης	GRI 417: Σήμανση προϊόντων 2016	417-1, 417-2, 417-3	V	
	GRI 103: Διοικητική προσέγγιση 2016	103-1, 103-2, 103-3		

ΛΟΙΠΑ ΘΕΜΑΤΑ	GRI 201: Οικονομικοί Δείκτες 2016	201-1, 201-3, 201-4	V
	GRI 202: Παρουσία σε αγορές 2016	202-1, 202-2	V
	GRI 203: Εμμεσες οικονομικές επιπτώσεις 2016	203-1, 203-2	V
	GRI 204: Πρακτικές προμηθειών 2016	204-1	V
	GRI 206: Αντι-ανταγωνιστική συμπεριφορά 2016	206-1	V
	GRI 303: Νερό 2016	303-1, 303-2	V
	GRI 304: Βιοποικιλότητα 2016	304-1, 304-2, 304-3, 304-4	V
	GRI 308: Αξιολόγηση προμηθευτών 2016	308-1, 308-2	V
	GRI 402: Εργασιακές σχέσεις 2016	402-1	V
	GRI 404: Κατάρτιση & εκπαίδευση 2016	404-1, 404-2, 404-3	V
	GRI 405: Διαφορετικότητα & ίσες ευκαιρίες 2016	405-1, 405-2	V
	GRI 406: Απουσία διακρίσεων 2016	406-1	V
	GRI 407: Συνδικαλιστική ελευθερία – συλλογικές διαπραγματεύσεις 2016	407-1	V
	GRI 408: Παιδική εργασία 2016	408-1	V
	GRI 409: Αναγκαστική εργασία 2016	409-1	V
	GRI 410: Πρακτικές Ασφαλείας 2016	410-1	V
	GRI 411: Δικαιώματα αυτοκθόνων 2016	411-1	V
	GRI 412: Ανθρώπινα δικαιώματα & αξιολογήσεις 2016	412-1, 412-2, 412-3	V
	GRI 413: Τοπικές κοινωνίες 2016	413-1, 413-2	V
	GRI 414: Αξιολόγηση προμηθευτών 2016	414-1, 414-2	V
GRI 415: Δημόσια πολιτική 2016	415-1	V	
GRI 418: Προστασία προσωπικών δεδομένων 2016	418-1	V	
Λοιποί Ειδικοί Δείκτες για τον Πετρελαϊκό Κλάδο "Oil & Gas Sector Supplement"	OG1, OG4, OG5, OG6, OG7, OG9, OG10, OG11, OG12, OG14	V	

Για αναλυτική ενημέρωση για καθένα από τους παραπάνω Δείκτες και Διοικητικές Πρακτικές δείτε στον σύνδεσμο <http://sustainabilityreport2017.helpe.gr/sustainability-standards-and-verification/GRI-Standards/>



# ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ

## Έκθεση CoP (Κριτήρια Οικουμενικού Συμφώνου ΟΗΕ)

	Criteria Summary	Ext. Certification
	<b>Strategies &amp; Operations</b>	
1	The CoP describes mainstreaming into corporate functions and business units	V
2	The CoP describes value chain implementation	V
	<b>Robust Human Rights Management Policies &amp; Procedures</b>	
3	The CoP describes robust commitments, strategies or policies in the area of human rights	V
4	The CoP describes effective management systems to integrate the human rights principles	V
5	The CoP describes effective monitoring and evaluation mechanisms of human rights integration	V
	<b>Robust Labour Management Policies &amp; Procedures</b>	
6	The CoP describes robust commitments, strategies or policies in the area of labour	V
7	The CoP describes effective management systems to integrate the labour principles	V
8	The CoP describes effective monitoring and evaluation mechanisms of labour principles integration	V
	<b>Robust Environmental Management Policies &amp; Procedures</b>	
9	The CoP describes robust commitments, strategies or policies in the area of environmental stewardship	V
10	The CoP describes effective management systems to integrate the environmental principles	V
11	The CoP describes effective monitoring and evaluation mechanisms for environmental stewardship	V
	<b>Robust Anti-Corruption Management Policies &amp; Procedures</b>	
12	The CoP describes robust commitments, strategies or policies in the area of anti-corruption	V
13	The CoP describes effective management systems to integrate the anti-corruption principle	V
14	The CoP describes effective monitoring and evaluation mechanisms for the integration of anti-corruption	V
	<b>Taking Action in Support of Broader UN Goals and Issues</b>	
15	The CoP describes core business contributions to UN goals and issues	V
16	The CoP describes strategic social investments and philanthropy	V
17	The CoP describes advocacy and public policy engagement	V
18	The CoP describes partnerships and collective action	V
	<b>Corporate Sustainability Governance and Leadership</b>	
19	The CoP describes CEO commitment and leadership	V
20	The CoP describes Board adoption and oversight	V
21	The CoP describes stakeholder engagement	V
	<b>ANNEX: Business &amp; Peace</b>	
22	The CoP describes policies and practices related to the company's core business operations in high-risk or conflict-affected areas	Neither HELLENIC PETROLEUM nor its subsidiaries are operating in high-risk or conflict-affected areas.
23	The CoP describes policies and practices related to the company's government relations in high-risk or conflict-affected areas	
24	The CoP describes local stakeholder engagement and strategic social investment activities of the company in high-risk or conflict-affected areas	

Η πιστοποίηση από ανεξάρτητο φορέα έγινε για κάθε σημείο, καθενός κριτηρίου, όπως φαίνεται αναλυτικά για τα 21 κριτήρια του GC Advanced level CoP στο σύνδεσμο <http://sustainabilityreport2017.helpe.gr/sustainability-standards-and-verification/entries-cop/>.

# ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ

Ο Όμιλος ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ, το 2017, ως πρεσβευτής του Ελληνικού Κώδικα Βιωσιμότητας, συμμορφώνεται και με τα 20 κριτήρια του Κώδικα (Επίπεδο Συμμόρφωσης Α), ενώ συμμετείχε ενεργά στη διαμόρφωση του, είτε καταθέτοντας τις απόψεις και τις πρωτοβουλίες του στο πλαίσιο του σχετικού Διαλόγου, είτε συμμετέχοντας στις σχετικές ομάδες εργασίας.

ΠΥΛΩΝΑΣ	ΚΡΙΤΗΡΙΑ	Παραπομπή σε Κεφάλαια του Απολογισμού	Παραπομπή σε GRI Standars	
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ	1. Στρατηγική Ανάλυση & Δράση	<ul style="list-style-type: none"> <li>Μήνυμα Προέδρου Δ.Σ. &amp; Διευθύνοντος Συμβούλου</li> <li>Ο Όμιλος με μια ματιά</li> </ul>	102-12, 102-13, 102-14, 102-15	
	2. Ουσιαστικότητα	<ul style="list-style-type: none"> <li>Κοινωνικοί Εταίροι &amp; Ουσιαστικά Θέματα</li> <li>Λίγα λόγια για τον Απολογισμό &amp; Παραρτήματα</li> </ul>	102-15, 102-46, 102-47	
	3. Στοχοθέτηση	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ο Όμιλος με μια ματιά</li> <li>Στόχοι για το περιβάλλον και την ενέργεια</li> <li>Κοινωνία</li> </ul>	102-15	
	4. Διαχείριση της Αλυσίδας Αξίας	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ο Όμιλος με μια ματιά/ Δημιουργία Αξίας</li> <li>Κοινωνικοί Εταίροι &amp; Ουσιαστικά Θέματα</li> <li>Αγορά</li> </ul>	102-6, 102-9, 102-10, 102-16, 102-40, 102-42, 102-43, 102-44, 103-1, 308-1, 308-2, 407-1, 408-1, 409-1, 414-1, 414-2	
ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	5. Υπευθυνότητα	<ul style="list-style-type: none"> <li>Εταιρική Διακυβέρνηση και Κανονιστική Συμμόρφωση</li> <li>Κοινωνία</li> </ul>	102-19, 102-20, 102-21, 102-26, 102-27, 102-28, 102-29, 102-30, 102-31	
	6. Κανόνες & Διαδικασίες	<ul style="list-style-type: none"> <li>Εταιρική Διακυβέρνηση και Κανονιστική Συμμόρφωση</li> <li>Λίγα Λόγια για τον Απολογισμό &amp; Παραρτήματα</li> </ul>	102-16, 102-28	
	7. Καταγραφή & Παρακολούθηση	<ul style="list-style-type: none"> <li>Εταιρική Διακυβέρνηση και Κανονιστική Συμμόρφωση</li> <li>Απασχόληση</li> <li>Υγεία &amp; Ασφάλεια</li> <li>Περιβάλλον, Ενέργεια και Κλιματική Αλλαγή</li> <li>Ο Όμιλος με μια ματιά/ Οικονομικές Επιδόσεις</li> <li>Λίγα Λόγια για τον Απολογισμό &amp; Παραρτήματα</li> <li>Κοινωνία</li> </ul>	302-3, 305-4	
	8. Πολιτικές Αμοιβών & Κίνητρα για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ο Όμιλος με μια ματιά/ Δημιουργία Αξίας</li> <li>Απασχόληση</li> <li>Υγεία &amp; Ασφάλεια</li> </ul>	102-35	
	9. Διάλογος με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη	<ul style="list-style-type: none"> <li>Κοινωνικοί Εταίροι &amp; Ουσιαστικά Θέματα</li> </ul>	102-40, 102-42, 102-43, 102-44	
	10. Προϊοντική Υπευθυνότητα & Καινοτομία	<ul style="list-style-type: none"> <li>Αγορά</li> </ul>	302-3, 302-4, 302-5, 414-1, 414-2, 415-1, 416-2, 417-1, 417-2, 417-3, 418-1, 419-1	
	ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ	11. Χρήση Φυσικών Πόρων	<ul style="list-style-type: none"> <li>Περιβάλλον, Ενέργεια και Κλιματική Αλλαγή</li> </ul>	301-1, 301-2, 302-1, 302-2, 302-3, 302-5, 303-1, 306-2
		12. Διαχείριση Πόρων	<ul style="list-style-type: none"> <li>Περιβάλλον, Ενέργεια και Κλιματική Αλλαγή</li> </ul>	301-1, 301-2, 302-1, 302-4, 302-5, 303-1, 303-3, 306-1, 306-2
		13. Εκπομπές Αερίων & Κλιματική Αλλαγή	<ul style="list-style-type: none"> <li>Περιβάλλον, Ενέργεια και Κλιματική Αλλαγή</li> </ul>	301-1, 302-1, 305-1, 305-2, 305-3, 305-4, 305-5
		14. Εργασιακά Δικαιώματα	<ul style="list-style-type: none"> <li>Απασχόληση</li> </ul>	403-1, 404-1, 404-3, 405-1, 406-1, 407-1, 412-3
15. Ίσες Ευκαιρίες		<ul style="list-style-type: none"> <li>Απασχόληση</li> </ul>	102-36, 102-37, 401-2, 403-2, 403-4, 404-1, 405-1, 405-2, 406-1	
ΚΟΙΝΩΝΙΑ	16. Απασχόληση	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ο Όμιλος με μια ματιά/ Δημιουργία Αξίας</li> <li>Απασχόληση</li> <li>Περιβάλλον, Ενέργεια και Κλιματική Αλλαγή</li> <li>Λίγα Λόγια για τον Απολογισμό &amp; Παραρτήματα</li> </ul>	401-1, 404-1, 404-2	
	17. Ανθρώπινα Δικαιώματα στην Εφοδιαστική Αλυσίδα	<ul style="list-style-type: none"> <li>Αγορά</li> <li>Απασχόληση</li> </ul>	407-1, 408-1, 409-1, 412-1, 414-1, 414-2	
	18. Ενίσχυση Τοπικών Κοινωνιών	<ul style="list-style-type: none"> <li>Κοινωνία</li> <li>Ο Όμιλος με μια ματιά/ Δημιουργία Αξίας</li> </ul>	201-1, 202-2, 203-1, 413-1	
	19. Συμμετοχή σε Πρωτοβουλίες & Πολιτική Επιρροή	<ul style="list-style-type: none"> <li>Κοινωνικοί Εταίροι &amp; Ουσιαστικά Θέματα</li> <li>Εταιρική Διακυβέρνηση και Κανονιστική Συμμόρφωση</li> </ul>	102-12, 415-1	
	20. Πρόληψη & Καταπολέμηση της Διαφθοράς	<ul style="list-style-type: none"> <li>Εταιρική Διακυβέρνηση και Κανονιστική Συμμόρφωση</li> </ul>	102-16, 102-17, 205-1, 205-3, 419-1	

# ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV - Εκθέσεις Διασφάλισης Ανεξάρτητου Φορέα



## Πληροφορίες

Ο Φορέας Πιστοποίησης TÜV AUSTRIA Hellas (ο «Φορέας») ανέλαβε την επαλήθευση των στοιχείων που δημοσιεύονται στον Απολογισμό Βιώσιμης Ανάπτυξης & Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης 2017 (ο «Απολογισμός») του Ομίλου Ελληνικά Πετρέλαια (η «Εταιρεία»). Η ευθύνη για τα στοιχεία και τις πληροφορίες που περιλαμβάνονται στον Απολογισμό παραμένει αποκλειστικά στην Εταιρεία. Ο Φορέας διενέργησε δειγματοληπτικό έλεγχο στοιχείων και δεδομένων αλλά και συναφών διαδικασιών και συστημάτων, με σκοπό την επαλήθευση του Απολογισμού.

Επισημαίνεται ότι ο Φορέας δεν παρείχε καμία συμβουλευτική υπηρεσία στην Εταιρεία.

Στοιχεία χρηματοοικονομικής επίδοσης που περιέχονται στον Απολογισμό δεν επαληθεύτηκαν, αλλά εξετάστηκαν σε σχέση με τις πληροφορίες που περιέχονται στην ετήσια οικονομική έκθεση εταιρικής χρήσης 2017 και τον ετήσιο απολογισμό 2017 της εταιρείας και έχουν επαληθευτεί από ανεξάρτητους, τρίτους φορείς.

## Δήλωση Διασφάλισης για τον Απολογισμό Βιώσιμης Ανάπτυξης & Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης 2017 του Ομίλου Ελληνικά Πετρέλαια (No. 0118446052713/01)

### Αντικείμενο Εργασιών

Ο Φορέας διενέργησε τις ακόλουθες εργασίες επαλήθευσης εντός των μηνών Ιουνίου / Ιουλίου 2018:

1. Αξιολόγηση του Απολογισμού σε σχέση με τη σειρά προτύπων κατάρτισης εκθέσεων αειφορίας GRI STANDARDS και επαλήθευση της συμμόρφωσης του Απολογισμού, σύμφωνα με την «λεπτομερή επιλογή» (“comprehensive option”).
2. Επαλήθευση των αριθμητικών δεδομένων όλων των κεφαλαίων του Απολογισμού.
3. Επιτόπιες επισκέψεις στα Κεντρικά Γραφεία της Εταιρείας στο Μαρούσι και τις εγκαταστάσεις της στον Ασπρόπυργο, την Ελευσίνα και τη Θεσσαλονίκη για τη διενέργεια επαλήθευσης και δειγματοληπτικών ελέγχων αρχείων, με σκοπό τη διασφάλιση:
  - της αξιοπιστίας και της ακρίβειας των αριθμητικών δεδομένων επίδοσης που περιέχονται στον Απολογισμό,
  - της αξιοπιστίας των διαδικασιών που ακολουθούνται για τη συλλογή και αναφορά σχετικών πληροφοριών που περιέχονται σε αυτόν.

### Συμπεράσματα

Οι εργασίες επαλήθευσης που διενεργήθηκαν έδειξαν ότι οι ποσοτικές και ποιοτικές πληροφορίες του

Απολογισμού είναι αξιόπιστες. Η ακρίβεια των δηλώσεων και ισχυρισμών της Εταιρείας που περιέχονται στον Απολογισμό βρέθηκαν να είναι εντός των αποδεκτών ορίων. Η Εταιρεία παρείχε περιεκτική και αποδεκτή τεκμηρίωση τόσο για τις πληροφορίες επίδοσης που παραθέτει στον Απολογισμό όσο και για τις συναφείς διαδικασίες συλλογής και αποτύπωσης των σχετικών πληροφοριών.

Ο Απολογισμός βρέθηκε να πληροί τις προϋποθέσεις της «λεπτομερούς επιλογής» του πλαισίου GRI STANDARDS (“comprehensive option”), συμπεριλαμβανομένου και του Συμπληρώματος για τον Τομέα Πετρελαίου και Αερίου (Oil and Gas Sector Supplement).

### Προτάσεις για συνεχή βελτίωση

Βάσει των παρατηρήσεων και συμπερασμάτων που προέκυψαν μετά την ολοκλήρωση των εργασιών επαλήθευσης, οι προτάσεις του Φορέα για τη βελτίωση των μελλοντικών Απολογισμών της Εταιρείας συνίστανται στις ακόλουθες:

- Εναρμόνιση των διαδικασιών και συστημάτων συλλογής στοιχείων όλων των
- εταιριών που περιλαμβάνονται στα όρια του Απολογισμού.
- Επέκταση των ορίων του απολογισμού, ώστε να συμπεριλαμβάνει
- περισσότερες εταιρίες του Ομίλου Ελληνικών Πετρελαίων.
- Επιτόπιες επισκέψεις και σε άλλες εγκαταστάσεις του ομίλου Ελληνικών Πετρελαίων που περιλαμβάνονται στα όρια του Απολογισμού.



## Δήλωση Διασφάλισης για τον Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας 2017 του Ομίλου Ελληνικά Πετρέλαια (No. 0118446052713/01)

### Αντικείμενο Εργασιών

Ο Φορέας διενήργησε τις ακόλουθες εργασίες επαλήθευσης εντός των μηνών Ιουνίου / Ιουλίου 2018:

1. Αξιολόγηση του Απολογισμού και του εμπειροχόμενου σε αυτή ετήσιου “Communication on Progress (COP)”, σε σχέση με τις αρχές και τους στόχους του UN Global Compact (GC).
2. Επαλήθευση του επιπέδου συμμόρφωσης του Απολογισμού / COP, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του GC Advanced Level.
3. Επιτόπιες επισκέψεις στα Κεντρικά Γραφεία της Εταιρείας στην Αθήνα και τις εγκαταστάσεις της στον Ασπρόπυργο, την Ελευσίνα και τη Θεσσαλονίκη με σκοπό την επαλήθευση ύπαρξης των συστημάτων καταγραφής, συλλογής και επεξεργασίας στοιχείων που αναφέρονται στον Απολογισμό.
4. Ελέγχους για τη διασφάλιση της αξιοπιστίας και της ακρίβειας των στοιχείων επίδοσης που περιέχονται στον Απολογισμό καθώς και των διαδικασιών που ακολουθούνται για τη συλλογή και αναφορά σχετικών πληροφοριών.

### Συμπεράσματα

Οι εργασίες επαλήθευσης που διενεργήθηκαν έδειξαν ότι οι ποσοτικές και ποιοτικές πληροφορίες του Απολογισμού είναι αξιόπιστες. Η ακρίβεια των δηλώσεων και ισχυρισμών της Εταιρείας που περιέχονται στον Απολογισμό βρέθηκαν να είναι εντός των αποδεκτών ορίων. Η Εταιρεία παρέιχε περιεκτική και αποδεκτή τεκμηρίωση τόσο για τις πληροφορίες επίδοσης που παραθέτει στον Απολογισμό όσο και για τις συναφείς διαδικασίες συλλογής και αποτύπωσης των σχετικών πληροφοριών.

Ο Απολογισμός βρέθηκε να ικανοποιεί τα κριτήρια του GC Advanced Level.

### Προτάσεις για συνεχή βελτίωση

Βάσει των παρατηρήσεων και συμπερασμάτων που προέκυψαν μετά την ολοκλήρωση των εργασιών επαλήθευσης, οι προτάσεις του Φορέα για τη βελτίωση των μελλοντικών Απολογισμών της Εταιρείας συνίστανται στις ακόλουθες:

- Εναρμόνιση των διαδικασιών και συστημάτων συλλογής στοιχείων όλων των
- θυγατρικών που περιλαμβάνονται στα όρια του Απολογισμού.
- Επιτόπιες επισκέψεις και σε άλλες εγκαταστάσεις του ομίλου Ελληνικών Πετρελαίων που περιλαμβάνονται στα όρια του Απολογισμού.

Για την TÜV AUSTRIA Hellas,  
Αθήνα, 27 Ιουλίου 2018



Ιωάννης Καλλιός  
Γενικός Διευθυντής



Νικόλαος Σπφάκης  
Επικεφαλής Επιθεωρητής



TÜV AUSTRIA Hellas

ΑΘΗΝΑ: Λεωφόρος Μεσογείων 429, Αγία Παρασκευή

Παραρτήματα στην Ελλάδα: ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ-ΚΡΗΤΗ-ΜΥΤΙΛΗΝΗ

Εξωτερικοί: ΚΥΠΡΟΣ-ΤΟΥΡΚΙΑ-ΙΟΡΔΑΝΙΑ-ΑΙΓΥΠΤΟΣ-ΑΛΒΑΝΙΑ-ΙΣΡΑΗΛ-ΥΕΜΕΝΗ-ΠΑΚΙΣΤΑΝ-ΚΟΡΕΑ

